



GOBIERNO DE  
TUCUMÁN

6.000 MM.MC

## EXPEDIENTE

NÚMERO	CÓDIGO	LETRA	AÑO
<b>7139</b>	<b>390</b>	<b>E</b>	<b>2025</b>

FECHA INICIO: 2025-11-27 09:44

FOJAS INICIO: 1

## CAUSANTE

EDET SA.

## ASUNTO

(ENERGIA - Otros)

CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA- REVISIÓN  
TARIFARIA INTEGRAL 2025- 2030

12º CUERPO



7082	2020	2020-06-11	EDET	El causante por medio de esta defensoría solicita el beneficio de la tarifa social del servicio de agua (SAT).	Bella Vista	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
7091	2020	2020-06-11	EDET	NULL	Leales	otros	Control Inicial
7106	2020	2020-06-12	EDET	Causante Dueña de un Local Comercial en Av. Avellaneda 777, que lo tuvo en alquiler hasta Diciembre de 2019.- La ex Inquilina, solicitó en su momento a EDET, un Medidor a Capital Su Nombre, con el Contrato de Locación.- En enero al retirarse, NO solicitó la Baj	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
7113	2020	2020-06-12	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva -	Manteros	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7115	2020	2020-06-12	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva -	Manteros	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7117	2020	2020-06-12	EDET	NULL	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
7118	2020	2020-06-12	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7128	2020	2020-06-12	EDET	NULL	San Pedro de Colaao	otros	Control Inicial
7139	2020	2020-06-16	EDET	Se gestiona prórroga de pago del servicio a través de Secretaría Ejecutiva N°2.-	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7140	2020	2020-06-16	EDET	Consulta por facturación excesiva de boleta de servicio de luz, se realiza verificación de la misma se informa que registra variación de consumo por lo que se informa del correspondiente proceso a fines de realizar el reclamo.	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
7142	2020	2020-06-16	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
7152	2020	2020-06-17	EDET	La consulta fue sobre presentación de nota de reclamo (se confecciono la misma), Presentar en EDET; Luego para poder reclamar ante ERSET - Nota de reclamo nº 1215353	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial



7153	2020	2020-06-17	EDET	El causante a manifestado que se le negó la posibilidad de acceder al descuento sobre facturación comercial. Se le ofrece acede a una financiación, para la cual deberá traer documentación.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
7158	2020	2020-06-17	EDET	NULL	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial
7163	2020	2020-06-17	EDET	Solicita intervención de esta defensoría por ante EDET debido a facturación excesiva. N° de expediente: 2971.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7165	2020	2020-06-17	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por presunto cobro excesivo de trabajo de instalación de medidor	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria
7170	2020	2020-06-17	EDET	Consulta por facturación de la boleta de la luz. De la lectura de la factura se desprende que el consumo facturado esta dentro de los históricos.	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
7172	2020	2020-06-17	EDET	Consulta por corte de servicio eléctrico por falta de pago. Se le aconsejo realizar una forma de pago para su reconnexion.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
7175	2020	2020-06-17	EDET	Reclamo por posible facturación excesiva, se hacen los trámites pertinentes, desde EDET hacen el revelamiento correspondiente, informando que no facturación excesiva. Se recomienda revisar instalaciones internas, dado que ademas el medidor es nuevo.	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
7181	2020	2020-06-17	EDET	La causante solicita pedido de prorroga de EDET, servicio N° 142790. Se realizo gestión a través de la SE 2.	Banda del Río Sali	otros	Actuación Tracto Abreviado
7199	2020	2020-06-18	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz se realiza verificación de la misma se informa que el monto se debe a tres financiaciones que tiene ya que no registra variación de consumo.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7202	2020	2020-06-18	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7204	2020	2020-06-18	EDET	El causante solicita agilización de expediente ante EDET por remoción de postes.	Yerba Buena	Remoción de postes	Actuación Ordinaria



					Facturación	Control Inicial
					Excesiva	
7210	2020	2020-06-18	EDET	Se asesora por facturación excesiva del servicio de la luz.	Capital	Facturación Excesiva
7228	2020	2020-06-19	EDET	Solicitud de intervención de la DPT ante EDET por agilización de trámite referido a solicitud de servicio.	Banda del Río Sali	Solicitud de expediente
7235	2020	2020-06-19	EDET	Causante solicita intervención de la DPT ante EDET por pedido de colocación de 13 medidores	Tafi del Valle	Agilización de expediente
7239	2020	2020-06-19	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva
7268	2020	2020-06-23	EDET	Solicitud de reconexión del servicio eléctrico. Nro SERVICIO: 306432 Se gestionó a través de la SECRETARIA EJECUTIVA II.	Lules	Capital otros
7271	2020	2020-06-23	EDET	Se le asesora respecto como reclamar por facturación excesiva el servicio de la luz.	Capital	Facturación Excesiva
7300	2020	2020-06-24	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz, se realiza verificación de la misma la cual registra variación de consumo por lo que se asesora del correspondiente procedimiento a seguir para realizar reclamo en EDET Y ERSEPT.	Capital	Facturación Excesiva
7301	2020	2020-06-24	EDET	EL CAUSANTE MANIFIESTA HABER RECIBIDO UNA FACTURACIÓN EXCESIVA EN EL COBRO DEL SERVICIO DE LUZ. SE ASESORA AL MISMO EN CUANTO AL PROCEDIMIENTO DEL RECLAMO A EFECTUAR ANTE EDET S.A. Y LA POSTERIOR COMUNICACIÓN A ERSEPT A LOS FINES DE OBTENER UNA RESOLUCIÓN	Capital	Facturación Excesiva
7304	2020	2020-06-24	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva
7312	2020	2020-06-24	EDET	LA CAUSANTE MANIFIESTA EL COBRO EXCESIVO EN UNA REFINANCIACIÓN REALIZADA POR EL PERÍODO 1° 2020 ANTE EDET S.A. SE LA ASESORÓ A LOS FINES DE LA REALIZACIÓN DEL RECLAMO CORRESPONDIENTE ANTE EDET S.A. Y SU POSTERIOR COMUNICACIÓN ANTE EL ERSEPT.	Capital	Facturación Excesiva
7345	2020	2020-06-25	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva
					Control Inicial	



7352	2020	2020-06-25	EDET	Consulta sobre facturación excesiva del servicio de la luz. Se le indica como realizar el reclamo.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7419	2020	2020-06-29	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz se realiza verificación de la misma la cual no registra variación de consumo por lo que es el habitual.	Alderetes	Facturación Excesiva	Control Inicial
7434	2020	2020-06-29	EDET	Se le otorga prorroga del servicio de la luz.	Capital	otros	Control Inicial
7436	2020	2020-06-29	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz, se realiza verificación de la misma la cual registra variación de consumo por lo que se asesora del procedimiento a seguir a fines de realizar el reclamo correspondiente ante EDET y ERSEPT.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7437	2020	2020-06-29	EDET	Se otorga prorroga , se saco turno para el causante en la empresa EDET.	Trancas	otros	Control Inicial
7464	2020	2020-06-30	EDET	Consulta sobre facturación excesiva. Se asesora al respecto, y se le indica efectuar reclamo en EDET, y luego realizar la denuncia correspondiente en ERSEPT. Se gestiona prorroga de servicio de luz a través de secretaría ejecutiva n° 2.º	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7473	2020	2020-06-30	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva . De la lectura se desprende que el consumo facturado está dentro de los consumos históricos .	Capital	otros	Control Inicial
7482	2020	2020-06-30	EDET	Consulta por facturación excesiva del servicio de la luz.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7491	2020	2020-06-30	EDET	Consulta por boleta de servicio de la luz.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
7497	2020	2020-06-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7502	2020	2020-06-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7509	2020	2020-06-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7520	2020	2020-07-01	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz , se asesora que a fines de realizar la lectura de las boletas debe traerlas.	Las Talitas	Facturación Excesiva	Control Inicial
7535	2020	2020-07-01	EDET	SE Gestiona financiación de deuda a través de Secretaría Ejecutiva N°2.º	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial



7536	2020	2020-07-01	EDET	NULL	Las Talitas	Facturación Excesiva	Control Inicial
7555	2020	2020-07-02	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
7557	2020	2020-07-02	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
7563	2020	2020-07-02	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
7570	2020	2020-07-02	EDET	Consulta sobre facturación excesiva del servicio de la luz. Se la asesora al respecto.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7596	2020	2020-07-03	EDET	Solicita reconnection del servicio de la luz electrica . Se le gestiona telefónicamente la reconnection del mismo .	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
7601	2020	2020-07-03	EDET	Causante solicita prorroga del servicio eléctrico . Se le gestiona telefónicamente .	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
7603	2020	2020-07-03	EDET	Consulta por facturación excesiva se realiza verificación de la misma la cual no registra variación de consumo por lo que es el habitual	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7629	2020	2020-07-05	EDET	Se gestiona prorroga a través de Secretaría Ejecutiva II.	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial
7631	2020	2020-07-05	EDET	La causante consulta sobre trámite para solicitar medidor de electricidad para terreno de propiedad fiscal que utiliza como vivienda. -Se asesora realizar la solicitud en EDET- personalmente o MAIL- con el numero de la misma regresar a esta Defensoría para	Burruyacú	Solicitud de medidor	Control Inicial
7634	2020	2020-07-06	EDET	NULL	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
7654	2020	2020-07-07	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para remoción de 2 Tranformador de electricidad. Domicilio: La Pampa 1015- Yerba Buena.	Capital	Remoción de postes	Actuación Ordinaria
7663	2020	2020-07-07	EDET	Causante solicita intervención de la DPT ante ERSEPT debido a reclamo denegado de la empresa EDET por daños de artefactos eléctricos .	Lules	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
7713	2020	2020-07-08	EDET	Sa gestiona prórroga del pago de servicio a través de Secretaría Ejecutiva N° 2.-	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial

2249  
FOLIO  
W SEPT

7722	2020	2020-07-08	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz, se realiza verificación de la misma la cual registra gran variación de consumo por lo que se asesora de que debe realizar el reclamo en EDET Y ERSEPT.	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
7730	2020	2020-07-08	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7736	2020	2020-07-13	EDET	Consulta por notificación de resolución de ERSEPT que rechazó su reclamo por facturación excesiva de luz, debido a que el consumo registrado y facturado se encuentra dentro de los posibles de registrar según la estacionalidad e histórico de consumo de ene.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7740	2020	2020-07-13	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET, por agilización de reclamo referido a baja tensión, los reclamos en cuestión son los:2229095, y 2229101. sobre el servicio: 595781.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
7753	2020	2020-07-13	EDET	Consulta sobre deuda de servicio de luz. Se asesora solicitar financiación en EDET.	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
7756	2020	2020-07-13	EDET	Consulta sobre facturación excesiva del servicio de la luz. Se asesora respecto como realizar reclamo.	Las Talitas	Facturación Excesiva	Control Inicial
7760	2020	2020-07-13	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7774	2020	2020-07-14	EDET	Se verifica sobre facturación de EDET y se brinda formularios para ser presentados en EDET Y ERSEPT.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7792	2020	2020-07-14	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva de EDET . Se le asesora sobre lectura de EDET .	Lules	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7798	2020	2020-07-14	EDET	Causante solicita reconexión del servicio de la luz . Se le gestiona la misma a travez del asesor Jorge Alvarez Dominguez .	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
7801	2020	2020-07-14	EDET	NULL	Las Talitas	Facturación Excesiva	Control Inicial
7809	2020	2020-07-14	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial



7827	2020	2020-07-15	EDET	La causante manifiesta haber sufrido facturación excesiva de EDET S.A. Al revisar factura, se encuentra que la misma posee una refinanciación. No se encuentra fállas en la facturación. Se le aconseja abonar	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7828	2020	2020-07-15	EDET	Consulta por multa de EDET se asesora que la misma debe ser pagada debido a que el medidor es constatado por escribano público.	El Manantial	otros	Control Inicial
7829	2020	2020-07-15	EDET	El causante manifiesta que recibe una multa por factor de potencia en la Factura de EDET S.A. Se le indica como debe proceder para solucionar dicho inconveniente.-	Capital	otros	Control Inicial
7849	2020	2020-07-15	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz, se realiza verificación de la misma la cual no registra variación de consumo se observa que el monto se debe a factura anterior y a 4 financiaciones la cual el causante desconoce por lo que debe ir a EDET a verificar	Banda del Rio Sali	Facturación Excesiva	Control Inicial
7850	2020	2020-07-15	EDET	El causante manifiesta que EDET S.A. pretende cobrar 2 veces por un mismo servicio. Se le asesora como proceder al pago de lo efectivamente adeudado.-	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
7871	2020	2020-07-16	EDET	Se asesora respecto a financiación de la boleta del servicio de la luz.	Capital	otros	Control Inicial
7878	2020	2020-07-16	EDET	Solicita intervención ante EDET por cobro indebido de factura del servicio de la luz. Boleta ya abonada en enero del 2019, el causante se encuentra al dia en sus pagos y por figurar la boleta impaga la empresa le manda a cortar el servicio todos los	Capital	Revisión de factura	Actuación Ordinaria
7887	2020	2020-07-16	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
7897	2020	2020-07-16	EDET	NULL	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
7927	2020	2020-07-20	EDET	se le otorga prorroga del servicio de la luz.	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial



7944	2020	2020-07-21	EDET	NULL	Yerba Buena	Facturación Excesiva	Control Inicial
7951	2020	2020-07-21	EDET	Consulta por baja tensión del servicio dle la luz . Se le brinda asesoramiento para presentar nota en EDET .	Tafí del Valle	Baja tensión	Actuación Tracto Abreviado
7956	2020	2020-07-21	EDET	Consulta boleta de servicio de luz. Se realiza verificación de la misma la que registra gran variación de consumo. Se le hace entrega del formulario para presentar en EDET y se le explica que luego debe mandar por mail a ERSEPT el N° de reclamo que le den	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7963	2020	2020-07-21	EDET	Consulta por reconexion del servicio de la luz . Se compromete a traer expte .	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
7977	2020	2020-07-21	EDET	Asesoramiento sobre facturacion del EDET -	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
7980	2020	2020-07-21	EDET	Consulta boleta de servicio de luz. Se realiza la verificación de la misma la que registra una gran variación de consumo debido a que de la evolución se desprende que acumularon muchos consumos estimativos. Se asesora que debe realizar el reclamo ante EDE	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7991	2020	2020-07-21	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8024	2020	2020-07-22	EDET	La causante solicita asesoramiento a los fines de petitionar a EDET S.A. la remoción de un poste de alta tensión que se encuentra en la vereda observando el ingreso a su vivienda	Capital	otros	Control Inicial
8025	2020	2020-07-22	EDET	NULL	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
8034	2020	2020-07-22	EDET	NULL	San Javier	Facturación Excesiva	Control Inicial
8045	2020	2020-07-22	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
8046	2020	2020-07-22	EDET	NULL	Delfín Gallo	Facturación Excesiva	Control Inicial

2247  
FOLIO

8049	2020	2020-07-22	EDET	SOLICITO INTERVENCIÓN DE LA DEFENSORIA, POR AGILIZACIÓN DE EXPEDIENTE, POR ANTE TELECOM, SOBRE COBRO INDEBIDO DE UN SERVICIO ADICIONAL, SI BIEN FUE RECLAMO POR EL TITULAR, TELECOM PROCEDERÍA A DESCONTARLO EN BOLETAS POSTERIORES, NO CUMPLIENDO CON LO ESTIP	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8074	2020	2020-07-23	EDET	Se explico como realizar facturación excesiva del servicio de la luz.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
8093	2020	2020-07-24	EDET	Se gestiona refinanciación de deuda a través de secretaría ejecutiva N° 2.-	Verba Buena	Financiación de Deuda	Control Inicial
8105	2020	2020-07-24	EDET	Consulta por refinanciación de deuda . Se recomienda traer la proxima factura a vencer para poder leer y así ver bien la facturación -	Tafí del Valle	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8111	2020	2020-07-24	EDET	Asesoramiento para presentar nota en EDET por servidumbre de paso no respetada por dicha empresa . Consulta por boleta de servicio de luz se realiza verificación de la misma la cual no tiene variación de consumo el monto se debe a que se le cobra rec. monitorio y tasa de rehabilitación por pago fuera de término.	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
8116	2020	2020-07-24	EDET	Se verifica sobre facturación de EDET y se brinda formularios para ser presentados en organismos respectivos.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
8139	2020	2020-07-27	EDET	E causante solicita asesoramiento por facturación excesiva. Verificada la boleta se verifica que no hay variación de consumo entre períodos iguales por lo que conforme al criterio de EDET y ERSEPT se asesora que no posee facturación excesiva.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
8143	2020	2020-07-27	EDET	Causante consulta por sobre facturación del servicio de EDET.	Las Talitas	Facturación Excesiva	Control Inicial
8145	2020	2020-07-27	EDET	Causante consulta por sobre facturación del servicio de EDET.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
8150	2020	2020-07-27	EDET	Causante consulta por sobre facturación del servicio de EDET.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado

2248  
FOLIO

8155	2020	2020-07-27	EDET	E causante solicita asesoramiento por facturación excesiva. Verificada la boleta no tiene diferencia de consumo entre periodos iguales por lo que conforme a los criterios de EDET y ERSEPT se asesora que no posee facturación excesiva.	Capital	otros	Control Inicial
8156	2020	2020-07-27	EDET	Se le explico como realizar reclamo de facturación excesiva de la luz.	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
8160	2020	2020-07-27	EDET	Se le otorga prorroga del servicio de la luz.	Capital	otros	Control Inicial
8169	2020	2020-07-28	EDET	Consulta sobre facturación . Se recomienda solicitar una verificación del medidor.	Yerba Buena	otros	Actuación Tracto Abreviado
8170	2020	2020-07-28	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva de EDET . Se le entrega nota para para hacer reclamo en ERSEPT .	Yerba Buena	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
8174	2020	2020-07-28	EDET	Consulta sobre boleta de servicio de luz, se asesora que la misma se encuentra correctamente facturada.	El Chahar	Facturación Excesiva	Control Inicial
8173	2020	2020-07-28	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva de EDET . Se asesora y confecciona nota de reclamo para presentar .	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
8176	2020	2020-07-28	EDET	Consulta sobre boleta de servicio de luz, se asesora que la misma se encuentra correctamente facturada.	Burruyacú	otros	Control Inicial
8183	2020	2020-07-28	EDET	La causante solicita asesoramiento sobre notificación recibida por multa debido a conexión irregular de electricidad. -Se asesora a la causante que tiene dos alternativas: 1- Pagar la multa conforme al plan de pago otorgado por EDET, O 2- presentar un	J. B. Alberdi	otros	Control Inicial
8208	2020	2020-07-29	EDET	Consulta sobre presunta facturación excesiva. Se le informe que, conforme lectura del historial de consumo de su boleta, la facturación es correcta.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
8223	2020	2020-07-29	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
8230	2020	2020-07-29	EDET	Consulta por tarifa social del luz, se indica que desde hace mas de un año se encuentra sin vigencia dicho beneficio.	Bella Vista	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado



8231	2020	2020-07-29	EDET	Consulta por tarifa social del luz, se indica que desde hace mas de un año se encuentra sin vigencia dicho beneficio.	Bella Vista	Tarifa Soc.	Actuación Tracto Abreviado
8242	2020	2020-07-30	EDET	Se le otorga prorrogade servicio de la luz.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8246	2020	2020-07-30	EDET	NULL.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
8252	2020	2020-07-30	EDET	Se gestiona prorroga de servicio de luz a través de secretaría ejecutiva nº2.-	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
8273	2020	2020-07-31	EDET	E causante solicita prorroga de 10 días para abonar factura de edet y financiación en la deuda. Se gestiono la prorroga y se indica que en 10 días deberá concurrir nuevamente a esta DPT a los efectos de solicitar la financiación	Banda del Río Sali	Facturación Excesiva	Control Inicial
8275	2020	2020-07-31	EDET	Se gestiona prorroga de servicio de luz a través de secretaría ejecutiva nº 2.-	Capital	otros	Control Inicial
8280	2020	2020-07-31	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz se realiza verificación de la misma la cual tiene variación de consumo por lo que se informa el procedimiento a seguir a fines de realizar el correspondiente reclamo.	Las Talitas	Facturación Excesiva	Control Inicial
8285	2020	2020-07-31	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz se realiza verificación de la misma la cual registra variación de consumo por lo que se asesora que debe realizar reclamo en EDET Y ERSEPT.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
8297	2020	2020-07-31	EDET	Se gestiona prorroga de servicio de luz a través de secretaría ejecutiva nº 2.-	José C. Paz	otros	Control Inicial
8295	2020	2020-07-31	EDET	Causante solicita refinanciación de deuda. Se entrega documentación a la Secretaría Ejecutiva II.	Bella Vista	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8299	2020	2020-07-31	EDET	Consulta por boleta de servicio de luz se realiza verificación de la misma la cual registra variación de consumo por lo que se informa como realizar reclamo ante EDET Y ERSEPT.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
8300	2020	2020-07-31	EDET	Causante solicita asesoramiento por sobre facturación del servicio de luz. Se asesora al respecto y que su boleta no posee sobre facturación	Yerba Buena	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado



8305	2020	2020-07-31	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva -	Lules	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado	
8309	2020	2020-07-31	EDET	Causante solicita verificación de medidor de luz, se le pide al mismo que debe traer la documentación solicitada para que se pueda tomar actuación por su problemática.	Yerba Buena	otros	Actuación Tracto Abreviado	
8312	2020	2020-07-31	EDET	Se gestiona prorroga de servicio de luz a través de secretaría ejecutiva n° 2.	Lules	otros	Control Inicial	
8319	2020	2020-07-31	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
8348	2020	2020-08-03	EDET	Se le otorga prorroga del servicio de la luz.	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial	
8361	2020	2020-08-03	EDET	Se verifica sobrefacturación de EDET y se brinda formulario para ser presentado en dicho organismo.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial	
8359	2020	2020-08-03	EDET	Se realiza el reclamo pertinente a EDET S.A. por una instalación precaria y peligrosa de una caja de medición lo cual abastece de luz a otro sector vecino. Con el riesgo de causar fallas o daños y esta al alcance de niños. N° de reclamos: 27077303, 276257	Cruz Alta		Actuación Tracto Abreviado	
8362	2020	2020-08-03	EDET	Solicitud refinanciación de factura de EDET. Se pasa documentación a Sec. El. II	Los Nogales	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado	
8364	2020	2020-08-03	EDET	Consulta sobre presunta facturación excesiva. Verificada la factura no tiene diferencia de consumo entre períodos iguales por lo que conforme al criterio de EDET y ERSEPT se asesora que no tiene facturación excesiva.	Capital	otros	Control Inicial	
8367	2020	2020-08-03	EDET	Causante consulta por presunta sobrefacturación del servicio de luz. Al no tener la factura del servicio no podemos verificar si es que hay facturación excesiva.	Yerba Buena	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado	
8400	2020	2020-08-04	EDET	CONSULTA POR FINANCIACIÓN DE DEUDA.-	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado	
8405	2020	2020-08-04	EDET	CONSULTA POR FINANCIACIÓN DE DEUDA.-	Las Talitas	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado	



8415	2020	2020-08-04	EDET	Se asesoro sobre salario familiar.	Las Talitas	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
8427	2020	2020-08-05	EDET	Consulta sobre facturación excesiva del servicio de la luz.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8435	2020	2020-08-05	EDET	La causante manifiesta que alquiló un local comercial hasta el mes de diciembre de 2019. La ex inquilina colocó un medidor de electricidad a su nombre con el contrato de a quíler. Habiendo finalizado la locación dejó deudas en EDET. Solicitud intervención	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
8441	2020	2020-08-05	EDET	Consulta boleta de servicio de luz. Se realiza verificación de la misma la cual registra gran variación de consumo. Se le informa que debe realizar el reclamo llamando al teléfono que figura en la factura de EDET y con ese número de reclamo mandar whatsapp	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
8452	2020	2020-08-06	EDET	Consulta por facturación excesiva de la luz. Se asesora sobre como impugnar la boleta ante EDET y ERSEPT.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
8456	2020	2020-08-06	EDET	Causante solicita asesoramiento para realizar nota dirigida a EDET solicitando mantenimiento de tendido eléctrico.	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
8458	2020	2020-08-06	EDET	Consulta por presunta sobre facturación del servicio de luz, al no traer la factura del servicio no podemos verificar si es que existe un cobro excesivo.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
8460	2020	2020-08-06	EDET	Consulta por falta de pago de IFE, Se le realizaron gestiones ante el Banco Hipotecario, donde se le realiza el deposito. Traerá el nuevo CBU para poder cargarlo en el punto de contacto de ANSES.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8465	2020	2020-08-06	EDET	CAUSANTE CONSULTA EN ESTA DEFENSORIA LA POSIBILIDAD DE SER BENEFICIADO POR LA TARIFA DE ELECTRO DEPENDIENTE. SE ASESORA SOBRE LA NEGATIVA DE APLICACIÓN AL BENEFICIO DADO QUE NADIE DEL GRUPO FAMILIAR TIENE LA CONDICIÓN. ASÍ MISMO, SE ACONSEJA FINANCIAR DEUD	El Molinar	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado



8468	2020	2020-08-06	EDET	Solicita pedido de prórroga Nº de servicio 568353. Se realizó gestión a través de la SE II. También solicita una financiación de la deuda que asciende a la suma total de \$9,000 en concepto de boletas de luz desde el mes de marzo hasta el día de la fecha c.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8498	2020	2020-08-07	EDET	Solicitud de prorroga del servicio de luz.	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
8499	2020	2020-08-07	EDET	Asesoramiento para formular nota a EDET solicitando la colocación de medidor.	Tafí del Valle	Solicitud de medidor	Actuación Tracto Abreviado
8500	2020	2020-08-07	EDET	Solicitud de prórroga del servicio de luz.	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
8502	2020	2020-08-07	EDET	Solicitud de prórroga del servicio de luz.	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
8503	2020	2020-08-07	EDET	Solicitud de prórroga del servicio de luz.	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
8509	2020	2020-08-07	EDET	Solicitud de prórroga del servicio de luz.	Lules	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
8519	2020	2020-08-07	EDET	Consulta por un embargo trabado por citibank. Traerá toda la documentación necesaria para ser asesorada.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
8527	2020	2020-08-07	EDET	Se gestiona financiación de deuda a través de Secretaría Ejecutiva N° 2.-	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8543	2020	2020-08-11	EDET	Se gestiona prórroga a través de Secretaría Ejecutiva II.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
8561	2020	2020-08-12	EDET	El causante solicita prórroga para el pago de boleta de luz servicio Nº 532967. Se gestiona prórroga a través de SE II.	Lulus	otros	Actuación Tracto Abreviado
8564	2020	2020-08-12	EDET	Consulta sobre deuda del servicio de electricidad. Se gestiona financiación a través de Secretaría Ejecutiva II.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8565	2020	2020-08-12	EDET	adhgfbjkaeshf consulta-	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial



8572	2020	2020-08-12	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría por ante EDET. El causante manifiesta que EDET no quiere habilitar la acometida para la instalación eléctrica domiciliaria por considerarla insegura debido a la presencia de cañaverales y árboles, conforme el informe	Farnallá	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria	
8610	2020	2020-08-26	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría por ante EDET para agilización de reclamo por rotura de un fusible externo a su domicilio el cual lo dejó sin suministro eléctrico perjudicando su actividad laboral de peluquería. N° de reclamo: 2265771	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	
8612	2020	2020-08-27	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, para regularizar la entrega física de las facturas del servicio N° 1684881, dicha solicitud está basada en la condición de discapacidad de las dos personas que habitan el domicilio, y su imposición	Capital	otros	Control Inicial	
8617	2020	2020-08-31	EDET	Se gestiona prorroga de servicio de luz (EDET) a través de secretaría ejecutiva n° 2.-	Capital	otros	Control Inicial	
8631	2020	2020-09-03	EDET	Se gestiona prorroga de factura de luz(EDET) a través de secretaría ejecutiva n° 2.-	Capital	otros	Control Inicial	
8634	2020	2020-09-03	EDET	Solicitud de intervención de la DPT ante EDET por baja de tensión eléctrica y reiterados cortes en La Tipa y alrededores - Los Sarmento.	Río Chico	Baja tensión	Actuación Ordinaria	
8636	2020	2020-09-03	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, para agilizar reclamo/ solicitud de retiro de transformador por presunta pérdida de fluidos nocivos. N° de solicitud: 8128/20	Lujés	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	
8637	2020	2020-09-03	EDET	Se gestiona prorroga de servicio de luz(EDET) a través de secretaría ejecutiva n° 2.-	Capital	otros	Control Inicial	
8655	2020	2020-09-07	EDET	Solicitud de intervención por ante EDET por agilización de reclamo. El causante manifiesta contar con baja tensión en su domicilio. n° de reclamo: 225122.-	Alderetes	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	



8663	2020	2020-09-08	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por agilización de expediente. El causante manifiesta tener 3 postes de luz en su terreno y necesita de forma urgente que los extraigan. N° de expediente: 8853.-	Choromoro	Agilización de Expediente	Control Inicial
8786	2020	2020-09-30	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por incumplimiento en los plazos de instalación y puesta en funcionamiento del servicio eléctrico.	Banda del Río Sali	otros	Actuación Ordinaria
8852	2020	2020-10-12	EDET	Solicitud de intervención de la DPT ante EDET por agilización de expediente referido a Baja Tensión. NOTA N°: 4140	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
8869	2020	2020-10-19	EDET	Se solicita intervención ante EDET por agilización de expediente referido a Baja Tensión. NOTA N°: 4140	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
8883	2020	2020-10-21	EDET	Causante solicita intervención en esta defensoría por agilización de reclamo ante EDET . Por falta de servicio de luz que afecta su cuadra desde el dia 20/10. Manifiesta necesitar el servicio de marra urgente ya que padece Covid y necesita nebulizarse.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
8885	2020	2020-10-21	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de reclamo referido a remoción de postes del tendido eléctrico que estarían dentro de la propiedad.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
8887	2020	2020-10-21	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de reclamo N° 1376650 referido a falta de entrega de facturas físicas Y falta de toma de lectura de forma periódica.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
8890	2020	2020-10-22	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de reclamo N° 2330606, referido a corte de luz no programado en la cuadra, informa que es una farmacia y tiene medicamentos que requieren cadena de frío urgente, el numero de servi	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria



8909	2020	2020-10-24	EDET	Solicitud de intervención de esta defensoría ante EDET por agilización de expediente por reclamos realizados por falta de tensión . N de redamo 2286998 y 2323056.	Farnallá	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
8952	2020	2020-10-29	EDET	Se solicita intervención ante EDET por agilización de expte. por falta de suministro del servicio. Número de gestión: 2345548 - 2347582 - 2343587 - 2343655 - 2346701	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8953	2020	2020-10-29	EDET	Se solicita intervención ante EDET por supuesto cobro indebido en su facturación. La presente actuación se toma a pedido de la Dra Belen Picon.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
8954	2020	2020-10-29	EDET	Se solicita intervención ante EDET por supuesto cobro indebido en su facturación. La presente actuación se toma a pedido de la Dra Belen Picon.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
8959	2020	2020-10-30	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de reclamo referido a falta y deficiencia en el servicio. Números de reclamo : 2330755 - 2342303.	Los Bulacio	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
8967	2020	2020-10-30	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET y ERSEPT por discrepancia en resolución sobre supuestas anomalías en consumo. También denuncia irregularidades en el cambio de medidor por supuestas fallas teniendo dichas reparaciones a su cargo	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
8972	2020	2020-11-03	EDET	Se gestiona prórroga para pago de la boleta de servicio de luz por medio de la SE II.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
8989	2020	2020-11-04	EDET	Se gestiona prórroga de corte de servicio de luz a través de Secretaría Ejecutiva II.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
9009	2020	2020-11-05	EDET	Solicitud de intervención de esta defensoría ante EDET por pedido de refinanciacion de deuda por negativa de la empresa .	San Andrés	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria
9015	2020	2020-11-05	EDET	Solicitud intervención de esta Defensoría ante EDET por solicitud de medidor en su domicilio comun a los Bulacios 700 MTROS a la derecha con numero de EXPTR 5457 de fecha 30/10/2020.	leales	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria

2256  
2256  
2256

9034	2020	2020-11-06	EDET	Solicitud de esta defensoría ante EDET por agilización de expediente n 5318 , n de servicio 654281 , referido a baja tensión .	Capital	Baja tensión	Actuación Ordinaria
9051	2020	2020-11-09	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
9076	2020	2020-11-09	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por pedido de tarifa especial o subsidio cuya descripción consta en nota q adjunta .	Yerba Buena	otros	Actuación Ordinaria
9086	2020	2020-11-09	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por pedido de retiro de columna de hormigón con Número de expediente 10256 de fecha 9/12/19.	Concepción	Remoción de postes	Actuación Ordinaria
9089	2020	2020-11-09	EDET	Consulta boleta de servicio de luz. Se realiza verificación de la misma de la cual surge que la facturación fue sobre una estimación de consumo. Se asesora que se comunique con EDET y solicite la revisión del medidor para que realicen lectura del mismo y	Alderetes	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9090	2020	2020-11-09	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por remoción de un poste en la vía pública que se encuentra en la vereda de su casa, el que está podrido, en mal estado su base y se encuentra inclinado. La causante manifiesta que hizo reír	Cruz Alta	Remoción de postes	Actuación Ordinaria
9120	2020	2020-11-10	EDET	Se gestiona pedido de reconnexión del servicio de luz ante EDET por medio de la SE II. Servicio N° 100270.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
9127	2020	2020-11-11	EDET	Causante consulta por la solicitud del medidor de luz que ya abono y todavía no le instalaron. Se realizo una nota simple de reclamo ante la empresa	Trancas	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
9137	2020	2020-11-11	EDET	NULL	La Florida	Agilización de Expediente	Control Inicial
9141	2020	2020-11-11	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por agilización de expediente n 5272 referido a cambio de fase .	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria



9142	2020	2020-11-11	EDET	Consulta por dos facturas impagadas de EDET, las que no puede abonar porque no tiene empleo y por corte de luz. Se asesora sobre los alcances del decreto 311/20, se le explica el procedimiento para solicitar su incorporación ante Ersept y se gestiona pedido	Cruz Alta	otros	Actuación Tracto Abreviado
9143	2020	2020-11-11	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por pedido de modificación de fecha de vencimiento en facturas..	Capital	otros	Actuación Ordinaria
9150	2020	2020-11-11	EDET	La causante manifiesta que tiene una deuda en el servicio de electricidad la que ya fue financiada por la empresa. Expresa haber abonado un adelanto de \$3500 pero que no puede pagar las cuotas por su monto e intereses elevados ya que sólo percibe la asignación	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
9174	2020	2020-11-12	EDET	Se gestiona reconexión de servicio de luz a través de secretaría ejecutiva II.	Burruyacú	otros	Actuación Tracto Abreviado
9252	2020	2020-11-15	EDET	consulta por sobre facturación de EDET	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9254	2020	2020-11-15	EDET	Consulta a cerca de por que no se realizan inscripciones de nacimiento en el Juzgado de paz de Tafí del Valle. En efecto se realizó la consulta a dicho juzgado y la respuesta fue que hace aprox. dos años existe una ordenanza provincial que no lo permite.	Tafí del Valle	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
9255	2020	2020-11-16	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva de EDET, se verifica en la factura del servicio que no posee sobre facturación	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9262	2020	2020-11-16	EDET	Consulta por presunta sobre facturación de EDET, se verifica la factura y no presenta variaciones.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9264	2020	2020-11-16	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva de luz. Se verifican sus kws y coinciden con lo facturado por EDET	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9271	2020	2020-11-16	EDET	Consulta por facturación excesiva de EDET, se verifica la boleta del servicio y se informa que no posee sobre facturación	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado



9274	2020	2020-11-16	EDET	Consulta por facturación excesiva de EDET, se verifica la boleta del servicio y se informa que no posee sobre facturación	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9275	2020	2020-11-16	EDET	Consulta por facturación excesiva de EDET, se verifica la boleta del servicio y se informa que no posee sobre facturación	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9276	2020	2020-11-16	EDET	Consulta por facturación excesiva de EDET, se verifica la boleta del servicio y se informa que no posee sobre facturación	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9285	2020	2020-11-16	EDET	Se confecciona nota de reclamo para EDET por mal servicio, para ser presentada en las oficinas de Tafí Viejo	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
9292	2020	2020-11-16	EDET	Consulta por sobre facturación del servicio de luz. Se elabora nota para presentarse en las oficinas de EDET Tafí Viejo	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9317	2020	2020-11-16	EDET	Se solicita intervención de esta Defensoría a fines de agilización de expediente ante EDET, por falta de colocación del medidor en un local comercial sito en la calle Crisostomo Alvarez 550. Los números de reclamo con fecha 22/10/2020 N° 1387007, 9/11/20	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
9332	2020	2020-11-17	EDET	Solicitó intervención ante EDET sobre agilización de expediente s/coloración de medidor, el mismo fue solicitado en fecha 22/10 habiéndose realizado numerosos reclamos ya que se trata de un domicilio comercial ubicado en calle Crisostomo Alvarez 550 local	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
9409	2020	2020-11-19	EDET	Causante solicita asesoramiento por la no entrega de facturas de la SAT. Me comunico con personal de la entidad, aduciendo que las facturas no llegan por haber contratado un correo privado por ESEPT. Se deja asentado en SAT los datos del causante para	Aguilares	Agilización de Expediente	Control Inicial
9432	2020	2020-11-19	EDET	Consulta por denuncia de incumplimiento de planes de ahorro, se informa la documentación que debe traer mas el formulario de incumplimiento con sus datos y los del plan	Yerba Buena	Agilización de Expediente	Control Inicial



9525	2020	2020-11-20	EDET	Se gestionó solicitud de prórroga a través de Secretaría Ejecutiva N°2.-	Capital	otros	Control Inicial
9556	2020	2020-11-24	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, por agilización de expediente referido a reclamo por falta de servicio tras problemas en transformador. n° de reclamo es:2379523	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
9577	2020	2020-11-25	EDET	La causante solicita agilización de expediente ante EDET por fallas continuas en el servicio, principalmente cuando llueve. Número de reclamo 2374628.-	Taff Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
9611	2020	2020-11-26	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de reclamo N° 2387288, referido a falta de servicio por supuestos desperfectos en la línea o transformador.-	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
9634	2020	2020-11-26	EDET	E causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de expediente por problemas de baja tensión en la línea eléctrica. Número de Expediente 320/L/2020	Monteros	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
9806	2020	2020-11-30	EDET	Se gestiona prórroga a través de corte de servicio de electricidad a través de Secretaría Ejecutiva II.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
9827	2020	2020-12-01	EDET	Consulta sobre multa por incorrecta conexión de cables de electricidad en su medidor. -Se asesora que puede optar por: 1)Pagar la multa aceptando el plan de pago proporcionado por EDET y solicitar nueva conexión; o bien 2)Presentar en ERSEPT un descarg	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
9845	2020	2020-12-03	EDET	Consulta sobre presunta facturación excesiva. Verificada la boleta no posee diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que se asesora a que no tiene facturación excesiva acorde a los criterios de EDET y ERSEPT.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9786	2020	2020-12-09	EDET	Causante realizo cambio de medidor de luz, EDET le cobro \$26622 en 6 cuotas y solicita una financiación acorde a sus ingresos ya que es jubilada cobrando la mínima.	Lamadrid	Financiación de Deuda	Control Inicial



9905	2020	2020-12-15	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de expediente sobre pedido de remoción de cables sobre un inmueble de su propiedad. Expte N°6680	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	
9914	2020	2020-12-16	EDET	La causante solicita la intervención de esta defensoría ante EDET por agilización de expediente por rotura de caño de agua superficial. Se hicieron varios reclamos sin respuesta alguna. Reclamos:1- 2356228 fecha : 6/11/20 2- 5538035 fecha: 13/11/20 3-	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	
9920	2020	2020-12-16	EDET	Solicitud intervención de esta Defensoría ante EDET S.A por agilización de expediente. Reclamos 2340279 - 2419958 Y 2421926 por baja tensión en el servicio.-	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial	
9972	2020	2020-12-21	EDET	Solicitud de intervención de la DPT ante EDET por agilización de reclamo referido a solicitud de ampliación de red eléctrica. N° DE EXPTE: 4808	Tafi del Valle	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	
9991	2020	2020-12-22	EDET	Solicitud de intervención de la DPT ante EDET por agilización de reclamo referido a Supuesta Facturación Excesiva. N° DE RECLAMO:1426296	Capital	otros	Actuación Ordinaria	
10000	2020	2020-12-22	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por cortes reiterados y baja tensión. Refiere que hace 72 hs los vecinos de El Rodeo padecen esta situación. No obtienen n° de reclamo por parte de la empresa. CCM-	Burruyacú	Baja tensión	Actuación Ordinaria	
10020	2020	2020-12-23	EDET	Solicitud de intervención de la DPT ante EDET por agilización de solicitud de instalación de servicio.	Concepción	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria	
10022	2020	2020-12-23	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por baja tensión. Reclamos N° 2384270, 2389702 y 2417250	Capital	Baja tensión	Actuación Ordinaria	
10024	2020	2020-12-23	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de Expte. N° 6548/20 de fecha 22/12/2020, por solicitud de refinanciación de deuda.	Leales	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	



10035	2020	2020-12-23	EDET	Causante que suscribió con EDET varias refinanciaciones, las cuales, luego se juntaron todas en una última, que incluía todas las otras, la primera cuota debería pagarse en enero, sin embargo le cobran ahora cuotas que ya están incluidas en el arreglo to	San Miguel de Tucumán	otros	Actuación Ordinaria
10067	2020	2020-12-28	EDET	Consulta sobre deuda en EDET. Se gestiona un turno en el mismo para solicitar financiación de la misma.	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
10076	2020	2020-12-28	EDET	Consulta por prorroga de fecha de corte en EDET. Se asesora al respecto. Nº de servicio 22015.	Lules	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
10078	2020	2020-12-28	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por baja de tensión, efectuando el primer reclamo el día 18/12/2020 Nº 245507 sin tener respuesta. Reiterando nuevamente su reclamo con Nº 2442721.	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
10083	2020	2020-12-29	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por pedido de medidor, en fecha 14 de julio le otorgaron número de servicio 683777 pero manifiesta que hasta la fecha de toma de la presente actuación no tiene el servicio. Gestiona reclamo con Nº 1365882	Yerba Buena	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
10086	2020	2020-12-29	EDET	SE GESTIONA PRORROGA DEL SERVICIO 628630	Capital	otros	Control Inicial
10088	2020	2020-12-29	EDET	Consulta por reconexión de servicio de energía eléctrica. Asesoramiento y gestión telefónica del reclamo.	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
10098	2020	2020-12-29	EDET	Consulta sobre EDET por reconexión del servicio. Se asesora para hacer su reclamo en Defensa del Consumidor.	Aguilares	otros	Actuación Tracto Abreviado
10111	2020	2020-12-30	EDET	Solicita intervención de esta DPT ante EDET por corte de suministro - Reclamo Nº 2454700. Se le gestiona la reconexión del servicio	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
40	2021	2021-01-04	EDET	La causante solicita asesoramiento sobre la lectura de servicio EDET. Se gestiona prorroga para fecha de corte del servicio.	Lules	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado



68	2021	2021-01-05	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría para agilización de reclamo referido a cableado eléctrico.	Tafí del Valle	Agilización de Expediente	Control Inicial
73	2021	2021-01-05	EDET	El causante consulta por excesiva facturación de EDET. Se asesora realizar una nota para presentar formalmente ante dicha entidad.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
82	2021	2021-01-05	EDET	El causante hace su consulta por excesiva facturación de EDET. Se gestionan los reclamos por intermedio de la página de ERSEPT.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
87	2021	2021-01-05	EDET	La causante solicita asesoramiento para hacer reclamo ante EDET por la colocación de columna y medidor en malas condiciones.	Ei Mollar	otros	Actuación Tracto Abreviado
90	2021	2021-01-05	EDET	Se lee boleta de la luz. Se comprueba que no hay sobrefacturación y se solicita financiamiento al encargado de EDET S.A Tafí del Valle. Se logró financiación.-	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
120	2021	2021-01-06	EDET	La causante solicita asesoramiento para lectura de la boleta de EDET, se constata en la misma que no hay sobrefacturación.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
124	2021	2021-01-06	EDET	La causante solicita asesoramiento sobre lectura de boleta de servicio (EDET). Se descarta sobre facturación.-	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
127	2021	2021-01-06	EDET	Causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para realizar reclamo formal ante EDET por supuesta sobrefacturación.-	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
128	2021	2021-01-06	EDET	Causante consulta por facturación excesiva de parte de la empresa EDET, se asesora realizar reclamo formal por nota explicando que en factura del mes de febrero de 2020 es la Tafí del Valle sobre facturación, notamos que los siguientes meses es solo consumo.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
142	2021	2021-01-06	EDET	El causante solicita gestión de prorroga de fecha de corte del servicio. Se lleva a cabo gestión de la misma con asesora Mariel Dip.	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado



143	2021	2021-01-06	EDET	Causante consulta por factura de EDET, haciendo lectura de factura se descarta sobre facturación. Se asesora pedir revisión de medidor a dicha empresa.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
150	2021	2021-01-06	EDET	Causante consulta por facturación excesiva de EDET. Se brinda asesoramiento para realizar reclamo en ERSEPT ya sea telefónicamente o por mail, se realiza lectura de la boleta del servicio para corroborar presunta facturación excesiva.	Lules	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
156	2021	2021-01-06	EDET	La causante solicita asesoramiento sobre la lectura de la boleta de EDET, se pone en conocimiento a la causante que debe realizar el reclamo en EDET. Posteriormente con el numero de reclamo la elaboración de una nota.	Tafí del Valle	otros	Control Inicial
160	2021	2021-01-06	EDET	Causante consulta sobre cobro desde la empresa EDET cambio de llave térmica, cable y tapa de medidor. Se asesora sobre las dudas de legalidad de dicho cobro de parte de la Empresa.	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
162	2021	2021-01-06	EDET	Causante solicita asesoramiento para presentar nota dirigida a EDET pidiendo una revisión en su medidor por posible sobre facturación. Se brinda el asesoramiento requerido.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
164	2021	2021-01-07	EDET	Se gestiona prórroga mediante Secretaría Ejecutiva II N° de servicio 139724	Banda del Río Sali	otros	Control Inicial
206	2021	2021-01-08	EDET	La causante solicita asesoramiento por descuento provincial con la firma EDET, referido a la suspensión de aumentos en tarifas. La tarifa de Interés social no esta vigente debido a la Resolución ERSEPT N° 44/2019. El Gobierno Provincial se encuentra actua	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
211	2021	2021-01-08	EDET	La causante solicita asesoramiento por descuento provincial con la firma EDET Y SAT, referido a la suspensión de aumento de tarifas. La tarifa de interés social no esta vigente debido a la resolución ERSEPT N° 44/2019.	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado

FOLIO 2264

214	2021	2021-01-08	EDET	Causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para realizar reclamo formal ante EDET por supuesta sobrefacturación.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
217	2021	2021-01-08	EDET	Causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para realizar reclamo formal por sobrefacturación ante EDET.	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
228	2021	2021-01-11	EDET	Solicitud intervención de esta DPT ante EDET por agilización de expediente N° 5640 del 28/12/2020 (solicita que le envíen a su domicilio las facturas con el consumo detallado de energía eléctrica)	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
239	2021	2021-01-11	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por revisión de facturación. (El causante se compromete a adjuntar acta para actuar en representación).-	Alderetes	Revisión de factura	Actuación Ordinaria
267	2021	2021-01-12	EDET	Causante solicita pedido de reconexión del servicio N° 659250 el dia 11/01/2021. Se le gestiono el trámite en el día.-	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
				<b>SOLICITA ASESORAMIENTO DE ESTA DEFENSORIA REFERIDO A LA SUPUESTA FACTURACION EXCESIVA EN LA BOLETA DE LUZ PROVEIDA POR LA EMPRESA EDET, SE LE INFORMA LOS CANALES DE COMUNICACION PARA REALIZAR EL RECLAMO MEDIANTE EL ORGANISMO ERSEPT.</b>			
312	2021	2021-01-12	EDET	#¿NOMBRE?	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
317	2021	2021-01-14	EDET	Solicitud de intervención por ante EDET por baja tensión del servicio, generando daños a dos televisores, si bien fue un técnico al domicilio de la causante no recibió respuesta alguna. La causante es usuario del servicio. Números de reclamos Pedido 2	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
342	2021	2021-01-15	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por falta de servicio hace 48 horas (cable cortado en la calle). Se gestiona telefónicamente. Asesora Cecilia Britos.	Lules	Agilización de Expediente	Control Inicial



345	2021	2021-01-15	EDET	El causante solicita asesoramiento por deuda de su servicio, se asesora al respecto y el mismo manifiesta su gestión en las oficinas de la empresa. El causante solicita prórroga de fecha de corte del servicio. Se gestiona la misma con la asesora Cecilia Britos.	Lules	Financiación de Deuda	Control Inicial
350	2021	2021-01-15	EDET	Manifiesta que en el año 2019 la empresa Edet le cambió el medidor por mal funcionamiento como resultado de la audiencia de conciliación efectuada en la DCI. Expresa que el medidor continúa con desperfectos por lo que solicitó una nueva inspección que nunca s	Lules	otros	Control Inicial
357	2021	2021-01-15	EDET	La causante solicita asesoramiento para realizar el reclamo correspondiente por facturación excesiva de EDET. Se asesora al respecto y se brinda los contactos electrónicos necesarios para hacer efectivo su reclamo ante ERSEPT.	Capital	otros	Control Inicial
369	2021	2021-01-18	EDET	Consulta sobre deuda en Edet. -Se gestiona financiación a través de Secretaría Ejecutiva II.	Capital	Intervención ante el ERSEPT	Control Inicial
373	2021	2021-01-18	EDET	Causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para solicitar una prórroga sobre el corte de servicio público (Iuz). Se realiza dicha gestión por medio de la secretaría II por medio del asesor Domínguez Álvarez Jorge.	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
393	2021	2021-01-19	EDET	La causante solicita asesoramiento sobre la lectura de la boleta de EDET. Asimismo, se realiza lectura de la misma manifestandole a la causante que no hay sobre facturación.	Lules	Financiación de Deuda	Control Inicial
394	2021	2021-01-19	EDET	Causante solicita prórroga de fecha de corte de servicio eléctrico. Se gestiona la misma por teléfono con la asesora Cecilia Britos.	Bella Vista	Revisión de factura	Control Inicial
396	2021	2021-01-19	EDET	El causante solicita prórroga. La misma es gestionada por el secretario ejecutivo.	Lules	Financiación de Deuda	Control Inicial
399	2021	2021-01-19	EDET	Aguilares	Financiación de Deuda	Control Inicial	



401	2021	2021-01-19	EDET	La causante solicita asesoramiento en la lectura de boleta de servicio, se realiza la misma informandole a la causante que no hay sobre facturación.	Aguilares	Revisión de factura	Control Inicial
404	2021	2021-01-19	EDET	Causante consulta sobre posible facturación excesiva. Se asesora sobre la correcta lectura de su factura.	Lules	Facturación Excesiva	Control Inicial
403	2021	2021-01-19	EDET	Causante solicita asesoramiento para pedir una prorroga del corte de servicio eléctrico. Se gestiona la misma por asesora Cecilia Britos.	Lules	Financiación de Deuda	Control Inicial
407	2021	2021-01-19	EDET	Causante solicita asesoramiento por baja de tensión. Se asesora para formular reclamo a EDET.	San Pablo	Baja tensión	Control Inicial
417	2021	2021-01-19	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre consumo excesivo y monto a pagar en boleta de servicio de EDET. Se asesora y se genera nota para revisión de medidor.	Aguilares	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Aliviado
418	2021	2021-01-19	EDET	Causante solicita asesoramiento por acta de constatación referida a conexión clandestina de energía eléctrica. Se asesora sobre posible descargo en ERSEPT.	Río Chico	otros	Control Inicial
420	2021	2021-01-19	EDET	Causante consulta como solicitar una prorroga de fecha de corte en la empresa EDET. Se brinda asesoramiento requerido y gestiona el pedido con asesora Cecilia Britos por vía telefónica.	Lules	Financiación de Deuda	Control Inicial
421	2021	2021-01-19	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre monto elevado en factura de servicios de EDET. Se asesora y confecciona nota de reclamo.	Aguilares	Facturación Excesiva	Control Inicial
425	2021	2021-01-19	EDET	#¿NOMBRE?	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
354	2021	2021-01-19	EDET	Solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva. -Verificadas las boletas no presenta diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que se asesora conforme al criterio de EDET y ERSEPT que no hay facturación excesiva. -Se gestiona fina	Las Talitas	Financiación de Deuda	Control Inicial

FOLIO 2267

441	2021	2021-01-20	EDET	Causante solicita prórroga de fecha de corte de suministro de servicio EDET. Se gestiona con asesora Mariel Dip. Causante solicita prórroga de fecha de corte de suministro de servicio eléctrico.	Lules	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
446	2021	2021-01-20	EDET	Causante solicita reconexión de servicio eléctrico. Se gestiona la misma con asesora Mariel Dip. Causante solicita reconexión de servicio eléctrico. Se gestiona la misma con asesora Mariel Dip.	Lules	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
448	2021	2021-01-20	EDET	Solicita se le gestione plan de refinanciación ante EDET. - servicio 214670. - Se procede en ese sentido	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
475	2021	2021-01-21	EDET	Solicita se le gestione plan de refinanciación ante EDET - servicios 295976 y 477499. - Se procede en ese sentido	Burruyacú	otros	Actuación Tracto Abreviado
479	2021	2021-01-21	EDET	Manifiesta que la empresa EDET colocó 3 columnas de electricidad en la vereda de su domicilio lo que obstruye la entrada de vehículos. - Se asesora presentar nota dirigida a la gerencia de EDET explicando la situación y solicitando la reubicación de los p	Burruyacú	otros	Actuación Tracto Abreviado
483	2021	2021-01-21	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico, debido a un aumento de 26% con respecto al bimestre anterior. Se asesora y se recomienda solicitar revisión del medidor para confirmar si el consumo facturado es correcto.	Banda del Río Sali	Remoción de postes	Actuación Tracto Abreviado
491	2021	2021-01-21	EDET	Causante consulta como solicitar financiación de su boleta de servicio eléctrico EDET.	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
502	2021	2021-01-21	EDET	Solicita asesoramiento para reclamar ante EDET por facturación excesiva. Se le informa como redactar nota ante EDET y continuar el reclamo en la pagina Web de Ecept	Bella Vista	Financiación de Deuda	Control Inicial
525	2021	2021-01-22	EDET	Consulta por corte de suministro de energía eléctrica debido a deuda en EDET. - Se gestiona reconexión del servicio y financiación de la deuda a través de Secretaría Ejecutiva II.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
535	2021	2021-01-25	EDET		Leales	Financiación de Deuda	Control Inicial



538	2021	2021-01-25	EDET	Solicita intervención de esta DPT ante EDET por cobro indebido. Manifiesta que el 17/12/2020 solicita la baja y retiro del medidor y que continúan cobrándole el mantenimiento del mismo. Servicio 581960	Cruz Alta	otros	Actuación Ordinaria
541	2021	2021-01-25	EDET	Solicitud intervención de esta DPT ante EDET S.A. por agilización de reclamo - Servicio N° 478614 - Heladera dañada por baja de suministro - Serie RD N° 0028764 - Reclama que el técnico de Edet ni siquiera ingreso a su domicilio a verificar la heladera.-	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
582	2021	2021-01-28	EDET	Solicita pedido de reconexión ante EDET. Se procede a solicitar su pedido.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
590	2021	2021-01-29	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, para agilizar el expediente número 548/21, referido al pedido urgente, a modo de préstamo, de un generador/grupo electrogerador, para ser usado en el domicilio de un electrodependiente, pedido fund	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
604	2021	2021-02-01	EDET	Consulta sobre presunta facturación excesiva. - Verificada la boleta del servicio se constata que según Resolución ERSEPT 645/20 los cargos cobrados se ajustan a la misma. Se indica que figura como beneficiario de la tarifa social habiéndose efectuado el	Leales	Facturación Excesiva	Control Inicial
603	2021	2021-02-01	EDET	Solicita intervención de esta defensoría ante EDET referido a la financiación de la facturación de las boletas adeudadas de la luz. La Causante manifiesta poder acordar una financiación acorde para poder pagarla.	Santa Rosa de Leales	Financiación de Deuda	Control Inicial
606	2021	2021-02-01	EDET	Solicita intervención de esta defensoría ante EDET referido a la financiación de la deuda que tiene con la empresa. La causante manifiesta poder acordar una propuesta mejor a la brindada por EDET. Se deriva a Secretaría Ejecutiva N° II.	Santa Rosa de Leales	Financiación de Deuda	Control Inicial



623	2021	2021-02-02	EDET	solicita intervención de esta defensoría ante EDET referido a la resolución del ERSEPT 042/17. Para que se respete la misma y se cumpla de abonar el 30% de la deuda. La causante rechaza y desconoce otro tipo de pago.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
656	2021	2021-02-04	EDET	Se solicita agilización de expediente ante ERSEPT por presunta facturación Excesiva de EDET	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
671	2021	2021-02-05	EDET	Consulta sobre deuda en EDET. Se gestiona financiación a través de Secretaría Ejecutiva II.	Cruz Alta	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
673	2021	2021-02-05	EDET	Consulta sobre presunta facturación excesiva. -Se asesora que verificada la boleta no hay variación de consumo con el período anterior. Se indica que el incremento en la facturación se debe a la aplicación de la Resolución 645/2020 del ERSEPT que a parti	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
615	2021	2021-02-05	EDET	Solicitud de intervención de esta Defensoría ante EDET para arreglo de una columna de electricidad que se encuentra inclinada con riesgo de caerse y está ubicada a 20m de su domicilio frente a la iglesia-Ruta 332 y calle Breppe. Domicilio de la causante	Río Chico	Remoción de postes	Actuación Ordinaria
677	2021	2021-02-08	EDET	Solicitud intervención de esta defensoría ante EDET referido a problemas con el servicio por la baja tensión. La causante manifiesta haber realizado el reclamo correspondiente numero de gestión 2508994 y numero de cliente 394537 sin obtener solución desde	Tafí Viejo	Baja tensión	Actuación Ordinaria
684	2021	2021-02-09	EDET	Solicitud de tarifa social del servicio de la luz.	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
699	2021	2021-02-10	EDET	La causante solicita mediación.	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
715	2021	2021-02-12	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría para obtención de tarifa social eléctrica.	Trancas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
719	2021	2021-02-17	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica. N.º de Servicio 365573.	Yerba Buena	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
721	2021	2021-02-17	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría a fin de obtener la tarifa social eléctrica. Servicio N.º 307285.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



					Facturación	Control Inicial
					Capital	Excesiva
723	2021	2021-02-17	EDET	Se le realizo el trámite de facturación excesiva de la luz.	Capital	Facturación Excesiva
747	2021	2021-02-18	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA LA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORÍA ANTE EDET POR FALTA DEL SERVICIO EN SU DOMICILIO DESDE EL LUNES 14/02/21 HASTA LA FECHA, SIN OBTENER RESPUESTA POR PARTE DEL ENTE. RECLAMO N° 2520436	Banda del Río Salí	Agilización de Expediente
757	2021	2021-02-18	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Capital	Tarifa Soc
755	2021	2021-02-18	EDET	Se le gestiono el trámite de facturación excesiva de la luz.	Capital	Facturación Excesiva
766	2021	2021-02-18	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Yerba Buena	Tarifa Soc
768	2021	2021-02-18	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Leales	Tarifa Soc
769	2021	2021-02-18	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Capital	Actuación Ordinaria
782	2021	2021-02-19	EDET	Lia causante realiza presentación con sugerencias sobre audiencia pública EDET, e implementación de tarifa de energía eléctrica	Capital	Actuación Trácto Abreviado
783	2021	2021-02-19	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	San Miguel de Tucumán	Actuación Ordinaria
788	2021	2021-02-19	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Capital	Tarifa Soc
785	2021	2021-02-19	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Capital	Actuación Ordinaria
790	2021	2021-02-19	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Cruz Alta	Tarifa Soc
792	2021	2021-02-22	EDET	Se solicita intervención de esta Defensoría para obtener tarifa social eléctrica.	Capital	Actuación Ordinaria
797	2021	2021-02-22	EDET	Solicitud de intervención de esta DPT ante EDET por pedido de tendido eléctrico para el loteo realizado a la vera del canal San Martín en la comuna de Arcadia.	Arcadia	Pedido de tendidos

2271  
SERSEPT  
FOLIO

798	2021	2021-02-22	EDET	La causante, en carácter de USUARIA (locataria del inmueble) sito en José Colombres 1664, solicita la intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de expediente por consumo excesivo e inusual del servicio. Expediente N° 1012	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
800	2021	2021-02-22	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, por facturación excesiva en su último periodo bimestral, N° de SERVICIO 50405. Se da intervención a la Sec. Ejec. II	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
805	2021	2021-02-22	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
814	2021	2021-02-23	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por facturación excesiva. Se le realizó el trámite de facturación excesiva ante el Ente Regulador de Servicios Públicos.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
818	2021	2021-02-23	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
823	2021	2021-02-24	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
826	2021	2021-02-24	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener Tarifa Social Eléctrica.	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
834	2021	2021-02-25	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Lujes	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
848	2021	2021-02-26	EDET	Causante necesita intervención de esta DPT para la obtención de tarifa social de luz	Alderetes	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
850	2021	2021-02-26	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
854	2021	2021-03-01	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
856	2021	2021-03-01	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
870	2021	2021-03-02	EDET	Causante solicita asesoramiento por reclamo ante EDET por facturación excesiva ante problemáticas con lectura del medidor. N° de reclamo: 1482825.	Tarif Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria



896	2021	2021-03-03	EDET	La causante solicita a EDET la colocación de medidores y extensión del tendido. Presentó numerosas notas ante dicho organismo sin obtener respuestas algunas. Se deja constancia que se estableció comunicación telefónica con el causante, a los efectos de:	Tafí del Valle	Solicitud de medidor
902	2021	2021-03-03	EDET	El causante solicita intervención ante EDET S.A. por constantes pedidos de extensión de tendido, sin nunca obtener respuestas sobre dichos pedidos. Se deja constancia que se estableció comunicación telefónica con el causante quien se comprometió a adjun	Tafí del Valle	Pedido de tendidos
905	2021	2021-03-03	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría por agilización de expediente ante EDET por un reclamo a causa de daños en electrodomésticos. El n° de expediente iniciado en Edet es 918/390/21-M.	Cruz Alta	Agilización de Expediente
917	2021	2021-03-04	EDET	El causante solicita intervención por reclamo de sobrefacturación de empresa EDET. Envío reclamos a ERSEPT por email. N° de reclamo EDET: 4214 - 19/08/2020. Orden de atención: 1238756. Se deja constancia que se estableció comunicación telefónica con el c	Tafí del Valle	Facturación Excesiva
920	2021	2021-03-04	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por pedido de instalación de medidores en loteo de San Pedro de Colalao. Ya realizo reclamo sin obtener respuestas.	Yerba Buena	Agilización de Expediente
934	2021	2021-03-04	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Burruyacú	Tarifa Soc
935	2021	2021-03-04	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Los Ralos	Tarifa Soc
936	2021	2021-03-04	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc
937	2021	2021-03-04	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Banda del Río Sali	Tarifa Soc
939	2021	2021-03-04	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Capital	Actuación Ordinaria



940	2021	2021-03-04	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica	Ranchillos	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
942	2021	2021-03-04	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener Tarifa Social Eléctrica.	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
960	2021	2021-03-05	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría con carácter de urgencia por problemáticas por facturación excesiva del servicio de luz. La empresa exige sumas mayores a la que abona el causante y amenaza con corte del servicio. La causante solicita fo	Rio Seco	Facturación Excesiva	Control Inicial
962	2021	2021-03-05	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría de carácter urgente por facturación excesiva. Tiene una deuda de una suma de \$12.000 y no cuenta con los medios necesarios para cancelar dicha deuda ya que no cuenta con trabajo fijo. Causante solicita fo	Concepción	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
965	2021	2021-03-05	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por solicitud de servicio y su correspondiente medidor desde noviembre de 2020. Realizo numerosos reclamos sin obtener respuestas.	Concepción	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
970	2021	2021-03-08	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría por reclamo ante EDET por baja tensión ocasionando desperfectos en electrodomésticos. En fecha 11/01/2021, la empresa verificó en el domicilio del Sr. Contreras un electrodoméstico fallado y hasta el mome	La Trinidad	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
977	2021	2021-03-09	EDET	Solicita asesoramiento para agilizar trámite de colocación de un poste de electricidad en un lote ubicado en Alto de Medina, arriba de Rio Nio. -Se asesora presentar nota en EDET solicitando factibilidad del servicio. Con nota recepcionada regresar a est	La Cocha	otros	Actuación Tracto Abreviado
980	2021	2021-03-09	EDET	Consulta sobre corte del servicio de electricidad por deuda en EDET. -Se gestiona reconexión y financiación a través de Secretaría Ejecutiva II.	Burruyacú	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado



989	2021	2021-03-09	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
990	2021	2021-03-09	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
992	2021	2021-03-09	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
993	2021	2021-03-09	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
994	2021	2021-03-09	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
995	2021	2021-03-09	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1006	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1009	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1010	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1012	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1014	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1016	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para agilización de pedido de factibilidad de servicio.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1024	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por reposición de los postes de luz 258485 y 258486 que se encuentran en estado defectuoso.	Colalao del Valle	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1025	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Colalao del Valle	Remoción de postes	Actuación Ordinaria
1027	2021	2021-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	San Pablo	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



1028	2021	2021-03-11	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante Edet para agilización de Expte. N° 1439 sobre colocación de columna de electricidad para la provisión del servicio en lote ubicado en Alto de Medina, arriba de Rio Nio.	Alderetes	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1037	2021	2021-03-11	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener Tarifa Social Eléctrica.	Banda del Rio Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1045	2021	2021-03-11	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener Tarifa Social Eléctrica.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1069	2021	2021-03-12	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1070	2021	2021-03-12	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la tarifa social eléctrica.	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1087	2021	2021-03-15	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1089	2021	2021-03-15	EDET	Solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por pedido de refinanciación de deuda. Se procede en tal sentido.-	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1092	2021	2021-03-15	EDET	Solicita intervención de esta DPT ante EDET por pedido de refinanciación de deuda. Se procede en tal sentido.-	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
1093	2021	2021-03-15	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por pedido de prorroga. Servicio N° 370600	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
1119	2021	2021-03-16	EDET	SOLICITUD DE FINANCIACIÓN ANTE EDET SE GESTIONÓ ATRAVEZ DE LA DEFENSORÍA LA CUAL DIO FAVORABLE LA FINANCIACIÓN A LA BOLETA.-	La Florida	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
1144	2021	2021-03-17	EDET	Causante secretario de la Fundación 10 de Mayo de Concepción solicita intervención de esta Defensoría para gestionar la atención del pago de factura de EDET.	Concepción	Agilización de Expediente	Control Inicial
1146	2021	2021-03-17	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre presunta sobrefacturación eléctrica. Se encuentra asesorado al respecto con Dr. Ponce de León.	Bella Vista	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado



1150	2021	2021-03-17	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. Manifiesta que el cajero de autogestión de la empresa le retuvo \$1000 el día 18/01/2021 sin solución al momento. Abono \$2100 y el cajero solo cumplió \$110. Orden de Atención RQ1481233	Banda del Río Salí otros	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1151	2021	2021-03-17	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, para agilización de expediente por solicitud para Extensión de Línea Monofásica, detallada en nota de mesa de entradas 0304/955/FME/2021. Expediente N° 3171.	Simoca	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1193	2021	2021-03-19	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener Tarifa Social Eléctrica.	Burruyacú	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1194	2021	2021-03-19	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener la Tarifa Social Eléctrica.	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1232	2021	2021-03-23	EDET	Solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. para solicitar el beneficio de la Tarifa Social.	Leales	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1234	2021	2021-03-23	EDET	Solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por pedido de financiación de deuda de servicio 565672. Se procede a realizar el pedido de financiación a través de Secretaría Ejecutiva N° 2.	El Manantial	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
1238	2021	2021-03-23	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET S.A. para solicitar el beneficio de tarifa social.	Leales	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1239	2021	2021-03-23	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET S.A. para solicitar el beneficio de tarifa social.	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1253	2021	2021-03-25	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por daños a electrodomésticos. Expte. N° 1525 de fecha 12/3/2021 a fines de realizar la correspondiente agilización del mismo.	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
1285	2021	2021-03-25	EDET	Se le otorga prorroga del servicio de la luz	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
1312	2021	2021-03-26	EDET	Se la asesora sobre mediación en esta defensoría.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
1331	2021	2021-03-26	EDET	consulta jurídica, por rescisión de contrato de locación, se le asesora al respecto y el alcance de la garantía de depósito que no le reintegran por la rescisión del mismo	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado



1350	2021	2021-03-29	EDET	Solicita asesoramiento de esta DPT referido a una facturación del servicio de EDET. Se le asesora sobre la nota de reclamo que debe presentar en dicha empresa conjuntamente con el formulario de reclamo ante el ERSEPT	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
1421	2021	2021-04-06	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, ERSEPT, o quien corresponda por solicitud de inclusión al beneficio de tarifa para electrodependiente. REPE.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1422	2021	2021-04-06	EDET	Solicita asesoramiento por deuda en EDET. Manifiesta que tiene un bebe de un año y medio electrodependiente y no tiene tarifa social para la provisión gratuita del servicio. - Se asesora iniciar los trámites para la tarifa social de electrodependientes. S	Bella Vista	otros	Actuación Ordinaria
2443	2021	2021-04-07	EDET	SOLICITA TARIFA SOCIAL EDET	Banda del Río Sali	Financiación de Delda	Actuación Tracto Abreviado
1441	2021	2021-04-08	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA QUE POR MEDIO DE ESTA INSTITUCIÓN LA INCLUSIÓN AL BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1444	2021	2021-04-08	EDET	Se solicita intervención de esta DPT ante PROVINCIA MULTIMARCAS por presunta estafa.	Lules	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1457	2021	2021-04-08	EDET	CONSULTA SOBRE BOLETA DE LUZ	Lules	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1461	2021	2021-04-08	EDET	CONSULTA SOBRE TARIFA SOCIAL DE EDET	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1470	2021	2021-04-08	EDET	CONSULTA POR FACTURACION EXCESIVA.-	Lules	Actuación Tracto Abreviado	Actuación Tracto Abreviado
1497	2021	2021-04-08	EDET	CONSULTA POR CORTE DE LA LUZ POR FALTA DE PAGO.-	Lules	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
1545	2021	2021-04-09	EDET	CONSULTA POR BOLETA DE LUZ EDET SE BRINDO ASESORAMIENTO SOBRE LA LECTURA Y IMPRESIÓN DE LA MISMA.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1549	2021	2021-04-09	EDET	CONSULTA POR DEUDA EN FACTURA DE EDET SE DIRIGE A EMPRESA A FINANCIAR LA MISMA.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1551	2021	2021-04-09	EDET				



1565	2021	2021-04-09	EDET	SOLICITUD DE INTERVENCIÓN POR ANTE MUNICIPALIDAD DE TAFI VIEJO S/ AGILIZACIÓN DE EXPEDIENTE POR FALTA DE ILUMINACIÓN EN TRAMO DE LA RUTA 9 ACERA NORTE (ZONA PUENTE DE ACCESO NORTE HASTA EL ARSENAL MILITAR MIGUEL ASCUENAGA - FRENTE AL BANCO PROVINCIAL)	Tafi Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1567	2021	2021-04-12	EDET	SE CONSULTA SOBRE FACTURA DE LUZ EDET SE IMPRIME LA MISMA Y SE LO DERIVA A LA SUCURSAL PARA SI FINANCIACIÓN.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1569	2021	2021-04-12	EDET	SE GESTIONA TURNO EN EDET PARA CAMBIO DE TITULARIDAD.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1571	2021	2021-04-12	EDET	CONSULTA POR RECLAMO DE EDET . SE ASESORA Y SE BRINDA NÚMEROS DE ESEPT PARA GESTIONAR TRAMITE.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1584	2021	2021-04-12	EDET	CONSULTA POR NEGATIVA DE EDET A SU SOLICITUD DE MEDIDOR PARA NUEVO SERVICIO SE BRINDO CORREO DE ESEPT PARA QUE FORMULE EXPEDIENTE Y PODER INTERVENIR..	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1590	2021	2021-04-12	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, para agilización de reclamo n.1998, de fecha 5 de Abril de 2021, referido a, imposición de servicio, Financiaciones impuestas, negación a Corte y baja de Servicio u otros. Todos ellos detallados	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1594	2021	2021-04-13	EDET	CONSULTA SOBRE BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1596	2021	2021-04-13	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA QUE POR MEDIO DE ESTA INSTITUCIÓN LA INCLUSIÓN AL BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL.	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1597	2021	2021-04-13	EDET	CONSULTA POR EDET NO LE BRINDA SUMINISTRO DE MEDIDOR . SE GESTIONA NOTA DE RECLAMO ANTE LA EMPRESA.-	Lules	Solicitud de medidor	Actuación Tracto Abreviado
1602	2021	2021-04-13	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA QUE POR MEDIO DE ESTA INSTITUCIÓN LA INCLUSIÓN AL BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL.	Leales	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



1604	2021	2021-04-13	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA QUE POR MEDIO DE ESTA INSTITUCIÓN LA INCLUSIÓN AL BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL.	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1606	2021	2021-04-13	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA QUE POR MEDIO DE ESTA INSTITUCIÓN LA INCLUSIÓN AL BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1624	2021	2021-04-13	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO Y SE REALIZA CONSULTA DE TARIFA SOCIAL (EDET).-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1626	2021	2021-04-13	EDET	SE GESTIONA PRORROGA DE FECHA DE CORTE DE SERVICIO ELÉCTRICO.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1630	2021	2021-04-13	EDET	SOLICITA FINANCIACIÓN DE DEUDA EN EDET PARA PODER RE CONECTAR EL SERVICIO CON CORTE DESDE DICIEMBRE DE 2020- SE GESTIONA LA FINANCIACIÓN.-	Lules	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
1637	2021	2021-04-13	EDET	SOLICITA PRORROGA DE CORTE DE SERVICIO ELÉCTRICO . SE GESTIONA CON ASESORA VIVIANA DONAIRE.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
1699	2021	2021-04-19	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, para agilización de reclamo N'Reclamo N 277605/3 de Servicio N 630582, por reconexión de servicio. Dice haber iniciado plan de pagos con el abono del anticipo y que al día de la fecha no logra te	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1701	2021	2021-04-19	EDET	SOLICITA EL SERVICIO DE ENERGÍA EN MÚLTIPLES OPORTUNIDADES SIN RESPUESTA DE LA EMPRESA EDET. ADJ. FOTOCOPIA DE 3 NOTAS PRESENTADAS.-	Tafí del Valle	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1711	2021	2021-04-19	EDET	CONSULTA POR PRESUNTA SOBRE FACTURACIÓN POR PARTE DE LA EMPEREAZ EDET Y SI LE CORRESPONDÍA TARIFA SOCIAL.-	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
1748	2021	2021-04-21	EDET	Solicita el beneficio de la tarifa social.-	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



1753	2021	2021-04-22	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, ERSEPT, o quien corresponda, por agilización del siguiente reclamo RQ-1518656 referido a supuesta Facturación excesiva, el usuario se encuentra sin novedades sobre una resolución, pero que no f	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1755	2021	2021-04-22	EDET	El causante, en carácter de Presidente del Club Social y Deportivo Lastenia, solicita la intervención ante Edet para obtener mejor financiación en anticipo para regularizar su deuda. Servicio N° 358579	Banda del Río Sali otros		Actuación Tracto Abreviado
1763	2021	2021-04-26	EDET	Causante solicita por medio de esta Defensoría la gestión para la inclusión al beneficio de la TARIFA SOCIAL:	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1767	2021	2021-04-26	EDET	Causante Solicita Intervención de esta Defensoría ante EDET, ERSEPT, o quien corresponda para agilizar el reclamo N° RQ-1365379, referido a Facturación excesiva, donde de forma verbal le dijeron que tenía Resolución favorable, pero no fue notificada, n/a	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1769	2021	2021-04-26	EDET	Causante Solicita Intervención de esta Defensoría ante EDET, ERSEPT, o quien corresponda para agilizar el reclamo N° RQ-1460947, referido a Facturación excesiva, donde de forma verbal le dijeron que tenía Resolución favorable, pero no fue notificada, n/a	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1787	2021	2021-04-26	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, por presunto cobro indebido de conceptos en su factura. Manifiesta que desde EDET procedieron con el cambio de medidor, y ello provocó el cobro de un concepto financiado en la factura.	Banda del Río Sali Excesiva	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria



1793	2021	2021-04-26	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por instalación y suministro de energía eléctrica en el Barrio El Celbo, perteneciente a la comuna Villa Quinteros, Monteros.- ME Nº569/955-CVQ-2021	Medinas	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
1805	2021	2021-04-27	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por solicitud de alta de servicio con acometida monofásica área de baja tensión con Número de servicio 694399, iniciado el 24/1/2021 N° 277487/15, presento también nota en base al mismo pedid	Río Seco	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1812	2021	2021-04-27	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener Tarifa Social de la juz.	Banda del Río Salí	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria
2510	2021	2021-04-27	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva de EDET. - Verificada la boleta del servicio no se observa diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que se asesora que no hay facturación excesiva conforme al criterio de EDET y ERSEPT. ASESORAMIENTO	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
1821	2021	2021-04-28	EDET	CONSULTA POR SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA POR PARTE DE LA EMPRESA EDET. SE DESCARTA SOBRE FACTURACIÓN.-	Tafí del Valle	otros	Actuación Tracto Abreviado
1827	2021	2021-04-28	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por cableado mal ubicado , que le impide avanzar las obras del frente de su casa , ya que el mismo esta muy cerca de las ventanas. El n° de reclamo es 1101990 y el n° de pedido es 780296.-	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
2534	2021	2021-04-29	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva de EDET. - Verificada la boleta del servicio no se observa diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que acorde al criterio de EDET y ERSEPT se asesora que no hay facturación excesiva. ASESORAMIENTO-Y	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
1838	2021	2021-05-03	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para obtener Tarifa Social de la Luz.	Verba Buena	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria



FECHA	ANIO	FECHA	EDAT	DETALLE	LUGAR	FINANCIACION DE DEUDA	CONTROL INICIAL
1840	2021	2021-05-03	EDET	CONSULTA POR DEUDA DE FACTURA DE LUZ SE ASESORA A PEDIR FORMA DE PAGO POR ESCRITO.-	Tafi del Valle	Financiación de Deuda	Control Inicial
1845	2021	2021-05-03	EDET	Solicita la intervención de esta Defensoría ante EDET S.A. Por corte de suministro. Reclamos: 2580501- 2580952 - 258166 - 2581491 - 2581734 - 2581917.- Manifiesta que se encuentra sin luz desde hace 4 días. Paciente insulina dependiente. Se realizaro	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
1861	2021	2021-05-03	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para obtener Tarifa Social de la Luz.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
1863	2021	2021-05-03	EDET	CONSULTA POR SOBRE FACTURACION DE EDET ASESORA PARA ELABORACIÓN DE NOTA DIRIGIDA A DICHA EMPRESA.-	Tafi del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
1877	2021	2021-05-03	EDET	CONSULTA POR FACTURACION EDET - SE ASESORA REALIZAR EL RECLAMO FORMAL EN LA EMPRESA MEDIANTE NOTA.-	Tafi del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
1880	2021	2021-05-03	EDET	CONSULTA POR PEDIDO DE EXTENSION DE TENDIDO ELÉCTRICO A EDET. SE ASESORA A REALIZAR NOTA FORMAL DIRIGIDA A LA EMPRESA.-	Tafi del Valle	Pedido de tendidos	Actuación Tracto Abreviado
1886	2021	2021-05-03	EDET	TARIFA SOCIAL EDET/CONSULTA	Tafi del Valle	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
1885	2021	2021-05-03	EDET	CONSULTA SOBRE COBRO DE CAMBIO DE LLAVE TÉRMICA, CABLE Y TAPA DE MEDIDOR POR PARTE DE LA EMPRESA EDET. LE EXPLICAMOS QUE SIES LEGAL.-	Tafi del Valle	otros	Control Inicial
1890	2021	2021-05-03	EDET	ASESORAMIENTO PARA PRESENTAR NOTA ANTE EDET PIDIENDO VERIFICACIÓN DE MEDIDOR POR POSIBLE FACTURACIÓN.-	Tafi del Valle	Revisión de factura	Control Inicial
1893	2021	2021-05-03	EDET	CONSULTA POR PRESUNTA SOBREFACTURACIÓN. SE LEE FACTURA Y ASESORA PEDIR REVISIÓN DE MEDIDOR.-	Tafi del Valle	Revisión de factura	Control Inicial
1925	2021	2021-05-04	EDET	CONSULTA POR FACTURACIÓN SE ASESORA A REALIZAR RECLAMO EN LA EMPRESA EDET.-	Tafi del Valle	Revisión de factura	Control Inicial
1935	2021	2021-05-04	EDET	ASESORA A REALIZAR EL RECLAMO EN EDET PEDIR EL NUMERO DE TRAMITE REALIZADO Y PRESENTAR EN DEFENSORIA DEL PUEBLO.-	Tafi del Valle	Solicitud de medidor	Control Inicial



1965	2021	2021-05-04	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social.	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2021	2021	2021-05-06	EDET	CONSULTA JURIDICA: por reiteradas llamadas del estudio jurídico OSTENGO, por el cobro pre judicial de multas del municipio de BRS. Se lo asesora jurídicamente, según lo expuesto sobre su caso, sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para el	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
2022	2021	2021-05-06	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social.	Alderetes	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2031	2021	2021-05-06	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para agilización de trámite para colocación de medidor. Número de reclamo 27 70538/9 v 1482501/3; - CAUSANTE EN LA FECHA DEJA NOTA RECEPCIONADA POR EDET. PARA SER AGREGADA A ESTA ACTUACION.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
2070	2021	2021-05-07	EDET	Consulta como puede hacer para evitar el corte de luz cuando no tiene dinero para pagar la boleta de EDET. Se asesora que cuales son los requisitos para acceder a la tarifa social y la documentación que debe presentar. En caso de no estar contemplado para es	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
2072	2021	2021-05-07	EDET	Consulta sobre como tomará conocimiento en el caso que le otorguen la tarifa social ce la luz que solicitó por medio de la Defensoría del Pueblo, debido a que EDET no le envía la factura. Se asesora que debe hacer el reclamo en EDET solicitando la factura	Yerba Buena	otros	Actuación Tracto Abreviado
2073	2021	2021-05-07	EDET	Consulta sobre facturación de la boleta de servicio de luz. Se asesora que de la lectura de la misma no registra variación de consumo, la que es habitual en relación a los períodos anteriores y con respecto al mismo periodo del año pasado, por lo que no	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2078	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: TARIFA SOCIAL. LA LECTURA DE LA FACTURA SE OBSERVA QUE EL TITULAR YA TIENE EL BENEFICIO.	Tafi Viejo	Tarifa Soc	Control Inicial
2083	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA SOBRE DESCUENTOS DE UNA PERSONA QUE TRABAJO EN SU CASA	Yerba Buena	Agilización de Expediente	Control Inicial



2086	2021	2021-05-10	EDET	ASESORAMIENTO PARA LECTURA DE FACTURA DE EDET	Yerba Buena	otros	Control Inicial
2087	2021	2021-05-10	EDET	ASESORAMIENTO FACTURACION EDET	Yerba Buena	otros	Control Inicial
2095	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACION EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXcede EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO.-	Tafí Viejo	Revisión de factura	Control Inicial
2100	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACION EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXcede EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO.-	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
2102	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACION EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXcede EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO.-	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
2104	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACION EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXcede EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO.-	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
2107	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA POR FACTURACION EXCESIVA. SE GENERA TRAMITE DE VERIFICACION.	Yerba Buena	Facturación Excesiva	Control Inicial
2106	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: TARIFA SOCIAL DE ACUERDO A LA LECTURA DE LA FACTURA DE EDET SE INFORMA QUE POSEE ESE BENEFICIO.-	Tafí Viejo	Tarifa Soc.	Actuación Tracto Abreviado
2110	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: TARIFA SOCIAL DE ACUERDO A LA LECTURA DE LA FACTURA DE EDET SE INFORMA QUE POSEE ESE BENEFICIO.-	Tafí Viejo	Tarifa Soc.	Actuación Tracto Abreviado
2111	2021	2021-05-10	EDET	SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR PRESUNTA FACTURACION EXCESIVA. NOS APERSONAMOS EN EDET PARA GENERAR VERIFICACION EN MEDIDOR.	Yerba Buena	Facturación Excesiva	Control Inicial
2562	2021	2021-05-10	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva de EDET. -Se verifica sobre facturación según análisis de boleta. Se brinda formulario para presentar en EDET y se indica posterior trámite on-line en ERSEPT. ASESORAMIENTO YM	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado



2113	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXCDE EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO. -	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
2114	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXCDE EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO. -	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
2115	2021	2021-05-10	EDET	SOLICITA ASESORAMIENTO DE FACTURACIÓN EDET. SE LE EXPLICA QUE SE HA PRODUCIDO UN AUMENTO CONSIDERABLE EN EL CONSUMO ENERGIA ELECTRICA.	Yerba Buena	Facturación Excesiva	Control Inicial
2118	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXCDE EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO. -	Yerba Buena	otros	Control Inicial
2129	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXCDE EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO. -	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
2130	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXCDE EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO. -	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
2133	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA POR FACTURACIÓN DE LUZ SE REALIZO EL PEDIDO A EDET PARA REVISAR EL MEDIDOR N°152368 DE SERVICIO. -	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2134	2021	2021-05-10	EDET	SOLICITA NUESTRA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR FINANCIACION DE DEUDA SERVICIO 254867. SE GESTIONO DESDE LA DEFENSORIA FORMA DE PAGO	Yerba Buena	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
2137	2021	2021-05-10	EDET	FACTURACION EXCESIVA COBRO DE ITEM QUE NO CORRESPONDE. SE ASESORA Y RECOMIENDA DESDE DEFENSORIA DIRIGIRSE A EDET PARA REALIZAR SU RECLAMO.	Yerba Buena	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2142	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA: SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE EDET SE INFORMA LO QUE SURGE DE SU LECTURA QUE NO EXCDE EL PROMEDIO HISTÓRICO DE CONSUMO. -	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado



2155	2021	2021-05-10	EDET	Solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por agilización de expediente de fecha 19/06/2020 presentado ante Administración Banda Del Rio Sali. Solicitud que se proceda a dar de baja al prorrato correspondiente a alumbrado público ya que el menciona	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
2156	2021	2021-05-10	EDET	<b>SOLICITA NUESTRA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR AGILIZACION DE ORDEN DE REPOSICION DE ELECTRODOMESTICOS DAÑADOS. NOS COMUNICAMOS CON EL DOCTOR PONCE DE LEON SOLICITANDOLE LA AGILIZACION DE TRAMITE.</b>	Yerba Buena	Agilización de Expediente	Control Inicial
2157	2021	2021-05-10	EDET	Consulta por quema de TV LED DE 47" por baja tensión de luz, se asesora en relación al procedimiento de como gestionar el reclamo ante EDET y posteriormente ante ERSEPT, se informa de la competencia de este ultimo y en que consiste el procedimiento administrativo	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Tracto Abreviado
2159	2021	2021-05-10	EDET	CONSULTA ANTE EDET Y ERSEPT POR RECLAMO REFERIDO A DAÑOS OCASIONADOS EN ELECTRODOMESTICO POR REITERADOS CORTES DE LUZ. SE COMPROMETE ADJUNTAR RECLAMOS PARA SU AGILIZACION.	Yerba Buena	Daños de Electrodomesticos 05	Control Inicial
2195	2021	2021-05-11	EDET	la causante solicita tarifa social de EDET. N° de servicio 212617	Alderetes	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2209	2021	2021-05-11	EDET	Consulta por el trámite de la tarifa social solicitado por medio de la Defensoría del Pueblo. Se le informa que su trámite pasó a la SE II el 16/04/21 y luego su solicitud junto con la documentación adjuntada, se la envía al ERSEPT quedando sujeto a verificación	Capital	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
2572	2021	2021-05-11	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva de EDET. -Se verifica sobre facturación del servicio según análisis de boleta. Se brinda formulario para presentar en EDET y se indica posterior trámite on-line en ERSEPT. ASESORAMIENTO-YM.	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial



2577	2021	2021-05-11	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva de EDET. - Verificada la boleta del servicio se observa que no existe diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que se asesora que no hay facturación excesiva conforme al criterio de EDET Y ERSEPT. AS	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado	
2225	2021	2021-05-12	EDET	CONSULTA Y ASESORAMIENTO SOBRE PLANES AUTOMÓVILES Y AHORRO Y MEDIDAS JUDICIALES.- CAUSANTE SOLICITA LA GESTIÓN POR LA PLATAFORMA DE ANSES VIRTUAL PARA EL TRAMITE REFERIDO A PAGO POR NACIMIENTO. RESUELTO	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado	
2229	2021	2021-05-12	EDET	El causante solicita tarifa social de EDET. N° de servicio 346491	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado	
2230	2021	2021-05-12	EDET	CONSULTA SOBRE TARIFA SOCIAL ELECTRICA, CONSULTAMOS EN LA PAGINA DE EDET Y NO SE ENCUENTRA BENEFICIADO POR LA RESOLUCION 645/20 NO REUNE REQUISITOS.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria	
2246	2021	2021-05-12	EDET	CONSULTA SOBRE TARIFA SOCIAL ELECTRICA, CONSULTAMOS EN LA PAGINA DE EDET NO SE ENCUENTRA BENEFICIADO POR LA RESOLUCION 645/20 NO REUNE REQUISITOS.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado	
2248	2021	2021-05-12	EDET	CONSULTA SOBRE TARIFA SOCIAL ELECTRICA, CONSULTAMOS EN LA PAGINA DE EDET Y NO SE ENCUENTRA BENEFICIADO POR LA RESOLUCION 645/20 NO REUNE REQUISITOS.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado	
2250	2021	2021-05-12	EDET	CONSULTA SOBRE TARIFA SOCIAL. CONSULTAMOS ANTES PAGINA DE EDET NO SE ENCUENTRA BENEFICIADO POR LA MISMA. COMPLETAMOS FORMULARIO ONLINE ERSEPT Y SOLICITAMOS LA INCLUSION.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado	
2255	2021	2021-05-12	EDET	CONSULTA POR FACTURACION DE LA LUZ QUE LE LLEGO UN 80% MAS DEL BIMESTRE ANTERIOR. REALIZAMOS DESDE LA DEFENSORIA EL RECLAMO A EDET POR TELEFONO.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial	
2264	2021	2021-05-13	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria	



2266	2021	2021-05-13	EDET	CONSULTA SOBRE TARIFA SOCIAL EDET. CONSULTAMOS MEDIANTE PÁGINA DE EDET SE INFORMA QUE SI LE CORRESPONDE	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
2281	2021	2021-05-13	EDET	CONSULTA POR TARIFA SOCIAL EDET SE VERIFICA QUE ESTA INCLUIDA EN EL LISTADO - PRESTACIÓN POR DESEMPLEO- PERO NO SE ENCUENTRA OTORGADA LA TARIFA. SE GESTIONA ANTE ERSEPT.-	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
2283	2021	2021-05-13	EDET	TARIFA SOCIAL EDET SERVICIO 555501 SE VERIFICA QUE NO SE ENCUENTRA INCLUIDO PERO COMO REUNE LOS REQUISITOS SE COMPLETA FORMULARIO.-	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
2286	2021	2021-05-13	EDET	CONSULTA POR FACTURACIÓN Y TARIFA SOCIAL DE LA LUZ. SE LE SOLICITA LA FACTURA DE EDET PARA SU ANÁLISIS Y POSTERIOR TRAMITE SI CORRESPONDIERA ALGUN RECLAMO COMO ASÍ TAMBÍEN T.S.E.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
2305	2021	2021-05-13	EDET	Solicita prorroga a EDET S.A. por servicio N° 119729 - Se procede en ese sentido. - RESUELTO - CCM	San Miguel de Tucumán	otros	Actuación Tracto Abreviado
2306	2021	2021-05-13	EDET	Solicita asesoramiento jurídico a los fines de formular reclamo ante EDET y ERSEPT por facturación excesiva. Se le indica los pasos a seguir y como formular denuncia en la pagina Web de ERSEPT - ASESORADO - CCM	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2307	2021	2021-05-13	EDET	Solicita asesoramiento jurídico para formular reclamo ante EDET S.A. y ERSEPT por facturación excesiva. Se indica el trámite a realizar ante EDET y como formular denuncia en la página web de ERSEPT - ASESORADO - CCM	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2312	2021	2021-05-13	EDET	CONSULTA PARA SOLICITAR AYUDA EN LA LECTURA DE BOLETA DE LUZ SOBRE CONSUMO. SE ASESORA SOBRE CONSUMO HISTÓRICO EL CONSUMO ACTUAL ES EL ADECUADO.	Tafí Viejo	otros	Actuación Tracto Abreviado



2311	2021	2021-05-13	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante quien corresponda por problemáticas referidas en nota Mesa de Entrada N°0713/955/MES/2021. Atento al contenido de la documentación adjunta se asesora telefónicamente (acta adjunta), sobre la competencia	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
2313	2021	2021-05-13	EDET	ACUDE PARA SOLICITAR TARIFA SOCIAL. INGRESAMOS AL SISTEMA DE EDET Y ARROJA QUE SE ENCUENTRA ALCANZADA CON EL BENEFICIO.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
2314	2021	2021-05-13	EDET	CONSULTA SOBRE FACTURACION EXCESIVA. REALIZAMOS EL RECLAMOS ON LINE SOBRE LA MISMA CON EL NUMERO DE SERVICIO 649289	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2322	2021	2021-05-14	EDET	El causante solicita a través de esta Defensoría se gestione el pedido de Tarifa Social de Energía.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2331	2021	2021-05-14	EDET	Solicitud intervención de esta DPT ante EDET S.A. por pedido de tendido. Manifiesta que forma parte de un grupo de vecinos que desde comienzos del año 2020 solicitaron la urgente colocación del tendido eléctrico sin respuesta hasta la fecha. Reclamos del 1	Concepción	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
2334	2021	2021-05-14	EDET	CONSULTO INFORMACION SOBRE SU ACTUACION INICIADA EN NUESTRA DEFENSORIA. SE LE INFORMA NUESTRO MAIL PARA MAYOR INFORMACION	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
2349	2021	2021-05-14	EDET	Consulta por pedido de refinanciación ante EDET S.A. Se le informa cual es el procedimiento y que deberá contar al menos con el 20/30% del monto de la deuda a los fines de ofrecer como anticipo. Manifiesta que volverá a comunicarse cuando lefge juntar el	El Manantial	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
2649	2021	2021-05-14	EDET	Manifiesta que inició juicio por usurpación de un inmueble de su propiedad a la que ingresaron personas desconocidas hace 20 días. Expresa su queja ante esta Defensoría debido a que EDET realizó cambio de medidor en la vivienda en tan poco tiempo sin haber	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado



2657	2021	2021-05-14	EDET	Consulta sobre deuda en EDET que asciende a la suma de \$7000. Manifiesta que es desempleado y su esposa jubilada cobrando la mínima. - Se asesora solicitar financiación a efectos de saldar la deuda y luego gestionar Tarifa Social. ASESORAMIENTO-VM.	Las Talitas	otros	Actuación Tracto Abreviado
2415	2021	2021-05-18	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por falta de remisión de boleta en su domicilio.	Capital	Revisión de factura	Actuación Ordinaria
2478	2021	2021-05-19	EDET	SOLICITA ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO REFERIDO AL INCUMPLIMIENTO DE EDET REFERIDO A RESOLUCIÓN DEL ERSEPT.	Tafí Viejo	otros	Actuación Tracto Abreviado
2480	2021	2021-05-19	EDET	CONSULTA POR FACTURACION DE LA LUZ. SE REALIZA EXAMEN DE LAS 3 ULTIMOS FACTURA DE EDET SE DESPRENDE UN SUPUESTO CONSUMO PROMEDIO DE 500 KW. SE LE EFECTUO EL PEDIDO ON LINE A EDET DE REVISION DEL MEDIDOR. N° DE REVISION 1505762.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
2481	2021	2021-05-19	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL EDET.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2485	2021	2021-05-19	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL EDET.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2486	2021	2021-05-19	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL EDET. CUMPLE CON LOS REQUISITOS SE ASESORA PARA OBTENERLA.	La Florida	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2497	2021	2021-05-19	EDET	El causante solicita la intervención de esta Defensoría ante EDET, para solicitar Prorroga de corte del suministro eléctrico de su domicilio- N° DE SERVICIO 20133. Se informa a la SECRETARÍA EJECUTIVA N°II para su intervención. RESUELTO. D.O	San José	otros	Actuación Tracto Abreviado
				La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, para solicitar PRORROGA DE CORTE de suministro eléctrico en su domicilio. SERVICIO N° 17521. Se informa a la Secretaría Ejecutiva II para su intervención. RESUELTO . D.O	San Miguel de Tucumán	Actuación Tracto Abreviado	
2499	2021	2021-05-19	EDET	SOLICITA ANTE EDET REVISIÓN DE MEDIDOR , RECONEXIÓN DEL SERVICIO 649289 Y FINANCIACIÓN DE DEUDA.-	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
2587	2021	2021-05-21	EDET	El causante solicita tarifa social de EDET.-	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



2603	2021	2021-05-21	EDET	15)	Consulta como obtener la tarifa social de la luz. Se asesora sobre cuáles son los criterios de inclusión y de admisibilidad. Se informa además la documentación que debe adjuntar al formulario de la tarifa social que puede presentar en la DP.	40022	1 NULL
2631	2021	2021-05-27	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para la solicitud de PRORROGA DE CORTE de suministro en su domicilio.SERVICIO 3228668 Se informa y se da intervención a la SEC. EJECT. II- RESUELTO D.O	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
2670	2021	2021-05-27	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Según análisis de factura se verifica un elevado incremento del consumo en el último bimestre, lo que no condice con el promedio anual por lo que se infiere sobrefacturación. -Se brinda formulario para ser llenado	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2633	2021	2021-05-28	EDET	Solicitud de intervención de esta defensoría ante edet por gestión de tarifa social. Manifiesta que percibe una pensión derivada de su marido quien era jubilado por invalidez . Tiene deuda financiada .	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2642	2021	2021-05-31	EDET	la causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para la agilización de expediente numero 2374 con fecha de presentación el dia 22/04/2021, del cual aún no obtuvo respuesta.	Las Talitas	Agilización de Expediente	Control Inicial



2648	2021	2021-05-31	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta defensoria sobre lectura de factura de EDET por posible facturación excesiva. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento solicitado. RESUELTO. D.O	Leales	otros	Actuación Tracto Abreviado
2701	2021	2021-06-03	EDET	El causante solicita intervención de ésta Defensoria ante EDET para la Agilización de EXPEDIENTE NUMERO 3061 Folio 3, donde solicita que se retire el medidor de su domicilio ya que se encuentra sin uso y ello le genera un gasto mensual al que no puede solventar.	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
3110	2021	2021-06-09	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio no se evidencia diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que se asesora que no hubo facturación excesiva conforme al criterio de EDET Y ERSEPT. ASESORAMIENTO-VM.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2752	2021	2021-06-10	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de Expediente numero 3221 FOLIO 2, sobre facturación excesiva. D.O	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
2756	2021	2021-06-10	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET, POR REFINANCIACIÓN DE DEUDA DE SERVICIO. -	Delfín Gallo	Financiación de Deuda	Control Inicial
2761	2021	2021-06-11	EDET	#¿NOMBRE?	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2763	2021	2021-06-11	EDET	QUEJA CONTRA SAT YA QUE HIZO UN RECLAMO CON FECHA 26/07/19 EN RECEPTORIA E INGRESO A CASA CENTRAL 15/08/19 ;SOLICITA SUMINISTRO DE AGUA VIGENTE	Bella Vista	Agilización de Expediente	Control Inicial
2770	2021	2021-06-11	EDET	Se asesora sobre facturación excesiva y financiación del servicio de la luz.	Bella Vista	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
2772	2021	2021-06-11	EDET	SE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA PARA PRORROGA DE CORTE DEL SERVICIO ELÉCTRICO EDET	Bella Vista	otros	Actuación Tracto Abreviado



2778	2021	2021-06-11	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET PARA REFINANCIACIÓN DE DEUDA CON EL SERVICIO. A TRAVÉS DE LA SECRETARIA N° II SE LLEVO A CABO DICHA GESTIÓN.-	Delfín Gallo	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
2780	2021	2021-06-11	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por refinanciación de deuda. La misma fue gestionada a través de la Secretaría N° II	Delfín Gallo	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
2779	2021	2021-06-11	EDET	SE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA PARA BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL DE EDET.-	Bella Vista	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2782	2021	2021-06-11	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por refinanciación de deuda. La cual se gestiona a través de la Secretaría N° II	Delfín Gallo	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
2785	2021	2021-06-11	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para financiación de deuda con el servicio. La misma fue gestionada a través de la Secretaría N° II.-	Delfín Gallo	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
2783	2021	2021-06-11	EDET	Se solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para refinanciación de deuda de servicio.- Se gestiona dicha refinanciación a través de la Secretaría N° II.-	Delfín Gallo	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
2789	2021	2021-06-11	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA PARA PERCIBIR EL BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL DE EDET .-	Bella Vista	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2794	2021	2021-06-11	EDET	Consulta sobre deuda reclamada de manera extrajudicial al causante de fecha 2012. Se asesora al respecto, y se le informa que la deuda se encuentra prescripta conforme lo establecido por el CCyCN, y que por lo tanto la misma no es exigible judicialmente.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
2793	2021	2021-06-11	EDET	Causante solicita asesoramiento y consulta, sobre si ya tiene otorgada el beneficio de la tarifa social de luz, verificado en sistema se asesora al Causante que ya posee dicho beneficio.-	Delfín Gallo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
2797	2021	2021-06-11	EDET	Solicita prórroga de pago del servicio de EDET. Se gestiona la misma a través de la Secretaría Ejecutiva N° 2... RESUELTO. MG.-	Sari Miguel de Tucumán	otros	Actuación Ordinaria

FOLIO  
2294

2804	2021	2021-06-14	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría por irregularidades en el cobro de servicios.-	Capital	Revisión de factura	Actuación Ordinaria	
2818	2021	2021-06-14	EDET	Consulta sobre tarifa social de EDET. Se asesora al respecto, y se le indica cómo debe gestionarla a través de la página web del ERSEPT, ASESORADO. MG.-	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial	
2828	2021	2021-06-14	EDET	CAUSANTE SOLICITA LA GESTIÓN POR LA PLATAFORMA DE ANSES VIRTUAL PARA EL TRAMITE REFERIDO A SUBSIDIO DE CONTENCIÓN FAMILIAR. RESUELTO	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado	
2827	2021	2021-06-14	EDET	La causante solicitó ante esta Defensoría que se le gestione ante EDET control de medidor y se reclame supuesta facturación excesiva. Lo cual fue gestionado mediante esta institución.	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Control Inicial	
2860	2021	2021-06-14	EDET	EL CAUSANTE CONSULTA POR FACTURACIÓN DE LA LUZ, EN LA LECTURA SE OBSERVA QUE EL CONSUMO ESTÁ DENTRO DE LO ESTIMADO.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado	
2861	2021	2021-06-14	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELÉCTRICO (EDET)	Bella Vista	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria	
3222	2021	2021-06-15	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva de EDET. - Verificada la boleta del servicio no se observa diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que se asesora que no hay facturación excesiva conforme al criterio de EDET Y ERSEPT. ASESORAMIENTO	Alderetes	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado	
3422	2021	2021-06-15	EDET	La causante solicita intervención de esta DEFENSORÍA ante EDET para la solicitud de PRORROGA de pago-SERVICIO N°464789. RESUELTO. D.O	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado	
2885	2021	2021-06-17	EDET	DEJA CONSTANCIA DE DEPÓSITO JUDICIAL, CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO Y ABRIL.	Bella Vista	Agilización de Expediente	Control Inicial	
2903	2021	2021-06-17	EDET	CONSULTA SOBRE TARIFA SOCIAL DE LUZ. SE OBSERVA QUE ES ALCANZADO POR BENEFICIO DESDE 08/01/21 A 10/10/21	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado	



2913	2021	2021-06-17	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para gestión de Tarifa Social. Manifiesta que es empleada doméstica sin registración y sus ingresos son mínimos, por lo que le resulta muy elevado el importe de factura eléctrica que debe abonar.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2912	2021	2021-06-17	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para la agilización de expediente N°1992/2021 S/ Control y revisión del tendido eléctrico, debido a la baja tensión y las complicaciones que sufren los vecinos de la zona. D.OO	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
2936	2021	2021-06-18	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para gestión de Tarifa Social. Manifiesta que es empleada doméstica sin registración y sus ingresos son mínimos, por lo que le resulta muy elevado el importe de factura eléctrica que debe abonar.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2986	2021	2021-06-24	EDET	Causante solicita tarifa social. A.R.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
2995	2021	2021-06-24	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por suministro deficiente de energía con cortes periódicos de larga duración, falla en el transformador, sobrefacturación, objeción de consumo y otros en base a reiterados reclamos presenciales	Graneros	Baja tensión	Actuación Ordinaria
				Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de expediente nro. 6071 sobre suministro de energía eléctrica en su domicilio. Habiendo presentado toda la documentación pertinente manifiesta la necesidad urgente del servicio	Tafi del Valle	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
2998	2021	2021-06-24	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para la recorrión de servicio de energía eléctrica en su domicilio y financiación de deuda, correspondiente al servicio N°286248. Se deja constancia que se procede a dar intervención a la S	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
3020	2021	2021-06-24	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL SERVICIO ELECTRICO (MOVIL DP EN RIO COLORADO) LEAFES	Río Colorado	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
3048	2021	2021-06-25	EDET				



3049	2021	2021-06-25	EDET	CAUSANTE SOLICITA TURNO EN ANSES POR PRESTAMO	Río Colorado	Agilización de Expediente	Control Inicial
3054	2021	2021-06-25	EDET	CAUSANTE CONSULTA SOBRE FACTURACION DE EDET.	Simoca	Revisión de factura	Control Inicial
3137	2021	2021-06-28	EDET	Solicitud de intervención de esta DPT ante EDET por finaciaciòn de deuda (\$62.870), se gestiono desde esta receptoria la gestiòn de \$10.000 de anticipo y 24 cuotas de \$2.300 acorde a la situaciòn econòmica del causante.	Tafi Viejo	Financiaciòn de Deuda	Control Inicial
3139	2021	2021-06-28	EDET	Solicitud de intervención ante EDET y/o ERSEPT en expediente 1165/390-B-2021, referido a acta de constataciòn realizada en medidor de su domicilio.	Capital	Agilización de Expediente	Actuaciòn Ordinaria
3165	2021	2021-06-28	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE PLAN HOGAR.	Río Colorado	Agilización de Expediente	Control Inicial
3171	2021	2021-06-28	EDET	SOLICITA ASESORAMIENTO LEGAL POR NEGATIVA DE PAGO AUH-4 MENORES. INTERVIENE BANCO INDUSTRIAL	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
3182	2021	2021-06-28	EDET	Causante solicita tarifa social.	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuaciòn Ordinaria
3190	2021	2021-06-28	EDET	EL CAUSANTE REALIZA UNA CONSULTA POR RECLAMO EN FACTURACION EDET EN SERVICIO N°337218	Simoca	Facturaciòn Excesiva	Control Inicial
3196	2021	2021-06-28	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE PRESUNTA FACTURACION EXCESIVA.	Simoca	Facturaciòn Excesiva	Control Inicial
3199	2021	2021-06-28	EDET	consulta sobre tarifa social de luz, se verifica en pagina web que no corresponde segùn resoluciòn 645/2.	Tafi Viejo	Tarifa Soc	Control Inicial
3239	2021	2021-06-29	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE TARIFA SOCIAL	Río Colorado	Tarifa Soc	Control Inicial
3240	2021	2021-06-29	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR PRESUNTA FACTURACION EXCESIVA.	Río Colorado	Facturaciòn Excesiva	Control Inicial
3244	2021	2021-06-29	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACION EXCESIVA.	Buena Vista	Facturaciòn Excesiva	Control Inicial
3245	2021	2021-06-29	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACION EXCESIVA.	Río Colorado	Facturaciòn Excesiva	Control Inicial



3245	2021	2021-06-29	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA.	Río Colorado	Facturación Excesiva	Control Inicial
3248	2021	2021-06-29	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA.	Río Colorado	Facturación Excesiva	Control Inicial
3258	2021	2021-06-29	EDET	EL CAUSANTE REALIZA CONSULTA SOBRE TARIFA DE LUZ - ELECTRODEPENDIENTE DESDE DPT SE LO ASESORA SOBRE EL MISMO	Capital	otros	Control Inicial
3271	2021	2021-06-29	EDET	NULL	Los Ratos	Agilización de Expediente	Control Inicial
3269	2021	2021-06-29	EDET	Consulta sobre tarifa social de luz, se verifica en la pagina web de EDET que no le corresponde el beneficio.	Tafí Viejo	Tarifa Soc.	Control Inicial
3273	2021	2021-06-29	EDET	Consulta sobre tarifa social de luz, se verifica en la pagina web de EDET que no le corresponde el beneficio.	Tafí Viejo	Tarifa Soc.	Control Inicial
3272	2021	2021-06-29	EDET	EL CAUSANTE REALIZA CONSULTA SOBRE TARIFAS SOCIALES DE EDET N° SERVICIO 5691239. SE LO ASESORA SOBRE LA MISMA	Capital	Tarifa Soc.	Control Inicial
3276	2021	2021-06-29	EDET	Consulta sobre tarifa social de luz, se verifica en la pagina web de EDET que no le corresponde el beneficio.	Tafí Viejo	Tarifa Soc.	Control Inicial
3278	2021	2021-06-29	EDET	EL CAUSANTE REALIZA CONSULTA POR EL SERVICIO DE LUZ. SE LO ASESORA POR EL MISMO	Capital	otros	Control Inicial
3282	2021	2021-06-29	EDET	Consulta sobre tarifa social de luz, se verifica en la pagina web de EDET que no le corresponde el beneficio.	Tafí Viejo	Tarifa Soc.	Control Inicial
3301	2021	2021-06-29	EDET	consulta por presunta facturación excesiva en un local comercial se brinda formulario para presentar en Edet y se asesora para que se apresore la formula reclamo en esept	Lules	Facturación Excesiva	Control Inicial
5737	2021	2021-06-29	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, para la solicitud de PRORROGA DE CORTE de servicio de energía eléctrica en su domicilio. SERVICIO N°666295 - RESUELTO D.O.	Yerba Buena	otros	Control Inicial



5740	2021	2021-06-29	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría sobre TARIFA SOCIAL DE EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente. RESUELTO. D.O	Capital	otros	Control Inicial
3725	2021	2021-06-30	EDET	Consulta por deuda en EDET. -Se gestiona financiación a través de Secretaría Ejecutiva II. RESUELTO. YM.	Banda del Río Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial
3320	2021	2021-07-01	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por pago indebido de reconexión. Nro de reclamo: 2778450	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
3333	2021	2021-07-01	EDET	Causante solicita el beneficio de la tarifa social de luz, se asesora que debe realizar el cambio de titularidad del servicio en EDET para poder tener la tarifa	Sari Andrés	Tarifa Soc	Control Inicial
3342	2021	2021-07-01	EDET	Causante solicita beneficio de la tarifa social de luz.	San Andrés	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
3354	2021	2021-07-01	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por problemas de baja tensión.	Leales	Baja tensión	Actuación Ordinaria
3356	2021	2021-07-01	EDET	CAUSANTE SOLICITA EL BENEFICIO DE LA TARIFA DE SERVICIO ELÉCTRICO.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Control Inicial
3360	2021	2021-07-01	EDET	CAUSANTE SOLICITA EL BENEFICIO DE LA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELÉCTRICO.	Sari Andrés	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
3365	2021	2021-07-01	EDET	Causante: solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de expediente sobre solicitud de medidor. Expediente Nro: RQ-1028334 M.G.	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
3370	2021	2021-07-01	EDET	SOLICITA FINANCIACION PARA PAGAR LA FACTURA DEL SERVICIO DE GAS NOR SE DA, INTERVENCION A LA SECRETARIA II A TALES EFECTOS	Cruz Alta	otros	Control Inicial
3385	2021	2021-07-02	EDET	CAUSANTE SOLICITA EL BENEFICIO DE LA TARIFA SOCIAL DE LA LUZ.	San Andrés	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
3391	2021	2021-07-02	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para gestión de Tarifa Social. Manifiesta que es chofer de taxi sin registración, desempeñando su tarea media jornada.	Alderetes	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



3424	2021	2021-07-02	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para la solicitud de PRORROGA DE CORTE-SERVICIO N°139724. RESUELTO.D.O	Banda del Río Salí otros	Actuación Tracto Abreviado
3857	2021	2021-07-02	EDET	Manifiesta que realizó reclamos en EDET por sobrefacturación, haciendo un pago parcial de la factura paro igualmente le cortaron el servicio en contra de lo establecido por decreto presidencial del año 2020. -Se asesora que el Dcrito. 31/1/20 no está vigente	Tafí Viejo	Facturación Excesiva
3437	2021	2021-07-05	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR CONEXION DEL SERVICIO A LA RED ELECTRICA DOMICILIARIA	Bella Vista	otros
3440	2021	2021-07-05	EDET	CONSULTA SOBRE PLANES DE AHORRO TERMINO DE PAGAR EL PLAN Y SOLICITA QUE LA EMPRESA LE EFECTUE LA LIQUIDACION . SE LO ASESORA AL RESPECTO	Capital	otros
3449	2021	2021-07-05	EDET	La Causante solicita asesoramiento por supuesta facturación excesiva, verificada la boleta se le asesora que posee un consumo normal y se le indica que lo que aumentó es el precio del servicio.-	Capital	Facturación Excesiva
3457	2021	2021-07-05	EDET	El causante solicita asesoramiento sobre facturación excesiva. De la factura que presento se pudo deducir que no hay facturación excesiva.	Simoca	Facturación Excesiva
3499	2021	2021-07-06	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR SUPUESTA FACTURACION VERIFICADA LA FACTURA SE LE ASESORA QUE POSEE UN CONSUMO NORMAL. INDICANDOLE QUE LO QUE HA AUMENTADO ES EL PRECIO DEL SERVICIO	Capital	Facturación Excesiva
3523	2021	2021-07-06	EDET	Solicitud de intervención de esta defensoría ante EDET por demora en visita técnica para cambio de medidor solicitado. Nro. de reclamo: RQ1529343. MG.-	Malvinas Argentinas	Agilización de Expediente



3546	2021	2021-07-06	EDET	EL CAUSANTE MANIFIESTA QUE FUE NOTIFICADO DE RESOLUCION FAVORABLE POR ERSEPT CON RESPECTO A SU RECLAMO POR INDEMNIZACION DE SUS ARTEFACTOS DOMESTICOS SIN ESTRADOS POR BAJA DE TENSION EN SU DOMICILIO SE LE INFORMA QUE DEBERA NOTIFICAR A EDET DICHA RESOLUC	Los Bulacio	otros	Actuación Tracto Abreviado
3562	2021	2021-07-06	EDET	Causante solicita intervención de esta DP ante EDET para obtener una financiación de sus facturas, N.º de servicio 256611	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
3569	2021	2021-07-06	EDET	Solicita Financiación servicio eléctrico, Servicio N° 256365.-	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
3570	2021	2021-07-06	EDET	Solicita intervención de esta DP ante EDET para financiación boleta de servicio.-	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
3571	2021	2021-07-06	EDET	Solicita Refinanciación de deuda servicio eléctrico, N° de servicio 5691239	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
4093	2021	2021-07-06	EDET	Solicita asesoramiento por cobro de seguros en tarjeta de crédito Banco Hipotecario sin su consentimiento. -Se indica que las tarjetas de créditos además del propio seguro de vida tienen asociados otros seguros (seguro de viaje, protección de compra, etc	Las Talitas	otros	Actuación Tracto Abreviado
3632	2021	2021-07-08	EDET	CAUSANTE REALIZA CONSULTA CAMBIO TITULARIDAD SERVICIO ELECTRICO.	Capital	otros	Control Inicial
3645	2021	2021-07-08	EDET	CAUSANTE REALIZA CONSULTA SOBRE SERVICIO ELECTRICO.	Capital	otros	Control Inicial
3652	2021	2021-07-08	EDET	CAUSANTE REALIZA CONSULTA SOBRE TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELECTRICO.	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
3653	2021	2021-07-08	EDET	solicita plan de financiacion de la deuda para pagar la factura de edet, se da intervencion a la secretaria II a tales fines	Alderetes	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
3815	2021	2021-07-12	EDET	Se gestiona prórroga en el pago del servicio a través de Secretaría Ejecutiva N° 2. MG.-	San Miguel de Tucumán	otros	Actuación Tracto Abreviado



FECHA	AÑO	FECHA	SOCIO	DETALLE	TIPO	FACTURACIÓN	ACTUACIÓN
4208	2021	2021-07-12	EDET	Manifiesta que es jubilado y tiene una deuda en EDET que no puede afrontar. -Se gestiona financiación a través de secretaría Ejecutiva II. -Se asesora solicitar Tarifa Social- ASESORAMIENTO-YM.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
4210	2021	2021-07-12	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva de EDET. - Verificada la boleta del servicio se infiere que existe probable sobre facturación, por lo que se brinda formulario para ser presentado en EDET con la documentación pertinente. -Se indica posterior trámí	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
3863	2021	2021-07-13	EDET	Se gestiona prórroga de pago del servicio a través de Secretaría Ejecutiva N°2. - MG.-	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
3877	2021	2021-07-13	EDET	Causante solicita Tarifa Social del servicio de luz.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
3904	2021	2021-07-13	EDET	Causante solicita el beneficio del programa hogar. Clave de seguridad social: Mabel2021 CUIL:27-34591127-3 Trámite N°:00633171732 Solicitud N°: 157553501	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
3910	2021	2021-07-13	EDET	Causante solicita tarifa social de luz.	San Andrés	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
3916	2021	2021-07-13	EDET	Causante solicita tarifa social de luz.	San Andrés	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
3922	2021	2021-07-13	EDET	Causante solicita el beneficio del programa hogar. Clave de seguridad social: Pato1222 Trámite N°: 00203356941 CUIL: 27-24802893-4 Solicitud N°: IT752121	San Andrés	Agilización de Expediente	Control Inicial
3952	2021	2021-07-13	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por presunta facturación excesiva.-	Los Ratos	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
3966	2021	2021-07-14	EDET	CAUSANTE FIAT. Consulta por finalización de pago de su plan de ahorro, le envían una cuota 85 con un elevado importe. Se le asesora jurídamente para su caso. - ASESORADO MDY	Monteros	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
3973	2021	2021-07-14	EDET	CAUSANTE CONSULTA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELECTRICO. SE BRINDO EL DEBIDO ASESORAMIENTO.	Las Talitas	Tarifa Soc	Control Inicial

2302  
FOLIO

4232	2021	2021-07-14	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. Verificadas las boletas del servicio no se observa diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que se infiere que no hay facturación excesiva conforme al criterio de EDET Y ERSEPT. -Se gestiona financ.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
3988	2021	2021-07-15	EDET	Consulta sobre presunta facturación excesiva. Se asesora al respecto, y se le indica el procedimiento a seguir para efectuar los reclamos ante EDET y posteriormente ante ERSEPT. ASESORADO. MG.-	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4022	2021	2021-07-15	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para gestión de Tarifa Social. La causante no percibe ningún tipo de beneficio previsional y vive con su hijo quien realiza trabajos informales.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4025	2021	2021-07-15	EDET	solicita intervención ante la sat por facturación excesiva en el domicilio.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
4028	2021	2021-07-15	EDET	CAUSANTE SOLICITA LA INTERVENCIÓN DE ESTA DP ANTE EDET PARA LA OBTENCIÓN DE TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELECTRICO.	Río Colorado	Agilización de Expediente	Control Inicial
4046	2021	2021-07-15	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA CONSULTA SOBRE FACTURACIÓN EN SERVICIO ELÉCTRICO	Monteros	Facturación Excesiva	Control Inicial
4050	2021	2021-07-15	EDET	CAUSANTE CONSULTA SOBRE FACTURACIÓN EN SERVICIO ELÉCTRICO	Monteros	Facturación Excesiva	Control Inicial
4053	2021	2021-07-15	EDET	LA CAUSANTE CONSULTA SOBRE FACTURACIÓN EN SERVICIO ELÉCTRICO	Monteros	Facturación Excesiva	Control Inicial
4061	2021	2021-07-15	EDET	LA CAUSANTE CONSULTA SOBRE FACTURACIÓN EN SERVICIO ELÉCTRICO	Monteros	Facturación Excesiva	Control Inicial
4071	2021	2021-07-15	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELÉCTRICO	Monteros	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4083	2021	2021-07-15	EDET	CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DP ANTE EDET SOLICITANDO BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL DE LUZ	Banda del Río Salí	Tarifa Soc	Control Inicial
4120	2021	2021-07-16	EDET	SOLICITA FINANCIACION PARA PAGAR LA FACTURA DE LA LUZ. SE DA INTERVENCIÓN A LA SEC III A TAL FIN.	Lules	Financiación de Deuda	Control Inicial



4126	2021	2021-07-16	EDET	SOLICITA AMORROGA HASTA EL DIA 27 PARA PAGAR LA FACTURA DE EDET SE DA INTERVENCION A LA SEC II A TAL EFECTO	Capital	otros	Control Inicial
4132	2021	2021-07-16	EDET	SOLICITA FINANCIACION PARA PAGAR LA FACTURA DE EDET. SE DA INTERVENCION A LA SEC. II A LOS FINES SOLICITADO	San Andrés	Financiación de Deuda	Control Inicial
4287	2021	2021-07-16	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizadas las facturas no se observa diferencia entre los períodos con un elevado consumo. La causante hizo reiterados pedidos de revisión de medidor sin respuesta. -Se asesora presentar nota en EDET solicit	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4162	2021	2021-07-19	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por la conexión de tendido electrónico para el barrio, donde serían beneficiarias mas de 42 familias, siendo que algunas de ellas viven de manera muy precaria.	Artadía	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
4173	2021	2021-07-19	EDET	Consulta por facturación excesiva. Se indican los pasos para realizar los reclamos correspondientes ante EDET Y ERSEPT. ASESORADO. MG.-	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
4174	2021	2021-07-19	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA AGILIZACION DEL TRAMITE INICIADO POR CONEXION DE MEDIDOR	Bella Vista	Solicitud de medidor	Control Inicial
4175	2021	2021-07-19	EDET	SOLICITA RECONEXION Y FINANCIACION DE LA DEUDA SE DA INTERVENCION A LA SECRETARIA II A LOS FINES SOLICITADOS	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
4229	2021	2021-07-21	EDET	CONSULTA FACTURACION EXCESIVA DESPUES DE OBSERVAR LA BOLETA DEL SERVICIO SE PUDO CONSTATAR QUE EL CONSUMO ES NORMAL Y SE LE EXPLICA QUE LO QUE AUMENTO ES EL MONTO DEL MISMO. M.B	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4267	2021	2021-07-22	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por facturación excesiva. MG.-	Las Talitas	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria



4299	2021	2021-07-23	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por cortes intermitentes de luz. Manifiesta que desde el día 20-7-2021 se producen interrupciones del servicio afectando la conservación de los alimentos y funcionamiento de electrodomésticos. H	Capital	otros	Actuación Ordinaria
4305	2021	2021-07-23	EDET	Consulta por reclamo por daños a electrodomésticos. Se asesora al respecto, y se le indica que debe realizar el reclamo ante EDET y luego ante ERSEPT mediante formulario disponible en la página web de este último. ASESORADO. MG.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Tracto Abreviado
4310	2021	2021-07-23	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de trámite iniciado por bajas permanentes de tensión y corte reiterado de suministros. Nro de reclamo: 2631679. M.B	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
4312	2021	2021-07-23	EDET	CONSULTA POR FACTURACION EXCESIVA DESPUES DE OBSERVAR LA FACTURA SE PUEDE CONSTATAR QUE LO QUE SUBIO ES EL CONSUMO.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
4313	2021	2021-07-23	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por facturación excesiva.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
4563	2021	2021-07-23	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificadas las boletas del servicio se observa un consumo promedio parejo durante todos los bimestres. Se asesora que el monto elevado de las facturas se debe al cambio de categoría por consumo. ASESORAMIENTO	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4566	2021	2021-07-23	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio no se observa diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que de acuerdo al criterio de EDET Y ERSEPT, se infiere que no hay facturación excesiva. ASESORAMIENTO-VM.	Alderetes	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4352	2021	2021-07-26	EDET	CAUSANTE SOLICITA INCLUSION EN PROGRAMA HOGAR.	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial
4354	2021	2021-07-26	EDET	CAUSANTE SOLICITA INSCRIPCIÓN TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELÉCTRICO	Alderetes	Tarifa Soc	Control Inicial

2305

4410	2021	2021-07-26	EDET	Causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET S.A, por solicitud de tarifa social.	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4414	2021	2021-07-26	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A, para obtención de Tarifa Social.	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4419	2021	2021-07-26	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A, por obtención de Tarifa Social - CCM	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Control Inicial
4425	2021	2021-07-26	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A, por obtención de tarifa social - CCM	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4433	2021	2021-07-26	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A, por obtención de tarifa social. CCM	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4437	2021	2021-07-26	EDET	CONSULTA POR FACTURACION EXCESIVA, SE LE EXPLICA QUE LO QUE AUMENTO ES EL CONSUMO. M,B	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4438	2021	2021-07-26	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para inscripción en tarifa social de luz.-	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Control Inicial
4439	2021	2021-07-26	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para inscripción Tarifa Social de Luz	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4441	2021	2021-07-26	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SERVICIO ELÉCTRICO	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial
4470	2021	2021-07-27	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A, a los fines de obtención de Tarifa Social. Se realiza gestión a los fines de crear clave de seguridad social a los fines de obtener negativa de aportes de anses - CCM	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Control Inicial
4467	2021	2021-07-27	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE FACTURACION DE SERVICIO ELECTRICO	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
4481	2021	2021-07-27	EDET	EL CAUSANTE CONSULTA ASESORAMIENTO SOBRE TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELECTRICO	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial
4482	2021	2021-07-27	EDET	EL CAUSANTE CONSULTA ASESORAMIENTO SOBRE SERVICIO ELECTRICO	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial
4490	2021	2021-07-27	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A, a los fines de inclusión en Tarifa Social. CCM	San Andrés	Tarifa Soc	Control Inicial



4492	2021	2021-07-27	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. a los fines de inclusión en Tarifa Social. Se realiza gestión para crear clave de seguridad social y luego se procede a solicitar certificación negativa de ANSES - CCM	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4519	2021	2021-07-27	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de trámite iniciado por pedido de extensión de linea. M,B	Villa Chilicasta	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
4522	2021	2021-07-27	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por imposibilidad de pago del servicio de energía eléctrica. La causante manifiesta haber recibido una factura de \$ 19600 entre periodo actual y saldo adeudado, señalando que la misma solo percibe como empleada docente !	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
4529	2021	2021-07-27	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA LUZ	Las Talitas	otros	Control Inicial
4531	2021	2021-07-27	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELECTRICO	Banda del Río Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4552	2021	2021-07-28	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por corte imprevisto del suministro eléctrico desde el dia 22-7-2021. Manifiesta que tiene abonado el servicio, hizo reiterados reclamos telefónicos y en forma personal sin obtener solución. N° DE SERVICIO	Las Talitas	otros	Control Inicial
4558	2021	2021-07-28	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA LUZ. SE LE DA INTERVENCION A LA SECRETARIA II A TALES FINES. M,B	Banda del Río Sali	otros	Actuación Tracto Abreviado
4560	2021	2021-07-28	EDET	SOLICITA RECONEXION DEL SERVICIO Y FINANCIACION DE LA DEUDA. SE DA INTERVENCION A LA SECRETARIA II PARA LOS FINES SOLICITADO. M,B	Cruz Alta	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
4561	2021	2021-07-28	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA FACTURA. SE LE DA INTERVENCION A LA SECRETARIA II A TALES EFECTOS. M,B	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado



4741	2021	2021-07-28	EDET	Solicita asesoramiento sobre notificación de multa por conexión irregular del medidor de electricidad. -Se asesora abonar la multa impuesta por EDET, o bien presentar descargo en ERSEPT y esperar resolución del mismo. <b>ASESORAMIENTO-YM.</b>	Acheral	otros	Actuación Tracto Abreviado
4575	2021	2021-07-29	EDET	Consulta sobre tarifa social de luz, verificada la boleta de servicio se le indica al Causante que ya posee el beneficio.-	Sta. Cruz	Tarifa Soc	Control Inicial
4578	2021	2021-07-29	EDET	Solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva en el servicio de luz, verificada la boleta del mismo se le asesora a la Causante que su facturación no presenta anomalías acorde a reglamentación ERSEPT.-	Sta. Cruz	Facturación Excesiva	Control Inicial
4580	2021	2021-07-29	EDET	Solicita asesoramiento por supuesta facturación excesiva de servicio de luz, verificada la boleta se le asesora al Causante que no presenta anomalía en su facturación de acuerdo a reglamentación de ERSEPT.-	Sta. Cruz	Facturación Excesiva	Control Inicial
4614	2021	2021-07-29	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para gestión de Tarifa Social. Manifiesta que es discapacitada, percibe una PNC y le resulta imposible abonar el monto de las facturas.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4620	2021	2021-07-29	EDET	Se gestiona reconexión de servicio a través de Secretaría Ejecutiva N° 2. RESUELTO. MG.-	Cruz Alta	otros	Control Inicial
4627	2021	2021-07-29	EDET	Se brinda asesoramiento por cambio de titularidad del servicio de luz.-	Simoca	otros	Control Inicial
4641	2021	2021-07-29	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría para inscripción en tarifa social de luz.-	Sta. Cruz	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4648	2021	2021-07-29	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por revisión de factura ya que la misma incrementó el doble su valor con respecto al mes anterior. M,B	Capital	Revisión de factura	Actuación Ordinaria
4656	2021	2021-07-30	EDET	<b>CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR FACTURACIÓN EXCESIVA SE BRINDÓ DEBIDO ASESORAMIENTO</b>	Simoca	Agilización de Expediente	Control Inicial



4687	2021	2021-07-30	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para gestión de Tarifa Social. El dia 17/6/2021 le causante solicita el trámite para obtener el beneficio de la Tarifa Social manifestando su imposibilidad de pago de las facturas, adjuntando boletas.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4697	2021	2021-07-30	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELECTRICO	Simoca	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
4709	2021	2021-07-30	EDET	CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR SOLICITUD DE SERVICIO NO OTORGADO (CONTINUA SIN MEDIDOR)	Simoca	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
4712	2021	2021-07-30	EDET	SE BRINDO ASESORAMIENTO SOBRE SERVICIO ELECTRICO POR FACTURACION EXCESIVA	Simoca	Agilización de Expediente	Control Inicial
4714	2021	2021-07-30	EDET	CAUSANTE CONSULTA POR FACTURACION EXCESIVA SE BRINDO DIBIDO ASESORAMIENTO	Simoca	Agilización de Expediente	Control Inicial
4724	2021	2021-07-30	EDET	CAUSANTE SOLICITA BENEFICIO DE PROGRAMA HOGAR, SE REALIZO DICHO TRAMITE A TRAVES DE LA PAGINA ANSES.	Simoca	Agilización de Expediente	Control Inicial
4725	2021	2021-07-30	EDET	CAUSANTE CONSULTA SOBRE FACTURACION SERVICIO ELECTRICO SE BRINDO ASESORAMIENTO DEBIDO	Simoca	Agilización de Expediente	Control Inicial
4849	2021	2021-07-30	EDET	Manifesta que en el mes de junio de 2021 se produjo un corte abrupto del suministro eléctrico, dañando su televisor. Hizo el reclamo en EDET sin obtener solución. - Se asesora dirigirse a ERSEPT con copias de reclamo, DNI y boleta del servicio a fin de	Lulles	Daños de Electrodomesticos	Actuación Tracto Abreviado
				Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se observa consumo parejo en los últimos 12 meses, por lo que conforme al criterio de EDET Y ERSEPT, se infiere que no hay facturación excesiva. -Se asesora gestionar tarifa		Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4930	2021	2021-07-30	EDET	CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR DEMORA EN INSTALACIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO	Tafi del Valle	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
4759	2021	2021-08-02	EDET	Se brinda asesoramiento sobre facturación de luz.-	Simoca	otros	Control Inicial
4779	2021	2021-08-02	EDET				



4789	2021	2021-08-02	EDET	Solicitud de intervención de esta Defensoría para tramar tarifa social de luz.-	Monteros	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
4803	2021	2021-08-02	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por factibilidad de servicio.-	Simoca	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4825	2021	2021-08-02	EDET	Tarifa Social de Luz , solicita intervención de esta Defensoría para realizar dicho trámite.-	Tafi del Valle	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
4828	2021	2021-08-02	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO A ESTA DP POR FACTURACIÓN EXCESIVA. SE VERIFICA A TRAVÉS DE BOLETA DE SERVICIO QUE NO PRESENTA ANOMALÍAS SEGÚN REGLAMENTO ERSEPT	Tafi del Valle	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4831	2021	2021-08-02	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR FACTURACIÓN EXCESIVA DE LUZ. SE LE BRINDA EL RESPECTIVO ASESORAMIENTO Y EXPLICA NUEVA FORMA DE FACTURACIÓN.	Tafi del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
4855	2021	2021-08-03	EDET	CAUSANTE RECLAMA FACTURACIÓN EXCESIVA ANTE EDET SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE NUEVA FACTURACIÓN	Monteros	Facturación Excesiva	Control Inicial
4856	2021	2021-08-03	EDET	CAUSANTE CONSULTA POR MEDIDA CAUTELAR. MANIFIESTA QUE LE QUEDAN ABONAR POCAS CUOTAS DE SU PLAN DE AHORRO. SE LO ASESORA INDICÁNDOLE QUE DEBERÁ DAR CUMPLIMIENTO CON EL PAGO DE LAS CUOTAS QUE LE RESTAN Y ESPERAR HASTA EL DICTADO DE LA SENTENCIA DEFINITIVA A	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial
4881	2021	2021-08-03	EDET	CONSULTA FACTURACIÓN EXCESIVA LA MISMA. REPRESENTA UN CIENTO CUARENTA POR CIENTO MAS QUE EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR. SE LE PROVEE PARA NOTA PARA PRESENTAR EN EL ERSEPT. M,B	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4880	2021	2021-08-03	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA FACTURA. SE DA INTERVENCIÓN A LA SECRETARIA II PARA SU INTERVENCION. M,B	Yerba Buena	otros	Actuación Tracto Abreviado
4889	2021	2021-08-03	EDET				



4911	2021	2021-08-03	EDET	CAUSANTE RECLAMA FACTURACIÓN DE LUZ EXCESIVA. SE CIERRA ACTUACIÓN COMO CONSULTA YA QUE LA CAUSANTE HIZO DENUNCIA PERSONALMENTE EN ERSEPT	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial
4918	2021	2021-08-03	EDET	CAUSANTE CONSULTA Y RECLAMA EN CONTRA DE ACTA ADMINISTRATIVA DE CONSTATACIÓN Y CITACIÓN SE ASESORA PARA REALIZAR RECLAMO EN EDET	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial
4922	2021	2021-08-03	EDET	Consulta por presunta facturación excesiva. Se asesora, y se le informa que, conforme lectura de la boleta de servicio, no existe facturación excesiva. ASESORADO. MG.-	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4977	2021	2021-08-04	EDET	CAUSANTE SOLICITA EL BENEFICIO DEL PROGRAMA HOGAR. SE REALIZO DICHO TRAMITE A TRAVES DE LA PAGINA WEB DE ANSES.	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
4983	2021	2021-08-04	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR FACTURACIÓN EXCESIVA DE LUZ. SE LE BRINDA EL RESPECTIVO ASESORAMIENTO Y EXPLICA NUEVA FORMA DE FACTURACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
4984	2021	2021-08-04	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR FACTURACIÓN EXCESIVA DE LUZ. SE LE BRINDA EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO Y EXPLICA NUEVA FORMA DE FACTURACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
4994	2021	2021-08-04	EDET	Solicitud intervención ante EDET y ERSEPT para revisión de medidor. M.B	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
4995	2021	2021-08-04	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA FACTURA. SE DA INTERVENCIÓN A LA SECRETARIA II A LOS FINES SOLICITADOS. M.B	Banda del Río Salí otros	Actuación Tracto Abreviado	
4998	2021	2021-08-04	EDET	La causante solicita asesoramiento sobre TARIFA SOCIAL DE EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente. ASESORADO .D.O	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado

SEPT  
FOLIO  
2371

5072	2021	2021-08-04	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. Manifiesta que percibe una PUAM de \$15.000 y la factura de EDET es de \$45.500. -Analizada la boleta se observa que el servicio corresponde a la Tarifa T1G (Uso Comercial) con un consumo promedio de 2102 kWh. I	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
5023	2021	2021-08-05	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR FACTURACIÓN EXCESIVA EN SU BOLETA DE LUZ. SE LE BRINDA EL RESPECTIVO ASESORAMIENTO Y EXPLICA NUEVA FORMA DE FACTURACIÓN.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
5044	2021	2021-08-05	EDET	CAUSANTE SOLICITA INCLUSIÓN EN EL BENEFICIO DEL PROGRAMA HOGAR. SE LE REALIZO DICHO TRAMITE A TRAVÉS DE PAGINA WEB DE ANSES..	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
5043	2021	2021-08-05	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET PARA AGILIZACION DE TRAMITE POR EXPEDIENTE INICIADO PORQUE LOS RETERRADOS CORTES DE ENERGIA LE PRODUCIERON UNDESPERFECTO EN LA HELADERA. , M,B	Verba Buena	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
5053	2021	2021-08-05	EDET	CONSULTA FACTURACION EXCESIVA. SE LE OTORGA FORMULARIO DE ERSEPT PARA QUE HAGA EL RECLAMO.	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
5054	2021	2021-08-05	EDET	CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DIP ANTE EDET PARA REQUERIR QUE SE LE HAGA ENTREGA DE LA FACTURA DE SERVICIO EN SU DOMICILIO.	Cruz Alta	otros	Actuación Ordinaria
5055	2021	2021-08-05	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE TARIFA SOCIAL DE LUZ. SE VERIFICO A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB DE EDET QUE EL MISMO YA CUENTA CON EL BENEFICIO.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Control Inicial
5060	2021	2021-08-05	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR FACTURACIÓN EXCESIVA DE LUZ. SE LE BRINDA EL RESPECTIVO ASESORAMIENTO Y EXPLICA NUEVA FORMA DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
5063	2021	2021-08-05	EDET	CAUSANTE SOLICITA EL BENEFICIO DE TARIFA SOCIAL DE LA LUZ. MANIFIESTA QUE POSEE DOS SERVICIOS A SU NOMBRE.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Control Inicial



				CAUSANTE CONSULTA POR FACTURACIÓN EDET SE BRINDO ASESORAMIENTO DEBIDO		Agilización de Expediente	Control Inicial
5102	2021	2021-08-06	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de reclamo N° RQ-1559391. Manifiesta que alquila un local utilizado como taller de relojería, no tiene ningún artefacto eléctrico, pagando todos los meses en forma razonable entr	Burruyacú		
5126	2021	2021-08-06	EDET		Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
5136	2021	2021-08-06	EDET	Causante solicita tarifa social de luz	Burruyacú	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
5142	2021	2021-08-06	EDET	Solicita a la defensoría la intervención ante EDET para tarifa social.	Leales	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
5198	2021	2021-08-09	EDET	causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
5204	2021	2021-08-09	EDET	causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5206	2021	2021-08-09	EDET	causante solicita beneficio de tarifa social de luz.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
5211	2021	2021-08-09	EDET	causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
5219	2021	2021-08-09	EDET	causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
5218	2021	2021-08-09	EDET	solicita intervención por presunta facturación excesiva se realizo el pedido de verificación del medidor bajo n° 1564294	Tafi Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
5232	2021	2021-08-09	EDET	solicita intervención ante edet por colocación de medidor	Tafi Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
5242	2021	2021-08-09	EDET	Causante consulta por facturación de EDET	Burruyacú	otros	Control Inicial
5244	2021	2021-08-09	EDET	causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5248	2021	2021-08-09	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR PRESUNTA FACTURACIÓN EXCESIVA	Tafi Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
5254	2021	2021-08-09	EDET	causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial



CE	AN	FE	EM	DE	DE	DE	DE	DE
5443	2021	2021-08-09	EDET					
5453	2021	2021-08-09	EDET					
5287	2021	2021-08-10	EDET					
5291	2021	2021-08-10	EDET					
5295	2021	2021-08-10	EDET					
5303	2021	2021-08-10	EDET					
5308	2021	2021-08-10	EDET					
5310	2021	2021-08-10	EDET					
5322	2021	2021-08-10	EDET					



5338	2021	2021-08-10	EDET	CONSULTA POR SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
5346	2021	2021-08-10	EDET	causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de la luz	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
5355	2021	2021-08-10	EDET	causante se le brinda asesoramiento sobre facturación de edet.	Leales	Revisión de factura	Control Inicial
5357	2021	2021-08-10	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA LUZ. SE DA INTERVENCIÓN A LA SECRETARIA HACIA LOS FINES SOLICITADOS	Lules	otros	Control Inicial
5366	2021	2021-08-10	EDET	causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Leales	Tarifa Soc	Control Inicial
5369	2021	2021-08-10	EDET	causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5380	2021	2021-08-10	EDET	causante se le brinda asesoramiento sobre facturación edet.	Santa Rosa de Leales	Revisión de factura	Control Inicial
5383	2021	2021-08-10	EDET	causante se le brinda asesoramiento sobre facturación edet.	Leales	Revisión de factura	Control Inicial
5381	2021	2021-08-10	EDET	causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
5377	2021	2021-08-10	EDET	SOLICITA TARIFA SOCIAL. M,B	Tafí del Valle	Tarifa Soc	Control Inicial
5391	2021	2021-08-10	EDET	causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Control Inicial
5397	2021	2021-08-10	EDET	causante solicita asesoramiento por refinanciación de deuda con edet.	Leales	Financiación de Deuda	Control Inicial
5407	2021	2021-08-10	EDET	causante se le brinda asesoramiento sobre facturación edet.	Leales	Revisión de factura	Control Inicial
5408	2021	2021-08-10	EDET	causante se le brinda asesoramiento sobre facturación excesiva de edet.	Leales	Facturación Excesiva	Control Inicial
5410	2021	2021-08-10	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por cambio de transformador que suministra energía en barrio.	Leales	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
5415	2021	2021-08-10	EDET	causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de gas.	Monteros	Tarifa Soc	Control Inicial
5416	2021	2021-08-10	EDET	Causante reclama por facturación excesiva de EDET. Se brinda asesoramiento y se explica sobre nueva facturación	Monteros	Facturación Excesiva	Control Inicial

2315  
FOLIO

5414	2021	2021-08-10	EDET	CONSULTA POR FINANCIACIÓN DE DEUDA A EMPRESA EDET SE INFORMÓ POR PARTE DE LA EMPRESA EL PAGO DEL 40% DE LA DEUDA PARA PODER OBTENER FINANCIACIÓN	Tarif Viejo	Financiación de Deuda	Control Inicial
5420	2021	2021-08-10	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR POSTE DE TENDIDO ELÉCTRICO QUE SE ENCUENTRA EN MANCOPA	Leales	otros	Actuación Ordinaria
5440	2021	2021-08-10	EDET	CONSULTA Y ASESORAMIENTO POR DAÑOS A ELECTRODOMÉSTICOS POR EMPRESA EDET	Leales	Datos de Electrodomésticos	Control Inicial
5460	2021	2021-08-11	EDET	causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico	Colombies	Facturación Excesiva	Control Inicial
5461	2021	2021-08-11	EDET	causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz. Se observa en pagina web de edet, que ya contaba con el beneficio.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Control Inicial
5471	2021	2021-08-11	EDET	causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Colombres	Tarifa Soc	Control Inicial
5491	2021	2021-08-11	EDET	causante solicita asesoramiento sobre cambio de titularidad de servicio.	Cruz Alta	otros	Control Inicial
5493	2021	2021-08-11	EDET	causante se le brinda asesoramiento en la lectura de factura edet.	Cruz Alta	Revisión de factura	Control Inicial
5492	2021	2021-08-11	EDET	SE BRINDÓ ASESORAMIENTO Y LECTURA DE BOLETA EDET SA	Cruz Alta	otros	Control Inicial
5544	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por agilización de expediente por pedido de instalación del tendido eléctrico y/o medidor .	La Cochá	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
5545	2021	2021-08-12	EDET	Causante consulta por facturación excesiva de EDET	Colombres	Facturación Excesiva	Control Inicial
5554	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre PROGRAMA HOGAR	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
5602	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita tarifa social .	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
5601	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Control Inicial
5608	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.Se observa a través de pagina web de Edet que ya posee el beneficio.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial

6343  
24

5612	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.Se observa a través de pagina web de EDET que ya posee el beneficio.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
5613	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
5614	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
5626	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5629	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5639	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
5642	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
5640	2021	2021-08-12	EDET	CONSULTA FACTURACION EXCESIVA, DESPUES DE OBSERVAR LA FACTURA, QUE LA MISMA CON 800 KW DE CONSUMO PRESENTA EXCESIVO EL MONTO DE 8.000\$ SE LE OTORGA NOTA PARA HACER EL RECLAMO EN EL ERSEPT. M.J.B	Leales	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
5644	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5647	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5649	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento por financiación de deuda.	Burruyacú	Financiación de Deuda	Control Inicial
5652	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5655	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
5660	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
5662	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Tarifa Soc	Control Inicial	
5673	2021	2021-08-12	EDET	Causante consulta por facturación excesiva de EDET. Se brindo el correspondiente asesoramiento.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial



5675	2021	2021-08-12	EDET	Causante solicita tarifa social EDET.	Burruyacú	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria
5979	2021	2021-08-12	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se observa un consumo histórico alto pero parejo en todos los bimestres, por lo que se infiere que no hay facturación excesiva. ASESORAMIENTO-YM.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
5983	2021	2021-08-13	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizada la boleta se observa que hay bajo consumo pero le cobran Tasa de rehabilitación e intereses pluriatorios por deuda anterior. Se asesora pagar la factura a fin de regularizar su situación. ASESORAMIENTO	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
5775	2021	2021-08-13	EDET	CONSULTA POR SEPELIO SERVICIO FUNEBREY SUBSIDIO POR FALLECIMIENTO DE FAMILIAR . SE LO ASESORA AL RESPECTO QUE SOLO SE REEMBOLSA A LA PERSONA QUE REALIZO LOS GASTOS Y EL MONTO DE DINEROQUE SE OTORGIA A LA PERSONA QUE CUMPLA LA CONDICION DE BENEFICIARIO Y ACR	Cruz Alta	otros	Control Inicial
5863	2021	2021-08-13	EDET	Se le otorga financiación de deuda del servicio de la luz. A.R.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
5876	2021	2021-08-13	EDET	Se le gestiona reconexión del servicio de la luz. A.R.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
5878	2021	2021-08-13	EDET	Consulta sobre financiaciones en servicios de gas y la luz.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
5880	2021	2021-08-13	EDET	Se le solicita reconexión del servicio de la luz. A.R.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
5687	2021	2021-08-13	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre tarifa social de luz.	Burruyacú	Tarifa Soc.	Control Inicial
5690	2021	2021-08-13	EDET	Causante solicita tarifa social EDET.	Burruyacú	Tarifa Soc.	Control Inicial
5701	2021	2021-08-13	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre PROGRAMA HOGAR.	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
5705	2021	2021-08-13	EDET	el causante solicita tarifa social de edet	Burruyacú	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria
5951	2021	2021-08-17	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO JURÍDICO SOBRE TRAMITE DE ESCRITURACIÓN	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial



5959	2021	2021-08-17	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA LUZ. SE DA INTERVENCIÓN A LA SECRETARIA HACIENDA LOS FINES SOLICITADOS. M,B	San Miguel de Tucumán	otros	Actuación Tracto Abreviado
5963	2021	2021-08-17	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizada la boleta se observa que no hay diferencia de consumo entre períodos iguales. Se verifica que se facturan ítems por intereses punitorios y convenio por deuda, lo que influye en el monto a pagar. AS	Alderetes	otros	Actuación Tracto Abreviado
6066	2021	2021-08-17	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizada las boletas se observa que no hay diferencia de consumo entre períodos iguales, con un bajo consumo bimestral. Se verifica que en las boletas figuran saldos deudores de períodos anteriores, lo que inc	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
6067	2021	2021-08-17	EDET	CONSULTA POR FACTURACION EXCESIVA . SE PUEDE OBSERVAR QUE LA MISMA REGISTRA UN 140% MAS QUE EN EL MISMO PERIOD DEL AÑO ANTERIOR, SDE LE OTORGIA NOTA PARA PRESENTAR EN EL ERSEPT HACIENDO EL RESPECTIVO RECLAMO	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
6060	2021	2021-08-18	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6079	2021	2021-08-19	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre TARIFA SOCIAL DE LUZ.	El Bracho	Tarifa Soc	Control Inicial
6082	2021	2021-08-19	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre TARIFA SOCIAL DE LUZ.	El Bracho	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
6086	2021	2021-08-19	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre TARIFA SOCIAL DE LUZ.	El Bracho	Tarifa Soc	Control Inicial
6107	2021	2021-08-19	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre PROGRAMA HOGAR.	El Bracho	Agilización de Expediente	Control Inicial
6116	2021	2021-08-19	EDET	AL CAUSANTE SE LE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE BECAS PROGRESAR	El Bracho	Agilización de Expediente	Control Inicial
6134	2021	2021-08-19	EDET	Solicita intervención de la Defensoría a los efectos de obtener la tarifa social de EDET. MG.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



6153	2021	2021-08-19	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por agilización de trámite para conexión a la red.	Tafí del Valle	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
6163	2021	2021-08-19	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA LUZ. SE DA INTERVENCIÓN A LA SECRETARIA II A LOS FINES SOLICITADOS.	Capital	otros	Control Inicial
6168	2021	2021-08-19	EDET	SOLICITA REFINANCIACION PARA EL PAGO DE LA DEUDA. LA FINANCIACION QUE LE OTORGUE EDET NO LES ES POSIBLE PAGAR SOLICITA UNA FINANCIACION ACORDE A SUS INGRESOS	Yerba Buena	Financiación de Deuda	Control Inicial
6249	2021	2021-08-19	EDET	Se la asesora sobre unificación de aportes con su conyuge . El trámite se inicia en la Super intendencia de Salud de la Nación, la documentación requerida: nota de solicitud de unificación firmada por ambos titulares, últimos 3 recibos de sueldo, certi	Las Talitas	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
6387	2021	2021-08-19	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se corrobora sobrefacturación por lo que se brinda formulario para ser presentado en EDET y posteriormente vía mails en ERSEPT. Se indica documentación a adjuntar. ASESORAMIE	Aguilares	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
6389	2021	2021-08-20	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizada las boletas del servicio se observa que no hay diferencia de consumo entre períodos iguales. El elevado monto de la misma se debe a deuda de factura anterior impaga. ASESORAMIENTO-YM.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
6391	2021	2021-08-20	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizada la boleta del servicio no se observa diferencia de consumo entre períodos iguales. Se infiere que no hay facturación excesiva conforme al criterio de EDET Y ERSEPT. ASESORAMIENTO-YM.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
6326	2021	2021-08-20	EDET	Solicitud de tarifa social. MG.-	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria



6358	2021	2021-08-20	EDET	REITERA SOLICITUD DE PRORROGA PARA PAGAR LA FACTURA DE LA LUZ. SE DA INTERVENCIÓN A LA SECCIÓN LOS FINES SOLICITADOS	Capital	otros	Control Inicial
6376	2021	2021-08-20	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Cruz Alta	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria
6427	2021	2021-08-23	EDET	Solicitud de tarifa social MG.-	Capital	Tarifa Soc.	Control Inicial
6436	2021	2021-08-23	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6456	2021	2021-08-23	EDET	fuerza de cobertura SANCOR seguros	Capital	otros	Control Inicial
6464	2021	2021-08-23	EDET	causante se le brinda asesoramiento sobre facturación EDET.-	Cruz Alta	Revisión de factura	Control Inicial
6478	2021	2021-08-23	EDET	Consulta por multa de EDET debido a conexión irregular. - Se asesora y se le informa que conforme lectura de la boleta de servicio, la facturación es correcta. ASESORADO. MG.-	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
6485	2021	2021-08-23	EDET	Consultas sobre facturación excesiva. Se asesora y se le informa que conforme lectura de la boleta de servicio, la facturación es correcta. ASESORADO. MG.-	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
6495	2021	2021-08-23	EDET	causante solicita intervención de DPT para el pago a EDET de las facturas cuando tenía el beneficio de electrodependiente.	Tafí Viejo	otros	Actuación Ordinaria
6508	2021	2021-08-23	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre AUH.	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
6515	2021	2021-08-23	EDET	NULL	Las Talitas	Remoción de postes	Control Inicial
6523	2021	2021-08-23	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6526	2021	2021-08-23	EDET	CONSULTA SOBRE LOS CABLES QUE LE COBRA EDET AL REINSTALAR EL MEDIADOR. SE LA ASESORA AL RESPECTO YA QUE LOS CABLES SI LOS COBRA POR APARTE LA EMPRESA	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
6536	2021	2021-08-23	EDET	CONSULTA SOBRE CABLES VAN CON EL MEDIADOR. SE LA ASESORA AL RESPECTO YA QUE LOS CABLES LOS FACTURA POR APARTE DE LA REINSTALACION DEL MEDIADOR	Cruz Alta	otros	Actuación Ordinaria



6549	2021	2021-08-23	EDET	Causante se le brinda asesoramiento por financiación de deuda con empresa EDET.-	Cruz Alta	Financiación de Deuda	Control Inicial
6576	2021	2021-08-23	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
6580	2021	2021-08-23	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
6583	2021	2021-08-23	EDET	Causante solicita beneficio PROGRAMA HOGAR.	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
6583	2021	2021-08-23	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. - Verificada la boleta del servicio se observa que el promedio de consumo es constante en todos los bimestres. Se asesora que el monto elevado de la factura se debe al cobro de cuotas por deudas financiadas e in			
6591	2021	2021-08-23	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. - Verificada la boleta del servicio no se observa diferencia de consumo entre períodos iguales. El monto elevado de la factura se debe al cobro de deuda e intereses punitarios. YM.	Banda del Rio Sali Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
6593	2021	2021-08-23	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. - Analizada la boleta del servicio se observa un consumo promedio parejo en todos los períodos, por lo que se infiere conforme el criterio de EDET y ERSEPT que no hay facturación excesiva. YM.	Colombres	Facturación Excesiva	Control Inicial
6608	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	El Bracho	Tarifa Soc	Control Inicial
6612	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
6632	2021	2021-08-24	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
6636	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
6639	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	El Bracho	Tarifa Soc	Control Inicial
6642	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial



6638	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de EXPTE. 4835 y 4837. Manifiesta que la empresa colocaría un transformador en la vereda de su propiedad. Reclamó ante EDET y ERSEPR la cancelación del mencionado transformador, lo que o	Las Talitas	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
6644	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
6647	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
6650	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ. Se observa a través de página web, que ya goza del beneficio.	Tequiles	Tarifa Soc	Control Inicial
6651	2021	2021-08-24	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
6653	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
6657	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
6659	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, financiación de deuda	Burruyacú	Financiación de Deuda	Control Inicial
6662	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
6665	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
6666	2021	2021-08-24	EDET	Solicita intervención de esta DP para tramitar ante EDET, TARIFA SOCIAL DE LUZ.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
6677	2021	2021-08-24	EDET	Causante consulta sobre tarifa social EDET. Se brindo el correspondiente asesoramiento.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Control Inicial
6700	2021	2021-08-24	EDET	NO PUDO CUMPLIR CON EL PAGO DE LA DEUDA, SERVICIO PÚBLICO (EDET)	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
6701	2021	2021-08-24	EDET	CARGOS DE MAS - VERIFICACIÓN DE CONSUMO	Cruz Alta	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado



6720	2021	2021-08-24	EDET	E'l causante solicita la reposición de los gastos causados por daños provocados por un tercero, en la caída de un poste. Adjunta documentación correspondiente. Inicio de reclamo a EDET.	Alderetes	otros	Actuación Ordinaria	
6721	2021	2021-08-24	EDET	reclamo por recargos	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial	
6727	2021	2021-08-24	EDET	RECARGOS INADECUADOS	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial	
6733	2021	2021-08-24	EDET	RECLAMO POR DEUDA DESDE HACE SEIS AÑOS	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial	
6723	2021	2021-08-24	EDET	La causante solicita intervención por Tarifa Social del servicio de electricidad. Iniciado por pedido de la Dra. Vanina Donaire.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria	
6735	2021	2021-08-24	EDET	RECLAMO TARJETA CREDITO BCO INDUSTRIAL -NEGARON LA BAJA	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial	
6739	2021	2021-08-24	EDET	RECARGO INADECUADO	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial	
6742	2021	2021-08-24	EDET	NO PUDO PAGAR DEUDA SERVICIO PUBLICO - EDET	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
6811	2021	2021-08-24	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva y corte de servicio de EDET. -Analizada la boleta se verifica que el monto elevado se debe a deuda e intereses punitorios impagos por lo que se efectuó el corte del servicio- -Se asesora pagar la deuda a efect	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado	
6771	2021	2021-08-25	EDET	Causante consulta sobre facturación EDET, se brindo el asesoramiento correspondiente	Cruz Alta	otros	Control Inicial	
6775	2021	2021-08-25	EDET	Causante consulta facturación EDET, se brindo el debido asesoramiento.	Cruz Alta	otros	Control Inicial	
6793	2021	2021-08-25	EDET	Causante solicita intervención de esta DP ante EDET por servicio deficiente en su domicilio.	Cruz Alta	Baja tensión	Actuación Ordinaria	
6794	2021	2021-08-25	EDET	SOLICITA NUEVAMENTE PRORROGA PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA LUZ, SE DA INTERVENCIÓN A LA SEC.II A LOS FINES SOLICITADOS	Capital	otros	Control Inicial	
6797	2021	2021-08-25	EDET	SOLICITA FINANCIACIÓN PARA PAGAR LA DEUDA DEL SERVICIO DE LUZ, SE DA INTERVENCIÓN A LA SEC.II A TALES FINES	Tafí del Valle	Financiación de Deuda	Control Inicial	



				SOLICITA FINANCIACION DE LA DEUDA, SE DA INTERVENCIÓN A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	Alderetes	Financiación de Deuda	Control Inicial
6805	2021	2021-08-25	EDET	SOLICITA FINANCIACION DE LA DEUDA, SE DA INTERVENCIÓN A LA SEC II A TALES FINES	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
6806	2021	2021-08-25	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se observa un consumo bajo y parejo en todos los periodos. Se asesora que no hay facturación excesiva conforme al criterio de EDET y ERSEPT siendo el monto facturado bimestral	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
6832	2021	2021-08-26	EDET		San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
6842	2021	2021-08-26	EDET	NULL	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
6840	2021	2021-08-26	EDET	Causante consulta por financiación en facturación EDET. Se le brindo asesoramiento debido.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6849	2021	2021-08-26	EDET	NULL	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
6848	2021	2021-08-26	EDET	Se asesoro sobre FACTURACION EXCESIVA	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
6850	2021	2021-08-26	EDET	Se asesoro sobre FACTURACION EXCESIVA.	Cruz Alta	otros	Control Inicial
6851	2021	2021-08-26	EDET	Causante consulta EDET por alta en servicio eléctrico. Se brindo el asesoramiento correspondiente.	El Bracho	Baja tensión	Control Inicial
6877	2021	2021-08-26	EDET	Solicita intervencion de esta Defensoría ante EDET por baja tension en el servicio y cortes reiterados en el mismo.- (Nº RECLAMO 2780044)	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
6871	2021	2021-08-26	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Banda del Río Sali	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
6887	2021	2021-08-26	EDET	Consulta por deuda de EDET. -Se gestiona financiación a través de secretaría Ejecutiva II, YM.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6902	2021	2021-08-26	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6907	2021	2021-08-26	EDET	NULL	Capital	Expediente	Control Inicial

2325  
FOLIO

6955	2021	2021-08-26	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET PARA AGILIZACIÓN DE TRAMITE SOLICITA LE REPONGAN LOS MATERIALES QUE FALTAN YA QUE LA EMPRESA LOS RETIRO Y LE COBRAN NUEVAMENTE LA COLOCACIÓN DE LOS MISMOS	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
6972	2021	2021-08-26	EDET	Se brindo asesoramiento por cambio de titularidad en servicio eléctrico.	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
6982	2021	2021-08-26	EDET	CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORÍA ANTE EDET POR QUITA DE PRORRATEO EN EL ALUMBRADO PÚBLICO. .	Cruz Alta	otros	Actuación Ordinaria
7000	2021	2021-08-27	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se observa un bajo consumo en todos los períodos. El monto elevado de la factura se debe a intereses punitarios y tasa de rehabilitación. YM.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7005	2021	2021-08-27	EDET	Solicita intervención de esta DP ante EDET, por financiación de deuda.	Burruyacú	Financiación de Deuda	Control Inicial
7014	2021	2021-08-27	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se observa que no hay diferencia de consumo entre períodos iguales, por lo que conforme al criterio de EDET y ERSEPT se infiere que no hay facturación excesiva. -Se gestiona	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7035	2021	2021-08-27	EDET	El causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para la LECTURA de BOLETA DE LA SAT. El causante manifiesta que el importe mensual que le cobra es muy elevado. Se advierte que la empresa le está cobrando en concepto de 2 medidas distintos. Se dej	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
7042	2021	2021-08-27	EDET	Solicita intervención de esta DP ante EDET por pedido de baja de medidor	Banda del Río Sali	otros	Control Inicial
7052	2021	2021-08-27	EDET	Se gestiona prórroga de corte de servicio de electricidad a través de Secretaría Ejecutiva II. YM.	Banda del Río Sali	otros	Actuación Tracto Abreviado
7068	2021	2021-08-27	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial



7085	2021	2021-08-27	EDET	SOLICITA FINANCIACION PARA PAGAR LA DEUDA CON EDET. SE DA INTERVENCION A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
7146	2021	2021-08-30	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
7145	2021	2021-08-30	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7151	2021	2021-08-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7153	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta EDET por facturación excesiva.	Concepción	otros	Control Inicial
7158	2021	2021-08-30	EDET	SOLICITA RECONEXION DEL SERVICIO DE LUZ. SE DA INTERVENCION A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	Simoca	otros	Control Inicial
7161	2021	2021-08-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
7169	2021	2021-08-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7180	2021	2021-08-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7181	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta EDET por facturación excesiva. Se asesoro debidamente.	Concepción	otros	Control Inicial
7182	2021	2021-08-30	EDET	CONSULTA FACTURACION EXCESIVA EDET. LA FACTURA REGISTRA UN 750% MAS QUE EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR. LE OTORGUE NOTA PARA PRESENTAR EN EL ERSEPT POR FACTURACION EXCESIVA	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7184	2021	2021-08-30	EDET	La causante solicita la intervención de esta Defensoría del Pueblo de Tucumán ante EDET a fin de obtener el beneficio de tarifa social ya que solo cobra una pensión por discapacidad.- MDV	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
7177	2021	2021-08-30	EDET	SOLICITA FINANCIACION DE LA DEUDA DE EDET. SE DA INTERVENCION A LA SE II A LOSM FINES SOLICITADOS	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
7188	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta ANSES por formulario madre. Se asesoro debidamente al causante.	Concepción	Agilización de Expediente	Control Inicial
7210	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta por facturación excesiva EDET.	Concepción	otros	Control Inicial



7215	2021	2021-08-30	EDET	Consulta por factura de EDET. Se le explica detalladamente los ítems que figuran. ASESORADO MDY.-	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
7213	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta por facturación excesiva EDET.	Concepción	otros	Control Inicial
7216	2021	2021-08-30	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico	Concepción	Tarifa Soc	Control Inicial
7229	2021	2021-08-30	EDET	Solicita intervención de la Defensoría ante EDET para solicitar Tarifa Social.	Yerba Buena	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
7228	2021	2021-08-30	EDET	Consulta por financiación de facturas de EDET. Se le explica minuciosamente la información que consta en el detalle del plan de pago. - ASESORADO. MDY.-	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
7230	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta EDET por facturación excesiva.	Simoca	otros	Control Inicial
7237	2021	2021-08-30	EDET	Consulta por contenido de carta enviada por Fibertel. Se le explica minuciosamente la información que contiene y cuales son sus opciones ante la aceptación o no del contenido. - ASESORADO. MDY.-	Lules	otros	Actuación Tracto Abreviado
7238	2021	2021-08-30	EDET	SOLICITA RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE EDET. SE DA INTERVENCIÓN A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
7245	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta por facturación excesiva EDET.	Concepción	otros	Control Inicial
7254	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta por facturación excesiva EDET.	Concepción	otros	Control Inicial
7266	2021	2021-08-30	EDET	Causante consulta por facturación excesiva EDET.	Concepción	Facturación Excesiva	Control Inicial
7261	2021	2021-08-30	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización del reclamo. Manifiesta que colocaron dos postes de electricidad al frente de su domicilio. Expresa que esta construyendo en la panta alta y los postes se encuentran al alcance	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
7239	2021	2021-08-30	EDET	El causante solicita la intervención de esta defensoría ante EDET porque según manifiesta la Empresa de Distribución Eléctrica de Tucumán tendió cableado sobre su terreno en Ruta 301/338 km 34 - Villa Nogués invadiendo su espacio aéreo y cortando arboles	El Manantial	otros	Actuación Ordinaria



7043	2021	2021-08-30	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizada la boleta del servicio se observa que tiene un consumo promedio bajo y es beneficiario de Tarifa Social eléctrica C3. Se verifica el cobro de Tasa de rehabilitación e intereses punitorios que influye	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7357	2021	2021-08-30	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizada la boleta del servicio se observa que presenta diferencia de consumo en los bimestres, por lo que se infiere que no hay facturación excesiva. YM.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7405	2021	2021-08-31	EDET	Consulta porque según manifiesta en EDET no le informan sobre su deuda. Se le asesora para su caso, sobre el estado detallado de su deuda y las vías más apropiadas con las que cuenta para mantener el servicio. -ASESORADO MDY	Cruz Alta	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
7424	2021	2021-08-31	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7433	2021	2021-08-31	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7437	2021	2021-08-31	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL EDET- MDY	Banda del Rio Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
7450	2021	2021-08-31	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7495	2021	2021-08-31	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Concepción	Tarifa Soc	Control Inicial
7500	2021	2021-08-31	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Concepción	Tarifa Soc	Control Inicial
7502	2021	2021-08-31	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Concepción	Tarifa Soc	Control Inicial
7504	2021	2021-08-31	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Concepción	Tarifa Soc	Control Inicial
7506	2021	2021-08-31	EDET	Causante solicita intervención de tasa DP ante EDET, a fin que le envíen la boleta de servicio al domicilio.	Simoca	otros	Control Inicial
7510	2021	2021-08-31	EDET				



7515	2021	2021-08-31	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico. verificando boleta de servicio se observa que la facturación es correcta.	Concepción	Facturación Excesiva	Control Inicial
7533	2021	2021-08-31	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico. verificada la boleta de servicio se observa que la facturación es correcta.	Concepción	Facturación Excesiva	Control Inicial
7595	2021	2021-09-01	EDET	Causante consulta EDET por multa en boleta de luz.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7597	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento para acceder a tarifa social EDET.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7599	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento a causante por facturación excesiva EDET.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7607	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento por supuesta facturación excesiva EDET.	Cruz Alta	otros	Control Inicial
7609	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento al causante sobre facturación de EDET.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7612	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento al causante sobre requisitos para acceder a tarifa social EDET.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7614	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento al causante sobre facturación de EDET.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7615	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento al causante sobre facturación de EDET.	Ranchillos	Agilización de Expediente	Control Inicial
7616	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento al causante sobre facturación de EDET.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7617	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento al causante sobre facturación de EDET.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7619	2021	2021-09-01	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de luz.	Ranchillos	Tarifa Soc	Control Inicial
7620	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento al causante sobre facturación de EDET.	Ranchillos	otros	Control Inicial
7621	2021	2021-09-01	EDET	Se brindo asesoramiento al causante sobre facturación de EDET.	Ranchillos	Agilización de Expediente	Control Inicial
7622	2021	2021-09-01	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de luz.	Ranchillos	Tarifa Soc	Control Inicial
7624	2021	2021-09-01	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de luz.	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
7647	2021	2021-09-01	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por facturación excesiva	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
7659	2021	2021-09-02	EDET	Se brinda asesoramiento sobre requisitos para acceder a TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Concepción	Tarifa Soc	Control Inicial

FOLIO  
2330

			# <b>NOMBRE?</b>	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7665	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico	Ranchillos	Facturación Excesiva
7677	2021	2021-09-02	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente
7679	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Ranchillos	Facturación Excesiva
7683	2021	2021-09-02	EDET	Ante la imposibilidad de entender lo que expresa el sr Lujan, me comunico telefónicamente con su nieto Cristian Acosta 381 5287231. Solicitud requisitos para pase de transporte. Se le asesora para su caso. -	Capital	Agilización de Expediente
7682	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Ranchillos	Facturación Excesiva
7684	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Capital	Facturación Excesiva
7688	2021	2021-09-02	EDET	NULL	Ranchillos	Tarifa Soc Excesiva
7705	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Capital	Facturación Excesiva
7709	2021	2021-09-02	EDET	NULL	Ranchillos	Tarifa Soc Excesiva
7707	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente
7713	2021	2021-09-02	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Ranchillos	Facturación Excesiva
7716	2021	2021-09-02	EDET	CONSULTA FACTURACION EXCESIVA LA MISMA REGISTRA UN 100 POR CIENTO MAS QUE EN EL MISMO PERIOD AÑO ANTERIOR. SE LE OTORGÁ NOTA PARA PRESENTAR EN EL ERSEPT PARA IMPUGNAR DICHA FACTURA	Capital	Facturación Excesiva
7728	2021	2021-09-02	EDET	SOLICITA TARIFA SOCIAL DE EDET	Capital	Facturación Excesiva
7732	2021	2021-09-02	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente
7749	2021	2021-09-02	EDET	SOLICITA TARIFA SOCIAL	Alderetes	Tarifa Soc
7764	2021	2021-09-02	EDET	Se solicita intervención EDET por financiación de deuda y reconexión.	Ranchillos	Financiación de Deuda
7813	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Capital	Facturación Excesiva



7814	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico .	Banda del Río Sali	Facturación Excesiva	Control Inicial
7817	2021	2021-09-02	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico .	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7820	2021	2021-09-02	EDET	Solicita intervención de esta DP ante EDET por refinanciación de deuda.	Banda del Río Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial
7848	2021	2021-09-02	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7856	2021	2021-09-03	EDET	SOLICITA INTERVENCION ANTE ERSEPT PARA AGILIZACION DE TRAMITE POR REVISION DE MEDIDOR POR FACTURACION EXCESIVA	Taff Viejo	Revisión de factura	Control Inicial
7859	2021	2021-09-03	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
7867	2021	2021-09-03	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7881	2021	2021-09-03	EDET	NULL	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
7890	2021	2021-09-03	EDET	La causante solicita tarifa social.	Burruyacú	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
7896	2021	2021-09-03	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Graneros	Facturación Excesiva	Control Inicial
7898	2021	2021-09-03	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Graneros	Facturación Excesiva	Control Inicial
7899	2021	2021-09-03	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Graneros	Facturación Excesiva	Control Inicial
7901	2021	2021-09-03	EDET	Se brindo asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Graneros	Facturación Excesiva	Control Inicial
7904	2021	2021-09-03	EDET	Solicita asesoramiento y requisitos para tarifa social.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
7913	2021	2021-09-03	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7920	2021	2021-09-03	EDET	Solicita asesoramiento para entender su facuta de EDET. Se le asesora para su caso y . - ASESORADO MDY	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado



7928	2021	2021-09-03	EDET	Manifiesta que tiene un vecino que realizó una conexión eléctrica usurpando su medidor. Hizo queja en EDET no obteniendo respuesta favorable por lo que solicita asesoramiento. -Se asesora que como propietario del medidor proceda a la desconexión de la in	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
7952	2021	2021-09-03	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
7962	2021	2021-09-03	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para obtener forma de pago acorde a su condición económica. Manifiesta que le llegaron facturas con consumo superiores a lo habitual lo que imposibilitó su pago. También solicita se verifique lo5  Verificadas las boletas del servicios se observa un incremento de consumo en el último bimestre que difiere del consumo promedio. Se otorga formulario para ser presentado en EDET y ERSEPT y se indica documentación que debe adjuntar. YM.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria
7963	2021	2021-09-03	EDET	Solicita intervención de esta DP para trámite ante EDET, TARIFA SOCIAL de luz. Consultada su situación en la página de ERSEPT se confirma que no aplica para el otorgamiento de la tarifa social  Se brinda asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7970	2021	2021-09-03	EDET	Solicita intervención de esta DP para trámite ante EDET, TARIFA SOCIAL de luz. Consultada su situación en la página de ERSEPT se confirma que no aplica para el otorgamiento de la tarifa social  Se brinda asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Graneros	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
7981	2021	2021-09-03	EDET	Se brinda asesoramiento por facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observo en la misma que no presentaba anomalías.  Se brinda asesoramiento correspondiente a supuesta facturación excesiva de EDET.-	Graneros	Facturación Excesiva	Control Inicial
7992	2021	2021-09-03	EDET	Se brinda asesoramiento correspondiente a supuesta facturación excesiva de EDET.-	Graneros	Facturación Excesiva	Control Inicial
7995	2021	2021-09-03	EDET	Se brinda asesoramiento sobre requisitos para acceder a TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Simoca	otros	Control Inicial
7999	2021	2021-09-03	EDET	Se brinda asesoramiento correspondiente por supuesta facturación excesiva de EDET.-	Graneros	Tarifa Soc	Control Inicial
8002	2021	2021-09-03	EDET	Se brinda asesoramiento correspondiente por supuesta facturación excesiva de EDET.-	Simoca	otros	Control Inicial



8042	2021	2021-09-03	EDET	CONSULTA POR: fotomulta en la pcia. de BUENOS AIRES, se lo asesora a la causante, de que responda mediante carta documento, negando dicha infracción, por cuanto no coinciden modelo de auto, ni mucho menos haberse trasladado a dicha pcia.; primero por la pa	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8053	2021	2021-09-03	EDET	Solicitud de intervención por modificación efectuada en resolución 645/20 de ERSEPT, la misma modifica el costo de la tarifa contratada por la empresa METALAR SA.	Capital	Intervención ante el ERSEPT	Actuación Ordinaria
8070	2021	2021-09-06	EDET	El causante solicita asesoramiento de esta Defensoría sobre FACTURACION EXCESIVA DE EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente, indicando las vías posibles para el ejercicio y defensa de sus derechos.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
8077	2021	2021-09-06	EDET	Consulta por facturación excesiva. Se asesora al respecto, y se le brindan formularios de reclamo para ser presentados ante EDET y ERSEPT. ASESORADO. MG.-	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
8086	2021	2021-09-06	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa en la misma que no presenta anomalías.	Concepción	Facturación Excesiva	Control Inicial
8082	2021	2021-09-06	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE PRESUNTA FACTURACIÓN EXCESIVA.-	Tafí Viejo	Revisión de factura	Control Inicial
8092	2021	2021-09-06	EDET	CAUSANTE CONSULTA POR PRORROGA DE CORTE DE LUZ . SE LE CONCEDIO LA PRORROGA.-	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
8097	2021	2021-09-06	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE PRESUNTA FACTURACIÓN DE LA EMPRESA EDET.-	Tafí Viejo	Revisión de factura	Control Inicial
8126	2021	2021-09-06	EDET	Se brindo el correspondiente asesoramiento por supuesta facturación excesiva EDET.-	Graneros	Facturación Excesiva	Control Inicial
8172	2021	2021-09-06	EDET	SOLICITA RECONEXION DEL SERVICIO DE EDET. SE DA INTERVENCION A LA SECRETARIA II A LOS FINES SOLICITADOS	Tafí Viejo	otros	Control Inicial



8177	2021	2021-09-06	EDET	SOLICITA PRORROGA PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA LUZ. SE DA INTERVENCIÓN A LA SECRETARIA II A TALES EFECTOS	Capital	otros	Control Inicial
8198	2021	2021-09-06	EDET	Se brindo asesoramiento por supuesta facturación excesiva EDET.-	Graneros	Facturación Excesiva	Control Inicial
8204	2021	2021-09-06	EDET	Causante solicita intervención de esta DP ante EDET Y ERSEPT por supuesta facturación excesiva.	Concepción	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
8216	2021	2021-09-06	EDET	Se brinda asesoramiento por trámite para acceder a tarifa social de EDET.-	Graneros	otros	Control Inicial
8220	2021	2021-09-06	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva de EDET.-	Graneros	otros	Control Inicial
8222	2021	2021-09-06	EDET	CAUSANTE SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE FACTURACIÓN Y CAMBIO DE TITULARIDAD.-	Ranchillos	otros	Control Inicial
8224	2021	2021-09-06	EDET	Se brinda asesoramiento sobre requisitos para acceder a TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Monteros	Tarifa Soc	Control Inicial
8227	2021	2021-09-06	EDET	Consulta sobre tarifa social de luz, se brinda asesoramiento sobre requisitos para acceder al beneficio.-	Farnallá	Tarifa Soc	Control Inicial
8233	2021	2021-09-06	EDET	Solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva, verificada la boleta se le indica que no posee anomalía en consumo.-	Farnallá	Facturación Excesiva	Control Inicial
8237	2021	2021-09-06	EDET	CAUSANTE: Solicito asesoramiento jurídico, por suspensión de licencia de taxi, motivo: supuesto acoso en la vía pública con denunciado en la comisaría de YERBA BUENA. Se lo asesoro: que vea un abogado, en forma particular o en su defecto se dirija al cole	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8258	2021	2021-09-07	EDET	NULL	San Andrés	Facturación Excesiva	Control Inicial
8284	2021	2021-09-07	EDET	Se gestiona financiación de deuda a través de Secretaría Ejecutiva N° 2, MG.-	Ranchillos	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
8287	2021	2021-09-07	EDET	causante solicita intervención de esta defensoría por falta de envío de boleta de luz.-	Graneros	otros	Control Inicial
8292	2021	2021-09-07	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se completa formulario correspondiente en pag. web de ERSEPT	Monteros	Tarifa Soc	Control Inicial



8297	2021	2021-09-07	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para realizar el Trámite de solicitud de TARIFA SOCIAL DE EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente, indicando los requisitos básicos que debe cumplir para rec.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
8295	2021	2021-09-07	EDET	Se brinda asesoramiento sobre requisitos para acceder a TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Graneros	Tarifa Soc	Control Inicial
8301	2021	2021-09-07	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para solicitar FINANCIACION DE DEUDA con EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8300	2021	2021-09-07	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa que dicha boleta que no presenta anomalías.	Monteros	Facturación Excesiva	Control Inicial
8329	2021	2021-09-07	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por falta de mantenimiento de tendido eléctrico en zona del Taco Rodeo	Graneros	otros	Actuación Ordinaria
8360	2021	2021-09-07	EDET	SOLICITA PRORROGA DEL VENCIMIENTO A FIN DE EVITAR CORTE DE SERVICIO. SE REALIZO GESTION ANTE EDET S.A.-	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
8365	2021	2021-09-07	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8367	2021	2021-09-07	EDET	Se gestiona prórroga de pago a través de Secretaría Ejecutiva N°2. MG.-	Capital	otros	Control Inicial
8373	2021	2021-09-07	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
8431	2021	2021-09-08	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño en televisor a causa de una baja tensión eléctrica. Se asesora debidamente.-	Tafí Viejo	Baja tensión	Control Inicial
8451	2021	2021-09-08	EDET	Causante solicita intervención de esta DP ante edet por financiación de deuda.	Burruyacú	Financiación de Deuda	Control Inicial
8467	2021	2021-09-08	EDET	SOLICITA FINANCIACION PARA EL PAGO DE LA DEUDA EDET. SE DA INTERVENCION A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	Yerba Buena	otros	Actuación Tracto Abreviado



8463	2021	2021-09-08	EDET	SOLICITA PRORROGA Y FINANCIACION PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA LUZ. SE DA INTERVENCION A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	San Miguel de Tucumán	otros	Actuación Tracto Abreviado
8470	2021	2021-09-08	EDET	SOLICITA FINANCIACION PARA PAGAR LA DEUDA DE EDET. SE DA INTERVENCION A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
8480	2021	2021-09-09	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para solicitar una FINANCIACION DE DEUDA, SERVICIO 329571. Se deja constancia que con la intervención de la Sec Ejecutiva II, se resuelve lo solicitado.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8490	2021	2021-09-09	EDET	Causante consulta sobre facturación excesiva de luz. Se gestiona expediente y se asesora correspondientemente.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
8506	2021	2021-09-09	EDET	Solicita asesoramiento sobre facturación de servicio, verificada la boleta se asesora que posee consumo normal para usuario residencial	Burruyacú	otros	Control Inicial
8508	2021	2021-09-09	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para la REVISIÓN DE FACTURA. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente, indicando que el monto a pagar incluye el consumo y el importe de una financiación de deuda.	Capital	Revisión de factura	Control Inicial
8513	2021	2021-09-09	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para solicitar plan de pago de la FACTURA DE EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente, indicando que debe contar con un anticipo del 25% aproximadamente de la	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8519	2021	2021-09-09	EDET	CAUSANTE CONSULTA SOBRE SERVICIO ELECTRICO DOMICILIARIO	Burruyacú	otros	Control Inicial
8525	2021	2021-09-09	EDET	Solicita asesoramiento sobre cambio de titularidad de servicio de luz, se asesora sobre trámite a seguir.	Burruyacú	otros	Control Inicial



8536	2021	2021-09-09	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para LECTURA DE FACTURACION DE EDET. La causante manifiesta sus sospechas de facturación excesiva. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento, realizando la lectura correspondiente	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
8541	2021	2021-09-09	EDET	Se brinda asesoramiento sobre requisito para acceder a tarifa social de luz.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
8555	2021	2021-09-09	EDET	El causante solicita intervención de esta DPT por financiación de deuda EDET	Banda del Río Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial
8563	2021	2021-09-09	EDET	Se brinda formulario de reclamo por facturación excesiva ante EDET y ERSEPT. ASESORADO: MG.-	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
8591	2021	2021-09-09	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observó que la misma no presenta anomalías.	Simoca	Facturación Excesiva	Control Inicial
8680	2021	2021-09-13	EDET	NULL	Alderetes	Agilización de Expediente	Control Inicial
8682	2021	2021-09-13	EDET	Solicita financiación de facturas EDET.- RESUELTO. MDY	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8693	2021	2021-09-13	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8700	2021	2021-09-13	EDET	Solicita asesoramiento por factura de EDET. Se le explica detalladamente su facturación, financiación y posibilidad de prorroga. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASE	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
8710	2021	2021-09-13	EDET	CONSULTA POR FACTURACION EXCESIVA . SE PUEDE OBSERVA QUE CONSUMO ES MUY ALTO Y QUE SI CORRESPONDE EL MONTO QUE DEBE ABONAR POR DICHO CONSUMO.	Banda del Río Sali	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
8704	2021	2021-09-13	EDET	Se brinda asesoramiento sobre solicitud para pedido de MEDIDOR DE LUZ.	Graneros	Solicitud de medidor	Control Inicial
8707	2021	2021-09-13	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE PEDIDO DE MEDIDOR.-	Simoca	Solicitud de medidor	Control Inicial



8718	2021	2021-09-13	EDET	Causante solicita TURNO EN ANSES. Desde esta DP se realiza la gestión correspondiente	Tafi Viejo	otros	Control Inicial
8722	2021	2021-09-13	EDET	Se le informan paso a paso y detalladamente los requisitos para que pueda acceder a la TS. ASESORADO MDY	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
8728	2021	2021-09-13	EDET	Causante solicita intervención de esta DP ante EDET por supuesta facturación excesiva de luz. Se observa en boleta, que no presenta anomalías.	Tafi Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
8805	2021	2021-09-14	EDET	NULL	Tafi Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
8808	2021	2021-09-14	EDET	Tas fallecimiento del titular consulta que pasara con la deuda y el medidor. Se le asesora jurídicamente para su caso. ASESORADO MDY.	Tafi Viejo	otros	Actuación Tracto Abreviado
8820	2021	2021-09-14	EDET	Solicita asesoramiento por los montos facturados. Se le brinda detalle completo de los items facturados. ASESORADO MDY	Cruz Alta	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
8825	2021	2021-09-14	EDET	Consulta por deuda en EDET. Se le explican los requisitos para poder acceder a la financiación entregando un anticipo y cuotas. ASESORADO MDY.	Cruz Alta	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
8844	2021	2021-09-14	EDET	Solicita tarifa social. ASESORADO MDY.	Banda del Río Salí	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
8853	2021	2021-09-14	EDET	NULL	Las Talitas	Agilización de Expediente	Control Inicial
8871	2021	2021-09-14	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8877	2021	2021-09-14	EDET	NULL	Las Talitas	Agilización de Expediente	Control Inicial
8875	2021	2021-09-14	EDET	Causante solicita tarifa asocial de luz. Se completa formulario correspondiente en pagina web de ERSEPT.	Menteros	Tarifa Soc	Control Inicial
8917	2021	2021-09-14	EDET	NULL	Las Talitas	Agilización de Expediente	Control Inicial
8918	2021	2021-09-14	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8927	2021	2021-09-14	EDET	NULL	Banda del Río Salí	Agilización de Expediente	Control Inicial



				causante solicita intervención de esta defensoría ante empresa eléctrica EDET por facturación excesiva n° de reclamo 7666722	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
8943	2021	2021-09-14	EDET	Se brinda asesoramiento al causante por refinanciacion de deuda con EDET.	Banda del Rio Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial
8958	2021	2021-09-14	EDET	Causante solicita asesoramiento por tarifa social: se lo asesoro que realice trámite vía oficina edet. a. p.	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Actuación Trámite Abreviado
9034	2021	2021-09-14	EDET	Solicita tarifa social EDET. N° DE SERVICIO: 426928.	Monteros	Tarifa Soc	Control Inicial
9059	2021	2021-09-15	EDET	Consulta por factura excesiva EDET vto sep. Se le asesora los pasos a seguir Para realizar el reclamo de manera correcta en EDET y luego en ERSEPT. ASESORADO MDY.-	Trancas	Facturación Excesiva	Control Inicial
9066	2021	2021-09-16	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
9074	2021	2021-09-16	EDET	SOLICITA TARIFA SOCIAL	Banda del Rio Sali	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
9081	2021	2021-09-16	EDET	NULL	Las Talitas	Agilización de Expediente	Control Inicial
9092	2021	2021-09-16	EDET	La causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET. Hace 1 año que esta pidiendo la conexión del servicio para su domicilio (su vecino del frente tiene conexión). Realizo nota y reclamo ante EDET n° 332/20 y ante ERSEPT n° 48977390 R 2020.-	Bella Vista	otros	Actuación Ordinaria
9117	2021	2021-09-16	EDET	Solicita información para acceder a representación jurídica gratuita. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos.- ASESORADO MDY	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
9130	2021	2021-09-16	EDET	NULL	Banda del Rio Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial
9147	2021	2021-09-16	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se completa formulario correspondiente en pag. web de ERSEPT	Farnallá	Tarifa Soc	Control Inicial
9153	2021	2021-09-16	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se completa formulario correspondiente en pag. web de ERSEPT	Farnallá	Tarifa Soc	Control Inicial
9154	2021	2021-09-16	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se completa formulario correspondiente en pag. web de ERSEPT	Farnallá	Tarifa Soc	Control Inicial
9158	2021	2021-09-16	EDET	Formulario correspondiente en pag. web de ERSEPT	Farnallá	Tarifa Soc	Control Inicial



9157	2021	2021-09-16	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por suspensión en el beneficio de TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Farnallá	Tarifa Soc.	Control Inicial
9164	2021	2021-09-16	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por daño a electrodomésticos.-	Farnallá	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
9167	2021	2021-09-16	EDET	SOLICITA FINANCIACION DE LA DESUDA DE EDET, SE DA INTERVENCIÓN A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	Alderetes	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
9165	2021	2021-09-16	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por daño a electrodomésticos.-	Farnallá	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
9170	2021	2021-09-16	EDET	SOLICITA FINANCIACION DE LA DEUDA DE EDET, SE DA INTERVENCIÓN A LA SEC II A LOS FINES SOLICITADOS	Yerba Buena	Financiación de Deuda	Control Inicial
9171	2021	2021-09-16	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa en boleta y no presenta anomalías.	Tafi del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
9192	2021	2021-09-16	EDET	NULL	Tafi Viejo	otros	Control Inicial
9193	2021	2021-09-16	EDET	CAUSANTE: Solicita asesoramiento por multa realizada por EDET, supuesto robo de luz, se le solicito al causante dirigirse a oficina de : ERSEPT, correspondiente reclamo. A. P.	Tafi Viejo	otros	Actuación Tracto Abreviado
9194	2021	2021-09-16	EDET	NULL	Capital	Solicitud de medidor	Control Inicial
9199	2021	2021-09-16	EDET	NULL	Alderetes	Revisión de factura	Control Inicial
9203	2021	2021-09-16	EDET	CAUSANTE: Solicita asesoramiento por cobro indebido de reconexion de servicio por empresa de EDET., se solicita que reclame vía nota en dicha empresa, posteriormente en of. ERSEPT. A. P.	Alderetes	otros	Actuación Tracto Abreviado
9265	2021	2021-09-17	EDET	-	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
9291	2021	2021-09-17	EDET	La causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET por agilización de reclamo N° 2675954.- MDY	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria



9312	2021	2021-09-17	EDET	Solicita intervención de la Defensoría ante EDET por presunto cobro indebido de una deuda.	Tafí Viejo	Cobro Indebido	Actuación Ordinaria
9321	2021	2021-09-17	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN DE EMPREZA EDET.,"	Burruyacú	Revisión de factura	Control Inicial
9359	2021	2021-09-20	EDET	El causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para la REVISIÓN DE FACTURA de EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente, indicando que la boleta no presenta irregularidad de facturación.	Tafí Viejo	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
9372	2021	2021-09-20	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA	Burruyacú	Revisión de factura	Control Inicial
9383	2021	2021-09-20	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría para la REVISIÓN DE FACTURA DE EDET. Se deja constancia que se procede a la revisión y se indica que no refleja irregularidades. Además se informa que la tarifa del servicio sufrió un reciente aumento	San Miguel de Tucumán	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
9387	2021	2021-09-20	EDET	Consulta facturación excesiva de la luz. Aseoramiento: Sus Kwh coinciden con lo facturado, no presenta facturación excesiva.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
9399	2021	2021-09-20	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA POR PARTE DE LA EMPRESA EDET.	Burruyacú	Revisión de factura	Control Inicial
9405	2021	2021-09-20	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
9444	2021	2021-09-20	EDET	NULL	Alderetes	Agilización de Expediente	Control Inicial
9443	2021	2021-09-20	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA.	Burruyacú	Revisión de factura	Control Inicial
9479	2021	2021-09-20	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA	Burruyacú	Revisión de factura	Control Inicial
9491	2021	2021-09-20	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELÉCTRICO."	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
9493	2021	2021-09-20	EDET	Se brinda asesoramiento sobre requisitos para acceder a TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Control Inicial

2342  
FOLIO

9520	2021	2021-09-21	EDET	El causante solicita asesoramiento de esta Defensoría sobre PRESUNTA FACTURACION EXCESIVA de EDET. El causante manifiesta que llegó en su boleta, la facturación de una deuda que mantiene su esposa en otro domicilio, la cual ella también es la Titular del	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
9544	2021	2021-09-21	EDET	Consulta sobre facturación excesiva de la luz. Se le asesoro al respecto.	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
9561	2021	2021-09-21	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELÉCTRICO.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
9567	2021	2021-09-21	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE SERVICIO ELÉCTRICO .	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
9570	2021	2021-09-21	EDET	Consulta sobre financiación del servicio de la luz. Se le expico los requisitos para acceder a una.	San Miguel de Tucumán	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
9580	2021	2021-09-21	EDET	Causante solicita intervención de esta DP para tramitar ante edet TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Las Talitas	Tarifa Soc	Control Inicial
9587	2021	2021-09-21	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
9592	2021	2021-09-21	EDET	Se le otorgo re conexión de servicio de la luz.	Alderetes	otros	Control Inicial
9638	2021	2021-09-22	EDET	SOLICITUD DEL PUNTO DE CONTACTO ANSES, PARA REALIZACIÓN DE TRAMITE PREVISIONAL CORRESPONDIENTE A CODÉM SE DEJA CONSTANCIA QUE DICHO TRAMITE FUE REALIZADO SATISFACTORIAMENTE RESUELTO.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
9668	2021	2021-09-23	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Analizada la boleta del servicio se observa que no hay diferencia de consumo entre períodos iguales. El monto a pagar se incrementa debido a conceptos cobrados por tasa de rehabilitación, cuota de financiación	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado



9671	2021	2021-09-23	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría sobre como gestionar reclamo ante EDET. La causante manifiesta que la empresa le cobra la deuda del medidor de la vivienda de su antiguo domicilio, vivienda que ya fue vendida. Se deja constancia que	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
9728	2021	2021-09-23	EDET	Consulta por que su vecino tiene un árbol que le genera inconvenientes. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
9743	2021	2021-09-23	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva de servicio eléctrico. Se observa boleta y no presenta anomalías.	El Naranjo	Facturación Excesiva	Control Inicial
9749	2021	2021-09-23	EDET	Consulta sobre alimentos para su hija menor de edad. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
9765	2021	2021-09-23	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
9847	2021	2021-09-27	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
9853	2021	2021-09-27	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
9856	2021	2021-09-27	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
9857	2021	2021-09-27	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
9861	2021	2021-09-27	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial



9863	2021	2021-09-27	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observó la boleta y no presenta anomalías.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial	
9860	2021	2021-09-27	EDET	SOLICITA ASESORAMIENTO POR PAGO DE ASIGNACIÓN POR HIJO. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
9865	2021	2021-09-27	EDET	Solicita asesoramiento jurídico por secuestro de moto. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
7447	2021	2021-09-27	EDET	Solicita intervención ante ERSPEPT por agilización de expediente por facturación excesiva	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	
9899	2021	2021-09-28	EDET	El causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET a los efectos de obtener la tarifa social. Se adjunta la documentación necesaria: DNI, factura del servicio y boleta de cobro. LM	Trancas	Tarifa Soc	Control Inicial	
9900	2021	2021-09-28	EDET	Solicita asesoramiento de los ítems facturados por EDET. Se le explica detalladamente la factura.- ASESORADO MDY	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial	
9915	2021	2021-09-28	EDET	Solicita asesoramiento de los ítems facturados por EDET. Se le explica detalladamente la factura y los requisitos para tarifa social.- ASESORADO MDY	Burruyacú	otros	Control Inicial	
9914	2021	2021-09-28	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante Edet para agilización de Expte. RQ 1588448. Manifiesta que realizó pedido de tendido eléctrico para su vivienda desde el año 2020 sin obtener respuesta. Actualizó el pedido ante el comisionado de la Comuna de	Amaicha del Valle	Agilización de Expediente	Control Inicial	
9935	2021	2021-09-28	EDET	Consulta ítems facturados EDET. SE LE EXPLICA DETALLADAMENTE LA FACTURA, LOS ÍTEMES, LAS FECHAS DE VENCIMIENTO Y CORTE. ASESORADO MDY	Banda del Río Sali	otros	Actuación Tracto Abreviado	



9956	2021	2021-09-28	EDET	CAUSANTE RECLAMA EL CORTE DEL SERVICIO ELECTRICO CON PRORROGA Y LE FACTURACION DE UNA TASA DE RECONEXION	Tafi Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
9961	2021	2021-09-28	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR EXCESIVO INTERES EN REFINANCIACION CON LA EMPRESA EDET SA.	Tafi Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
9963	2021	2021-09-28	EDET	CAUSANTE SOLICITA TURNO ANTE LA EMPRESA EDET SA EN SUC. TAFI VIEJO.	Tafi Viejo	otros	Control Inicial
9970	2021	2021-09-28	EDET	Solicita tarifa social. MDV	Tafi Viejo	Tarifa Soc	Control Inicial
9973	2021	2021-09-28	EDET	CAUSANTE SOLICITA REVISION DE MEDIDOR Y LA FACTURACION DEL SERVICIO ELECTRICO DE EDET S.A.	Tafi Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
9991	2021	2021-09-28	EDET	Causante solicita intervención de esta DEFENSORIA ante EDET por facturación excesiva en servicio eléctrico. Asimismo deja asentado que no llegan las boletas a su domicilio y solicita revisión del mismo reclamo.	Tafi Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
9992	2021	2021-09-28	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría por facturación excesiva en servicio eléctrico.	Tafi Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
9999	2021	2021-09-28	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
10021	2021	2021-09-28	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial
10034	2021	2021-09-28	EDET	NULL	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
10035	2021	2021-09-28	EDET	CAUSANTE:Solicita intervencion de esta DEF.ante la reparticion de edet: Aduce que se encuentra sin servicio desde el mes de julio,el mismo abono el servicio desde el mes indicado, a la fecha, aclara que posee una financiacion, por cuestion de la pandemia,	Capital	otros	Control Inicial



				Solicitud intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de Reclamo N° 9914.-Pedíto de tendido eléctrico. Manifiesta que vive a 5 cuadras de la plaza principal e hizo reiterados pedidos que fueron rechazados por el responsable-Sr. Vallejo. YM.	Amaicha del Valle	Agilización de Expediente	Control Inicial
10079	2021	2021-09-30	EDET	E el causante consulta por deuda con EDET y corte de luz. Se lo asesora segun su caso y se solicita la reconexión de su servicio en Secretaría II. ASESORADO. LM	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
10091	2021	2021-09-30	EDET	El causante consulta por deuda con EDET y corte de luz. Se lo asesora segun su caso y se solicita la reconexión de su servicio en Secretaría II. ASESORADO. LM	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
10115	2021	2021-09-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
10124	2021	2021-09-30	EDET	E el causante consulta por la factura de EDET ya que le cortaron el suministro y se encuentra al dia en su factura. Se lo asesora y solicita la reconexión del servicio atraves de la Secretaría de Servicios Públicos DE ESTA dpt. ASESORADO. LM	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
10126	2021	2021-09-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
10136	2021	2021-09-30	EDET	Solicita asesoramiento items facturados EDET. Se le explica detalladamente cada uno de los conceptos facturados.- ASESORADO MDY.-	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
10176	2021	2021-09-30	EDET	Se brindo asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías	Bella Vista	Facturación Excesiva	Control Inicial
10181	2021	2021-09-30	EDET	Se brindo asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. se observa la boleta y no presenta anomalías.	Bella Vista	Facturación Excesiva	Control Inicial
10199	2021	2021-09-30	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE CAMBIO DE TITULARIDAD DE SERVICIO DE LUZ.-	Sinocá	otros	Control Inicial
10203	2021	2021-09-30	EDET	PARA REALIZAR CAMBIO DE TITULARIDAD EN EL SERVICIO DE LUZ.-	Bella Vista	otros	Control Inicial
10206	2021	2021-09-30	EDET	CAUSANTE SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE REQUISITOS PARA SOLICITUD DE MEDIDOR	Bella Vista	Solicitud de medidor	Control Inicial



10209	2021	2021-09-30	EDET	NULL	Capital	Cobro Indebido	Control Inicial	
10210	2021	2021-09-30	EDET	NULL	Capital	Cobro Indebido	Control Inicial	
10211	2021	2021-09-30	EDET	Causante solicita: asesoramiento por cobro indebido de reposición de cable aéreo de bajada de luz, dado que le sustrajeron autores desconocidos dicho cable, hecho ocurrido los primeros dia de septiembre. se le solicito que presente nota en EDET.	Capital	Cobro Indebido	Control Inicial	
10213	2021	2021-09-30	EDET	CAUSANTE : solicita asesoramiento, cobro indebido de reposición de cable aéreo, que sustrajeron el 20/09/21, por la madrigada, considera injusto dicha remuneración que se le cobra.	Capital	Cobro Indebido	Control Inicial	
10255	2021	2021-10-01	EDET	Solicita asesoramiento para obtener la Tarifa Social Eléctrica. -Se asesora sobre requisitos y condiciones para acceder al beneficio. Se informa que la solicitud se cursa completando el formulario on line del Ente Regulador. YM.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado	
10250	2021	2021-10-01	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de Reclamo N° 2503753. Manifiesta que la empresa colocó postes con cableado eléctrico que producen chispas al rozarse, lo que constituye un peligro para su familia ya que los mismos se en	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial	
10283	2021	2021-10-01	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE TRAMITE POR DAÑOS DE ELECTRODOMÉSTICOS POR PARTE DE EMPRESA EDET.-	Bella Vista	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial	
10339	2021	2021-10-01	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por financiación de deuda .	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial	
10375	2021	2021-10-04	EDET	Consulta sobre deuda de EDET. -Se gestiona financiación a través de Secretaría Ejecutiva II YM.	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado	
10377	2021	2021-10-04	EDET	Se brindo el asesoramiento debido al causante sobre facturación de EDET. .	Simoca	otros	Control Inicial	
10384	2021	2021-10-04	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA AGILIZACIÓN DE EXPTE. POR FACTURACIÓN EXCESIVA. EXPTE. N°2552444	Lamadrid	Agilización de Expediente	Control Inicial	



10383	2021	2021-10-04	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social EDET.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial	
10409	2021	2021-10-04	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para refinanciación de deuda (3 boletas).-	Simoca	Financiación de Deuda	Control Inicial	
10419	2021	2021-10-04	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social EDET.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial	
10430	2021	2021-10-04	EDET	NULL	Burruyacú	Agilizacióri de Expediente	Control Inicial	
10428	2021	2021-10-04	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para que le envíen la facturación a su domicilio.-	Simoca	otros	Control Inicial	
10432	2021	2021-10-04	EDET	Se brinda asesoramiento correspondiente por facturación de EDET.-	Simoca	otros	Control Inicial	
10448	2021	2021-10-04	EDET	Causante consulta EDET para que le retiren un poste de domicilio. Se asesoro debidamente.-	Lamadrid	otros	Control Inicial	
10474	2021	2021-10-04	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Lamadrid	Facturación Excesiva	Control Inicial	
10477	2021	2021-10-04	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
10480	2021	2021-10-04	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Simoca	Facturación Excesiva	Control Inicial	
10482	2021	2021-10-04	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Simoca	Facturación Excesiva	Control Inicial	
10483	2021	2021-10-04	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Simoca	Facturación Excesiva	Control Inicial	
10485	2021	2021-10-04	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías..	Simoca	Facturación Excesiva	Control Inicial	
10490	2021	2021-10-04	EDET	Se brinda asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa la boleta y no presenta anomalías.	Gráneros	Facturación Excesiva	Control Inicial	
10499	2021	2021-10-04	EDET	CAUSANTE CONSULTA S/FACUTRACION DEL SERVICIO. SOLICITA REFINANCIACION DEL SERVICIO N°65264	Lamadrid	Agilización de Expediente	Control Inicial	

FOLIO 2349

10498	2021	2021-10-04	EDET	Se brindo asesoramiento por trámite a realizar para obtención de tarifa social en servicio eléctrico.-	Simoca	otros	Control Inicial
10509	2021	2021-10-04	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE LUZ.-	Simoca	Revisión de factura	Control Inicial
10513	2021	2021-10-04	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE LUZ.-	Simoca	Revisión de factura	Control Inicial
10514	2021	2021-10-04	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE LUZ.-	Simoca	Revisión de factura	Control Inicial
10518	2021	2021-10-04	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
10529	2021	2021-10-04	EDET	Se brindo el debido asesoramiento por facturación excesiva de EDET.-	Simoca	otros	Control Inicial
10532	2021	2021-10-04	EDET	Causante consulta sobre facturación de EDET, se brindo el debido asesoramiento sobre el mismo.-	Simoca	Facturación Excesiva	Control Inicial
10536	2021	2021-10-04	EDET	Causante consulta por beneficio de tarifa social EDET. Se brinda asesoramiento por cambio de titularidad ya que no es el titular del servicio.-	Simoca	Agilización de Expediente	Control Inicial
10542	2021	2021-10-04	EDET	Causante consulta sobre cobertura médica, se brindo el asesoramiento correspondiente.-	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial
10546	2021	2021-10-04	EDET	Se brinda asesoramiento sobre requisitos para acceder a TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
10575	2021	2021-10-05	EDET	la causante manifiesta que su hermano fallecido era el titular del servicio de EDET, existiendo una deuda en el pago de las facturas. -Se asesora pagar la deuda y solicitar en EDET el cambio de titularidad documentación pertinente que acredite el fallecimiento	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
10591	2021	2021-10-05	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL eléctrica.	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
10597	2021	2021-10-05	EDET	El causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para la REVISIÓN Y LECTURA de factura de la luz por sospechas de facturación excesiva. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente indicando que la factura no present	Capital	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado



10604	2021	2021-10-05	EDET	causante solicita TARIFA SOCIAL	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Control Inicial
10608	2021	2021-10-05	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
10643	2021	2021-10-05	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se observa un consumo parejo y bajo en todos los períodos, por lo que se infiere que no hay sobre facturación conforme al criterio de EDET y ERSEPT. YM.	Leales	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
10685	2021	2021-10-05	EDET	Solicitud de intervención ante EDET para que retire tendido de cable de media tensión que pasa por el frente de su domicilio hacia el fondo del mismo. RECLAMOS: 2353984-1478273	Raco	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
10737	2021	2021-10-07	EDET	Causante realiza consulta EDET para instalación de servicio, Se brindo asesoramiento como tramitar el mismo.	Trancas	otros	Control Inicial
10756	2021	2021-10-07	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se observa un consumo promedio bajo y parejo en todos los períodos. Se factura cuota de financiación e intereses punitorios. Goza del beneficio de Tarifa Social. YM.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
10743	2021	2021-10-07	EDET	Causante consulta por instalación de nuevo servicio, se asesoró como tramitar el mismo.-	Trancas	otros	Control Inicial
10761	2021	2021-10-07	EDET	Causante consulta por instalación de nuevo servicio EDET, se brindo asesoramiento como tramitar el mismo.-	Trancas	Agilización de Expediente	Control Inicial
10767	2021	2021-10-07	EDET	Causante consulta EDET sobre supuesta facturación excesiva, se brindo asesoramiento correspondiente.	Trancas	otros	Control Inicial
10770	2021	2021-10-07	EDET	causante consulta por instalación de nuevo servicio EDET, se brindo asesoramiento como tramitar el mismo.-	Trancas	otros	Control Inicial
10772	2021	2021-10-07	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE AGUA POTABLE EN TRAMITE SIN RESULTADO. SE REALIZA RECLAMO AL ENTE REGULADOR.	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial



				SOLICITA INTERVENCION ANTE LA PRESTADORA EDET SA POR SOLICITUD DE MEDIDOR DE SERVICIO ELECTRICO DOMICILIARIO.		Agilización de Expediente	Control Inicial
10793	2021	2021-10-07	EDET	E causante manifiesta que su cónyuge tiene problemas de salud por lo que requiere el uso de un respirador. Solicita asesoramiento a fin de obtener el Beneficio para Electrodependiente. -Se otorga el formulario correspondiente y se indica trámite para in	Trancas		
10804	2021	2021-10-07	EDET	E causante manifiesta que su cónyuge tiene problemas de salud por lo que requiere el uso de un respirador. Solicita asesoramiento a fin de obtener el Beneficio para Electrodependiente. -Se otorga el formulario correspondiente y se indica trámite para in	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
10805	2021	2021-10-07	EDET	CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL EDET-ERSEPT.	Trancas	Agilización de Expediente	Control Inicial
10817	2021	2021-10-07	EDET	-	Alderetes	Revisión de factura	Control Inicial
10822	2021	2021-10-07	EDET	-	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
10832	2021	2021-10-07	EDET	-	Alderetes	Financiación de Deuda	Control Inicial
10836	2021	2021-10-07	EDET	Se brinda asesoramiento para tramitar tarifa social EDET.-	Trancas	Agilización de Expediente	Control Inicial
10861	2021	2021-10-07	EDET	-	Capital	otros	Control Inicial
10879	2021	2021-10-07	EDET	CAUSANTE: Solicita asesoramiento, por supuesto desalojo compulsivo, se explica los pasos a seguir, -que realice trámites por medio de abog. particular o el colegio de abogado. A. P.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
10373	2021	2021-10-07	EDET	Solicitud de intervención ante EDET para gestión de Tarifa Social. El causante manifiesta que es desempleado cuyo ingreso familiar proviene de trabajos ocasionales. YM.	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
10892	2021	2021-10-12	EDET	Se asesoro sobre financiación del servicio de la luz.	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
10899	2021	2021-10-12	EDET	Se le otorga prorroga y financiación del servicio de la luz.	Capital	Financiación de Denda	Actuación Tracto Abreviado
10901	2021	2021-10-12	EDET	Se asesoro sobre cambio de titularidad del servicio de la luz.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
10926	2021	2021-10-12	EDET	Causante solicita el beneficio de tarifa social de luz	Trancas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



10931	2021	2021-10-12	EDET	Solicita inscripción tarifa social de servicio eléctrico.-	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Control Inicial
10934	2021	2021-10-12	EDET	Causante solicita el beneficio de la tarifa social de luz.	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Control Inicial
10941	2021	2021-10-12	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por presunta facturación excesiva.	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
10987	2021	2021-10-12	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
10996	2021	2021-10-12	EDET	Causante solicita el beneficio de la tarifa social de luz. N° de servicio 290002	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Control Inicial
11007	2021	2021-10-12	EDET	Causante solicita el beneficio de la tarifa social de luz.	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Control Inicial
11011	2021	2021-10-12	EDET	Se brinda asesoramiento por consulta sobre facturación de EDET.	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11013	2021	2021-10-12	EDET	Causante solicita el beneficio de la tarifa social de luz.	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
11015	2021	2021-10-12	EDET	Causante solicita el beneficio de la tarifa social de luz.	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
11018	2021	2021-10-12	EDET	Causante solicita el beneficio de la tarifa social de luz.	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
11019	2021	2021-10-12	EDET	Se solicita intervención de esta DPT ante EDET por restitución de guardia en San Pedro de Colalao. Reclamo: en Adm. Tafi Viejo; n°6938 fechas de reclamos: febrero 2020, diciembre 2020 y octubre 2021	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11039	2021	2021-10-12	EDET	Solicita intervención ante EDET por facturación excesiva	Lules	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
11040	2021	2021-10-12	EDET	CAUSANTE: ya tiene actuación anterior:212853, posee pensión, la mínima busca asesoramiento para gestionar tarifa social en repartición de edet, posee boleta vencida de luz,02/09, de \$7.510,00, reclamo n°577440.	Lules	Tarifa Soc	Control Inicial
11111	2021	2021-10-14	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial



11123	2021	2021-10-14	EDET	Solicita asesoramiento para pedir red de tendido eléctrico para su zona. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
11128	2021	2021-10-14	EDET	Causante consulta por facturación EDET. Se brindo debido a asesoramiento.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11135	2021	2021-10-14	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
11140	2021	2021-10-14	EDET	Solicita tarifa social del servicio de a luz.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
11145	2021	2021-10-14	EDET	Se brindo asesoramiento por trámite a seguir para obtención de tarifa social EDET.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11150	2021	2021-10-14	EDET	Se consulta sobre facturación EDET. Se brindo el debido asesoramiento.-	San Pedro de Colalao	Agilización de Expediente	Control Inicial
11196	2021	2021-10-14	EDET	Se asesora sobre cambio de titularidad en EDET y los requisitos del mismo.	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
11206	2021	2021-10-14	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por agilización de expediente N°1593487 por presunta sobre facturación.	Tafi Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
11219	2021	2021-10-14	EDET	Causante consulta sobre proceso sucesorio. Se brinda asesoramiento correspondiente.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11225	2021	2021-10-14	EDET	Causante realiza consulta por facturación EDET. Se brindo asesoramiento correspondiente.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11226	2021	2021-10-14	EDET	Solicita financiación de la boleta del servicio de la luz.	El Chañar	Financiación de Deuda	Control Inicial
11246	2021	2021-10-14	EDET	E causante solicita asesoramiento sobre el estado de un EXPEDIENTE sobre PENSION UNIVERSAL PARA ADULTO MAYOR. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente dando intervención a la asistencia del agente de nuestro punto de	Burruyacú	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
11293	2021	2021-10-14	EDET	Se brinda asesoramiento para acceder a beneficio de tarifa social EDET.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11294	2021	2021-10-14	EDET	Se brinda asesoramiento por facturación de EDET.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial



11295	2021	2021-10-14	EDET	Se brinda asesoramiento para realizar trámite para obtención de beneficio Programa Hogar.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11296	2021	2021-10-14	EDET	Se brinda asesoramiento EDET por facturación excesiva.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11298	2021	2021-10-14	EDET	Causante realiza consulta por facturación excesiva EDET.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11299	2021	2021-10-14	EDET	Se brinda asesoramiento EDET por facturación excesiva.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11310	2021	2021-10-14	EDET	Se brinda asesoramiento EDET por facturación excesiva.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11309	2021	2021-10-14	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASEOSRAMIENTO S/ ACCESO A TARIFA SOCIAL DEL SERVICIO ELECTRICO. FUE ORIENTADO Y ASESORADO.	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
11313	2021	2021-10-14	EDET	Se brinda asesoramiento EDET por facturación excesiva.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
11316	2021	2021-10-14	EDET	CAUSANTE SOLICITA INSCRIPCION A LA TARIFA SOCIAL DEL SERVICIO ELECTRICO.	San Pedro de Colalao	Agilización de Expediente	Control Inicial
11320	2021	2021-10-14	EDET	CAUSANTE SOLICITA REVISION DE MEDIDOR DOMICILIARIO DEBIDO A LOS AUMENTOS PROLONGADOS EN EL ULTIMO TIEMPO.-	Farnallá	Tarifa Soc	Control Inicial
11323	2021	2021-10-14	EDET	Causante solicita asesoramiento para realizar la transferencia de un automóvil. se la asesora. A.P.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
				El causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET manifiesta que hace 20 días cambiaron un transformador en la zona y desde ese momento se producen reiterados cortes de suministro durante varias horas. En su domicilio vive una persona adulta con			
11350	2021	2021-10-15	EDET	Solicita asesoramiento por acta de infracción de EDET. Se le explica detalladamente el procedimiento a seguir para su caso ante EDET y el ente regulador- ASESORADO MDY.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
11360	2021	2021-10-15	EDET	Solicita Tarifa Social de servicio eléctrico.-	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Control Inicial
11362	2021	2021-10-15	EDET	Causante solicita asesoramiento ante esta Defensoría por facturación excesiva de EDET.-	Tafí Viejo	otros	Control Inicial



Identificación	Año	Fecha	Defensoria	Asunto	Localidad	Procedimiento	Control Inicial
11367	2021	2021-10-15	EDET	Solicita financiación de Factura EDET N° de Servicio: 183049. Se da intervención a SECRETARIA II, MDY	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial
11363	2021	2021-10-15	EDET	Solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por revisión de boleta de servicio. El causante manifiesta que la última boleta figura con un consumo de cero (0) kw/h y le están cobrando \$2.100.-	Tafí Viejo	Revisión de factura	Control Inicial
11400	2021	2021-10-15	EDET	Se le otorga prorroga del servicio : 305541	Cruz Alta	otros	Actuación Tracto Abreviado
11405	2021	2021-10-15	EDET	Consulta sobre facturación excesiva de la luz. (No presenta facturación excesiva sus kwh coinciden con lo facturado.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
11416	2021	2021-10-15	EDET	Consulta sobre facturación excesiva de la luz. No presenta facturación excesiva sus kwh coinciden con lo facturado por la empresa.	Leales	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
11420	2021	2021-10-15	EDET	Se asesora facturación excesiva de la luz. No presenta facturación excesiva sus kwh coinciden con lo facturado.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
11482	2021	2021-10-15	EDET	asesoramiento por multa en la ciudad de CORDOBA. A. P.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
15580	2021	2021-10-17	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE LA LUZ.-	Graneros	Tarifa Soc	Control Inicial
11522	2021	2021-10-18	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO POR SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA.-	Leales	Revisión de factura	Control Inicial
11618	2021	2021-10-18	EDET	Asesoramiento por transferencia de automotor.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
				ASESORADO, A. P.			
11621	2021	2021-10-18	EDET	Solicita agilización de expediente ante EDET por remoción de postes de cemento en la vereda, los cuales obstruyen la circulación de vecinos. Manifiesta haber realizado múltiples reclamos sin tener respuesta alguna.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
11623	2021	2021-10-18	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial



11698	2021	2021-10-19	EDET	-Consulta por supuesta facturación excesiva. -Verificada la boleta del servicio se observa un bajo consumo en todos los períodos, por lo que se infiere que no hay sobrefacturación. El monto se incrementa por cuota de financiación e intereses punitarios.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
11699	2021	2021-10-19	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE TRAMITES PARA ACCEDER A TARIFA SOCIAL DE LUZ.-	Leales	otros	Control Inicial
11738	2021	2021-10-19	EDET	-	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
11751	2021	2021-10-19	EDET	-	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial
11780	2021	2021-10-19	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA.-	Monteagudo	Revisión de factura	Control Inicial
11784	2021	2021-10-19	EDET	causante solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva de la boleta de servicio eléctrico	Monteagudo	Revisión de factura	Control Inicial
11788	2021	2021-10-19	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE SUPUESTA FACTURACIÓN EXCESIVA DE BOLETA DE SERVICIO ELÉCTRICO	Monteagudo	Revisión de factura	Control Inicial
11536	2021	2021-10-19	EDET	Consulta sobre deuda de servicio de EDET. -Se gestiona financiación a través de Secretaría Ejecutiva II. YM.	San Miguel de Tucumán	Financiación de Deuda	Control Inicial
11851	2021	2021-10-21	EDET	#¿NOMBRE?	San Miguel de Tucumán	Financiación de Deuda	Control Inicial
				-la causante manifiesta que no puede afrontar el pago de las facturas de EDET, considerando excesivo su monto siendo sus recursos económicos escasos. -Verificada la boleta del servicio se observa un consumo parejo en todos los bimestres, por lo que se informa	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
11856	2021	2021-10-21	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
11873	2021	2021-10-21	EDET	-	Cruz Alta	Cobro Indebido	Control Inicial
11974	2021	2021-10-21	EDET	causante solicita tarifa social EDET.-	Monteagudo	Tarifa Soc	Control Inicial
11975	2021	2021-10-21	EDET	-	Yerba Buena	otros	Control Inicial



11976	2021	2021-10-21	EDET	causante solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva.-	Monteagudo	Revisión de factura	Control Inicial
11978	2021	2021-10-21	EDET	causante solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva por parte de empresa EDET.	Monteagudo	Revisión de factura	Control Inicial
11972	2021	2021-10-21	EDET	CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR MOTIVOS DE BAJO TENSION EN SU DOMICILIO B° LA BANDA, CORRIENTES S/N, SEÑALA QUE EL PROBLEMA AFECTO A VARIOS VECINOS (UNAS 10 MANZANAS).	Taco Ralo	Baja tensión	Actuación Ordinaria
11980	2021	2021-10-21	EDET	causante solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva por parte de empresa EDET.-	Monteagudo	Revisión de factura	Control Inicial
11986	2021	2021-10-21	EDET	-	Cruz Alta	Cobro Indebido	Control Inicial
12029	2021	2021-10-22	EDET	Solicita Tarifa Social servicio eléctrico.-	Famallá	Tarifa Soc	Control Inicial
12039	2021	2021-10-22	EDET	Solicita tarifa servicio eléctrico.-	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Control Inicial
12041	2021	2021-10-22	EDET	Solicita tarifa social servicio eléctrico	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Control Inicial
12045	2021	2021-10-22	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre requisitos para solicitar un nuevo servicio de EDET	Bella Vista	Solicitud de medidor	Control Inicial
12057	2021	2021-10-22	EDET	Causante consulta ANSES por formulario madre. Se brindo el debido asesoramiento.-	Leales	Agilización de Expediente	Control Inicial
12105	2021	2021-10-22	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Financiación de Deuda	Control Inicial
12110	2021	2021-10-22	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
12134	2021	2021-10-22	EDET	SOLICITA TARIFA SOCIAL.	Leales	Tarifa Soc	Control Inicial
12148	2021	2021-10-22	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE CAMBIO DE TTULARIDAD.	Leales	otros	Control Inicial
12153	2021	2021-10-22	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE PRESTACION DE SERVICIO.	Leales	otros	Control Inicial
12155	2021	2021-10-22	EDET	Causante solicita tarifa social EDET. Se brinda asesoramiento. Ya posee beneficio.-	Leales	otros	Control Inicial



12174	2021	2021-10-25	EDET	E causante solicita la intervención de ésta DPT ante EDET por agilización de expediente. Manifiesta que realizo la venta de su inmueble sito en Barrio 11 de Febrero, Mza. F, lote 19 al Señor Zetida Luis Isaac, el cual se comprometió a abonar las facturas.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
12173	2021	2021-10-25	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre requisitos para acceder a tarifa social. Se le brinda asesoramiento correspondiente.-	Leales	Revisión de factura	Control Inicial
12178	2021	2021-10-25	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre carta poder. se le brinda asesoramiento correspondiente.-	Leales	Agilización de Expediente	Control Inicial
12185	2021	2021-10-25	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE REQUISITOS PARA ACCESO A TARIFA SOCIAL.	Leales	Tarifa Soc	Control Inicial
12209	2021	2021-10-25	EDET	NULL	Tarif Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
12243	2021	2021-10-25	EDET	La causante consulta por facturación excesiva en su factura de luz. Se asesora según su caso y se le facilita el formulario a presentarse en ERSEPT. ASESORADA. LM	Cruz Alta	otros	Control Inicial
12248	2021	2021-10-25	EDET	La causante consulta por facturación excesiva en la factura de EDET. Se le indica el procedimiento a seguir en ese caso y se entrega formulario para presentar en ERSEPT. ASESORADA. LM	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
12270	2021	2021-10-25	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE FACTURACION.	Leales	Facturación Excesiva	Control Inicial
12271	2021	2021-10-25	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre cobro de AUH. se brinda asesoramiento correspondiente.-	Leales	Agilización de Expediente	Control Inicial
12282	2021	2021-10-25	EDET	Causante consulta EDET por facturación en servicio eléctrico. Se brinda el debidio asesoramiento.-	Taco Ralo	otros	Control Inicial
12283	2021	2021-10-25	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE FACTURACION - EDET.	Leales	Facturación Excesiva	Control Inicial
12292	2021	2021-10-25	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre estado del préstamo anses.-	Leales	otros	Control Inicial
12317	2021	2021-10-25	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre presunta facturación excesiva por parte de edet se pone en conocimiento que posee la tarifa social.-	Leales	otros	Control Inicial

SEPT  
FONO  
2359

12322	2021	2021-10-25	EDET	Causante solicita asesoramiento por supuesta facturación excesiva.-	Leales	Revisión de factura	Control Inicial
12365	2021	2021-10-26	EDET	Causante quiere dejar constancia de que no le llego la factura de EDET a su domicilio y por lo tanto en la próxima factura le van a cobrar reconexion. - ASESORADO MDY	San Miguel de Tucumán	otros	Actuación Tracto Abreviado
12373	2021	2021-10-26	EDET	Solicita asesoramiento por financiación de DEUDA EDET. Se le asesora juridicamente para su caso y sobre los requisitos a tener en cuenta para poder gestionarla. - ASESORADO MDY	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
12372	2021	2021-10-26	EDET	El causante consulta su factura de EDET con el servicio cortado. Manifiesta que le cortaron la luz por falta de pago, solicito financiacion y lo mismo le llegan facturas con consumo. Se le indica que presente una nota en EDET denunciando la situación. Y	Cruz Alta	otros	Control Inicial
12418	2021	2021-10-26	EDET	Causante solicita beneficio PROGRAMA HOGAR. Se realizo dicho trámite mediante pagina ANSES. Blanquear clave.	Leales	Agilización de Expediente	Control Inicial
12420	2021	2021-10-26	EDET	Causante solicita beneficio PROGRAMA HOGAR. Se realizo dicho trámite mediante pagina ANSES. Blanquear clave.	Leales	Agilización de Expediente	Control Inicial
12467	2021	2021-10-26	EDET	La causante consulta por el inconveniente que le causa un poste de luz en la vereda de su domicilio. Se la asesora según su caso y se le indica que deberá presentar ante EDET una nota solicitando la remoción de dicho poste por el peligro que representa e	Aguilares	Remoción de postes	Control Inicial
12452	2021	2021-10-26	EDET	El causante solicita intervencion de esta Defensoria ante EDET para la INSTALACION DE MEDIDOR. El causante manifiesta haber solicitado en reiteradas oportunidades desde el año 2018, junto a un grupo de vecinos, del Barrio La Z-Localidad Civil Pozo ,camino	Banda del Río Sali	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
12474	2021	2021-10-26	EDET	Causante solicita tarifa social EDET. Adjunta boleta de servicio y fotocopia DNI.-	Leales	Tarifa Soc.	Control Inicial

14  
FOLIO  
2360

12508	2021	2021-10-26	EDET	Causante realiza consulta por facturación excesiva de EDET. Se asesora debidamente.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
12510	2021	2021-10-26	EDET	Se brinda asesoramiento sobre facturación en servicio eléctrico EDET.-	Leales	otros	Control Inicial
12519	2021	2021-10-26	EDET	SE ASESORA SOBRE TARIFA SOCIAL	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Control Inicial
12522	2021	2021-10-26	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO CORRESPONDIENTE.	San Pedro de Colalao	Facturación Excesiva	Control Inicial
12525	2021	2021-10-26	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO CORRESPONDIENTE.	Leales	Facturación Excesiva	Control Inicial
12528	2021	2021-10-26	EDET	Causante consulta EDET por facturación en servicio eléctrico. Se brinda el debido asesoramiento.-	Leales	otros	Control Inicial
12529	2021	2021-10-26	EDET	Causante consulta por facturación en servicio eléctrico. Se brinda el debido asesoramiento.-	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
12541	2021	2021-10-26	EDET	Causante consulta sobre beneficio a tarifa social EDET. según registro de facturación ya la posee.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
12549	2021	2021-10-26	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
				Causante , solicita asesoramiento por cobro indebido de remoción de poste, no respetando la primera factura emitida en el mes de julio, reclamando posteriormente un monto fuera de lo convenido, se le solicito que realice reclamo en edet,, si fuere necesario	Capital	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
12550	2021	2021-10-26	EDET	Causante consulta por tendido eléctrico solicitado a EDET S.A. Manifiesta que desde el año 2011 viene solicitando, mediante expedientes, la extensión del alumbrado domiciliario sin tener respuesta. En Agosto del 21, mediante nota 4556/21 reitero su pedido	La Ramada	Pedido de tendidos	Control Inicial
12565	2021	2021-11-01	EDET		Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
12603	2021	2021-11-01	EDET	#¿NOMBRE?	Capital	05 otros	Control Inicial
12605	2021	2021-11-01	EDET		Capital		

2361

SERIAL  
FOLIO

12612	2021	2021-11-01	EDET	- Consulta por deuda en EDET. Solicitud financiación. -Se verifica a través de Secretaría Ejecutiva II que la causante ya tramitó financiación anteriormente, no habiendo abonado la misma. Se asesora que para gestionar nueva financiación se requiere un anti	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
12618	2021	2021-11-01	EDET	- Consulta por supuesta facturación excesiva. - Verificada la boleta del servicio se observa un consumo parejo en todos los períodos, por lo que se infiere que no hay facturación excesiva. Se indica que el monto elevado de la factura se debe al cobro de i	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
12622	2021	2021-11-01	EDET	- Causante consulta EDET sobre presunta facturación excesiva. Se brindo el debido y correspondiente asesoramiento..	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
12638	2021	2021-11-01	EDET	Solicitud de tarifa social Servicio N° 161263. MG.-	Burruvacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
12688	2021	2021-11-03	EDET	Solicita asesoramiento FACTURACIÓN EDET. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
12715	2021	2021-11-03	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO CORRESPONDIENTE.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
12735	2021	2021-11-03	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO CORRESPONDIENTE.	El Puestito	Facturación Excesiva	Control Inicial
12737	2021	2021-11-03	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO CORRESPONDIENTE.	El Puestito	Facturación Excesiva	Control Inicial
12775	2021	2021-11-03	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE LA LUZ.-	Famillá	Tarifa Soc	Control Inicial
12813	2021	2021-11-03	EDET	Causante consulta por tarifa social, la cual ya posee. Se brindo el asesoramiento debido.-	Burruvacú	otros	Control Inicial
12831	2021	2021-11-03	EDET	Solicitud de intervención por pedido de tendido eléctrico en localidad de Villa de Leales, para proveer de servicio a 35 familias de la zona. PROMOVIDA POR: NOTA ME 2327-955-MMB-2021	Leales	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
12845	2021	2021-11-03	EDET	Causante, solicita asesoramiento por cobro excesivo de luz, se le solicitó al causante que presente nota en EDET,, si no obtiene respuesta en 10 días aproximadamente, eleve nota a ERSEPT, A.P.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial



12870	2021	2021-11-04	EDET	Solicita financiación de la factura de EDET por imposibilidad de abonar el monto. Expresa que dispone un adelanto de \$5000. -Se asesora a personarse en al empresa a fin de solicitar pago parcial de la factura para evitar acumulación de intereses punitorio	Capital	otros	Control Inicial
12871	2021	2021-11-04	EDET	E causante solicita asesoramiento de esta Defensoría sobre como actuar ante EDET por la suspensión del servicio de energía eléctrica y precinto en su medidor. El causante manifiesta que ante su ausencia en el domicilio, personal de EDET ingresó a su pro	Simoca	otros	Control Inicial
12875	2021	2021-11-04	EDET	Solicitud de Tarifa social de Edet.	Leales	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
12888	2021	2021-11-04	EDET	Solicitud de intervención ante EDET para gestión de Tarifa Social. YM	Las Talitas	Tarifa Soc	Control Inicial
12916	2021	2021-11-04	EDET	#NOMBRE?	Taff Viejo	otros	Control Inicial
12926	2021	2021-11-04	EDET	Causante solicita tarifa social del servicio eléctrico EDET.-	El Puestito	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
12941	2021	2021-11-04	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO CORRESPONDIENTE SOBRE FACTURACIÓN EXCESIVA.	Leales	Facturación Excesiva	Control Inicial
12944	2021	2021-11-04	EDET	Causante consulta EDET por prorrateo en facturación. Se brindo el debido asesoramiento.-	Capital	otros	Control Inicial
12967	2021	2021-11-04	EDET	Causante consulta por facturación en servicio eléctrico. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Burruyacú	otros	Control Inicial
12979	2021	2021-11-04	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre requisitos para obtención de tarifa social eléctrica.-	Burruyacú	otros	Control Inicial
12992	2021	2021-11-04	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO SOBRE TARIFA SOCIAL Y SERVICIO ELÉCTRICO SE VERIFICA EN BOLETA QUE POSEE DICHO BENEFICIO.	Cruz Alta	otros	Control Inicial
13000	2021	2021-11-04	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO CORRESPONDIENTE.	Leales	Tarifa Soc	Control Inicial
13009	2021	2021-11-04	EDET	SE BRINDA ASESORAMIENTO CORRESPONDIENTE.	Leales	Facturación Excesiva	Control Inicial
13037	2021	2021-11-05	EDET	-	Capital	otros	Control Inicial

2363  
FOLIO

13073	2021	2021-11-05	EDET	Intervención para determinar la cantidad de usuarios y usuarias que a la fecha se encuentran abonando a EDET S.A. el recargo de "Bajo factor de Potencia" en carácter de penalidad.			
13074	2021	2021-11-05	EDET	Causante, solicita asesoramiento por cobro indebido de servicio por parte de EDET., se le indicó los trámites a seguir, causante el 21/10, tuvo audiencia de conciliación en DEF. DEL CONSUMIDOR, EDET, incumplió lo pactado. A.P.			
13147	2021	2021-11-08	EDET	Causante consulta por deuda de edet. Manifiesta que en agosto del 2020 le robaron el medidor y que al día de hoy le continúan llegando boletas de consumo. Se le indica que deberá realizar la denuncia en edet y el ersept. Como no trajo documentación, se la			
13154	2021	2021-11-08	EDET	Solicita asesoramiento jurídico por supuestos cobros indebidos en la factura de EDET. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY			
13157	2021	2021-11-08	EDET	Solicita asesoramiento jurídico por ALIMENTOS para su hijo menor de edad. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY			
13159	2021	2021-11-08	EDET	Causante consulta por aumento en la boleta de EDET. Revisando las mismas, se comprueba que el Sr. abona antes de la fecha de corte, lo que le genera el cobro de gastos por mora. Se le explica la situación y se le indica que comience a pagar antes de la fe			

Capital

Burruvacú

Capital

Capital

Leales

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Capital

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

Cobro Indebido

23.64  
SEPT 2020

13191	2021	2021-11-08	EDET	Causante consulta por boleta de EDET. Se la asesora a los fines de hacerle conocer los ítems que se facturan y se le explican las consecuencias de abonar la misma antes de la fecha de corte y no antes de la fecha de vencimiento. ASESORADO - CCM	Cruz Alta	otros	Control Inicial
13213	2021	2021-11-08	EDET	Solicita intervención en esta Defensoría ante EDET para agilización de expediente nro. 3898 referido a solicitud de extensión de tendido eléctrico con el fin de solicitar la factibilidad de servicio para los vecinos de la localidad de Costa Río Pueblo V	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial
13227	2021	2021-11-08	EDET	Causante, solicita asesoramiento por supuesta instalación clandestina, que le genero el corte del servicio por parte de repartición. se le solicito que se apersone por la oficinas y explique su punto de vista. A. P:  Se asesoro al causante sobre daños en electrodomésticos, se insto a que presente una nota ante EDET para iniciar la pertinente agilización en esta defensoría.	Capital	otros	Control Inicial
13228	2021	2021-11-08	EDET	Se asesoro sobre facturación excesiva de la luz. Se indicó el procedimiento ante EDET y ante ERSEPT.	Capital	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
13230	2021	2021-11-08	EDET	Se asesoro sobre la realización de reclamo ante EDET por cobro indebido de caja y tapa del medidor.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
13231	2021	2021-11-08	EDET	Causante manifiesta que sufrió el daño de su heladera por cortes reiterados de luz. Realizo el reclamo correspondiente ante EDET y obtuvo la negativa en su respuesta. Desde esta DPT se procede a ayudarla a formalizar denuncia y recurrir dictamen ante el E	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
13258	2021	2021-11-09	EDET	E causante solicita intervención ante EDET para solicitar financiación de deuda correspondiente al servicio nro 118573.	Leales	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
13259	2021	2021-11-09	EDET		Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial

2365  
2021-11-11

13281	2021	2021-11-09	EDET	Solicita asesoramiento por financiación de DEUDA EDET. Se le asesora para su caso, ademas se le da los requisitos para FINANCIAR.- -ASESORADO MDY	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
13286	2021	2021-11-09	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por Acta de Infracción que, según sus dichos, no corresponde. No presenta reclamo mediante nota en EDET.	Acheral	otros	Control Inicial
13309	2021	2021-11-09	EDET	Solicita asesoramiento ítems facturados EDET. Se le explica detalladamente cada uno de los conceptos facturados.- ASESORADO MDY.-	Las Talitas	otros	Control Inicial
13315	2021	2021-11-09	EDET	Solicita asesoramiento ítems facturados EDET. Se le explica detalladamente cada uno de los conceptos facturados.- ASESORADO MDY.-	Alderetes	Facturación Excesiva	Control Inicial
13351	2021	2021-11-09	EDET	Solicita intervención ante EDET S.A. por agilización de expediente referido a baja tensión de energía eléctrica.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
13476	2021	2021-11-10	EDET	Causante, solicita asesoramiento, para diligenciar reconexión de servicio de luz, se le solicito que reclame previamente mediante nota en repartición de EDET, si no obtiene respuesta positiva, presente reclamo en esta repartición para agilización del tram	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
13479	2021	2021-11-10	EDET	Causante, solicita asesoramiento por supuesto cobro indebido de suministro de servicio por parte de EDET, se le solicito que reclame en dicha repartición, previamente, si respuesta es insatisfactoria recure al ERSEPT A. P.	Capital	otros	Control Inicial
				Causante manifiesta que sufre el robo de energía eléctrica por parte de vecinos. Se la asesora a los fines de que presente nota ante EDET S.A. para denunciar la situación. Se procede a confeccionar nota y se le indica que deberá volver con la misma, una v	Cobro Indebido	Control Inicial	
13508	2021	2021-11-11	EDET		Capital	otros	Control Inicial



						Agilización de Expediente	Control Inicial
13507	2021	2021-11-11	EDET	Causante consulta para contratar servicio EDET. Se brindo el debido asesoramiento.„	Tapia		
13513	2021	2021-11-11	EDET	Causante consulta EDET por facturación en tarifa social. Se brindo el correspondiente asesoramiento.„	Tapia	otros	Control Inicial
13521	2021	2021-11-11	EDET	Causante consulta EDET para saber como contratar servicio. Se brindo el asesoramiento correspondiente.-	Tapia	otros	Control Inicial
13530	2021	2021-11-11	EDET	Causante consulta EDET sobre facturación. Se brindo el debido asesoramiento.-	Tapia	otros	Control Inicial
13532	2021	2021-11-11	EDET	La causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET para acceder a la TARIFA SOCIAL - MDY	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
13535	2021	2021-11-11	EDET	CONSULTA: prorrroga de su factura de EDET con vto 9/9. - ASESORADO MDY	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
13534	2021	2021-11-11	EDET	Causante consulta ANSES por pensión no contributiva. Se brindo el debido asesoramiento.-	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
13554	2021	2021-11-11	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
13556	2021	2021-11-11	EDET	Causante solicita plan de refinanciación en EDET por 3 boletas impagadas. Manifiesta que su deuda asciende a \$45000. Se le indica que deberá contar con \$9000 de anticipo. Refiere que no posee el dinero hoy. Regresara la semana que viene. ASESORADO - CCM	Capital	otros	Control Inicial
13557	2021	2021-11-11	EDET	Causante consulta por boletas de EDET. Manifiesta que recibe facturación excesiva. De la lectura de la boleta se desprende que el cobro es correcto. Se la asesora indicando los rubros e ítems que le facturan. ASESORADO - CCM	Capital	Cobro Indebido	Control Inicial
13571	2021	2021-11-11	EDET	La causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET por inconvenientes en servicio de energía eléctrica en su linea trifásica (están sin servicio - sin luz). Reclamos N°: 2761188 - 2750941 - 2758049 - 2557838 - 2757840 - 2539992 - 2761439 - 27668	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria

2367  
FOLIO

13603	2021	2021-11-12	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. Manifiesta que ella y sus vecinos sufren constantes cortes en el suministro de energía eléctrica. Los cortes son por lapsos de 3 o 4 días generalmente. Refiere que una linea de arboles que posan so	Leales	otros	Actuación Ordinaria
13611	2021	2021-11-12	EDET	La causante solicita asesoramiento sobre FINANCIACION DE DEUDA con EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente indicando el procedimiento y las posibilidades de pago.	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
13630	2021	2021-11-12	EDET	Causante solicita pedido de prorroga del servicio N° 119729 para abonar factura de EDET S.A. con fecha de corte el dia 12/11/2021. Por gestiones del personal de Secretaría N° 2 de esta DPT, se informa al causante que se le prorroga la fecha de corte por 10 d	Capital	otros	Control Inicial
13662	2021	2021-11-12	EDET	Solicita intervención ante EDET S.A. para reclamar la restitución del suministro de energía eléctrica.	Cruz Alta	otros	Actuación Ordinaria
13666	2021	2021-11-12	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva por parte de empresa edet.- CONSULTA: por inconvenientes con EDET por retiro de medidor y multa (aun no le llego). Se le asesora específicamente para su caso, se le da a conocer los pasos a seguir en el ente regulador y las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus der	Tapia	Revisión de factura	Control Inicial
13688	2021	2021-11-12	EDET	Solicita intervención de esta DEFENSORIA ante ANSES para inicio de jubilación por reconocimiento de ciudad. Se asesora telefónicamente a la Causante que dicho trámite es personal y que puede realizarlo en Punto de Contacto de ANSES de esta DEFENSORIA.-	Banda del Río Sali	otros	Control Inicial
13695	2021	2021-11-12	EDET	NULL	San Pedro de Colalao	Agilización de Expediente	Control Inicial
13755	2021	2021-11-15	EDET	La causante solicita la Intervención de esta DPT ante EDET para acceder a la TARIFA SOCIAL - MDY	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial



13878	2021	2021-11-16	EDET	El causante solicita intervención ante EDET S.A. debido a que no tienen tensión suficiente para trabajar. Realizó diversos reclamos: 2761188 - 2750941 - 2758049 - 2557838 - 2757840 - 2639992. Solicitan servicio trifásico porque trabajan con maquinaria que	Capital	Baja tensión	Control Inicial
13888	2021	2021-11-16	EDET	Solicita asesoramiento por cargos en su factura de EDET. Se le asesora para su caso, los items detallados ( bajo factor de potencia, cargos de rehabilitación, punitorios etc) y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
13887	2021	2021-11-16	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante empresa edet para solicitar financiación de deuda, se gestiona dicha financiación .	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Control Inicial
13896	2021	2021-11-16	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para agilización de expediente por pedido de extensión de línea monofásica para su barrio. Nros de expediente: 3978 3171	Simoca	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
13899	2021	2021-11-16	EDET	Solicita intervención de esta DP por el cobro de una multa que ella considera injusta. Adjunta expte. N° 6690/21 ante organismo.-	Simoca	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
13898	2021	2021-11-16	EDET	Solicita asesoramiento por cargos en su factura de EDET. Se le asesora para su caso, los items detallados ( beneficio de tarifa social , consumo en kws, etc) y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Simoca	Cobro Indebido	Actuación Ordinaria
13901	2021	2021-11-16	EDET	Solicita intervención de esta DP por el cobro de una multa que ella considera injusta. Adjunta expte. N° 6690/21 ante organismo.-	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
13902	2021	2021-11-16	EDET	Solicita tarifa social de luz.-	Simoca	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
13903	2021	2021-11-16	EDET	Solicita tarifa social de luz.-	Yerba Buena	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
13904	2021	2021-11-16	EDET	La causante solicita un informe sobre su estado de cuenta, e información detallada sobre los cargos punitorios e intereses cobrados en las boletas.-	Yerba Buena	Revisión de factura	Actuación Ordinaria
13908	2021	2021-11-16	EDET	Causante solicita financiación de deuda con empresa EDET. se gestiona financiación en 6 cuotas.-	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Control Inicial



13911	2021	2021-11-16	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial
13707	2021	2021-11-16	EDET	-Solicitud de intervención ante EDET para agilización de Reclamo N° 6903/21. El causante manifiesta que sustrajeron en dos oportunidades el cable concéntrico de su medidor. Requiere que EDET reconozca parte del gasto realizado.	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
13963	2021	2021-11-17	EDET	La causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET para acceder a financiación de deuda. RESUELTO . - MDY	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
13974	2021	2021-11-17	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por agilización de expediente - corte se servicio por desperfecto imputable a la prestadora. Reclamo N° 2776990. CCM	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
13973	2021	2021-11-17	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORAMIENTO SOBRE QUE CAMBIARON EL MEDIDOR DE LUZ SIN MOTIVO, SE LO DERIVÓ A LAS OFICINAS DE EDET EN SIMOCA E INDICARON QUE DEBIA ESPERAR.	Simoca	otros	Control Inicial
13975	2021	2021-11-17	EDET	Sé brinda asesoramiento sobre procedimiento para realizar descargo por supuesta anomalía en medidor.	Simoca	otros	Control Inicial
13994	2021	2021-11-17	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños de electrodomésticos ocasionados por reiterados cortes de luz .	Bella Vista	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
14054	2021	2021-11-17	EDET	Causante , solicita intervención de esta DEF, ante repartición de EDET, por reposición de poste quebrado, de tendido eléctrico media tensión, que se encuentra a baja altura, peligro para los ciudadanos, causante reclamo en distintas oportunidades a las aut	Ranchillos	Agilización de Expediente	Control Inicial
14115	2021	2021-11-18	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
14120	2021	2021-11-18	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
14126	2021	2021-11-18	EDET	NULL	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial



14127	2021	2021-11-18	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Control Inicial
14136	2021	2021-11-18	EDET	Causante, solicita asesoramiento, por facturación excesiva, posee ya resolución advera de ERSEPT, SOLICITA AYUDA PARA LOGRAR REVER EL DICTAMEN. Se le aclaró que no es viable EL RECLAMO, salvo que lo hiciera por la vía jurídica. A. P.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
14149	2021	2021-11-19	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
14154	2021	2021-11-19	EDET	Solicita asesoramiento ítems facturados EDET. Se le explica detalladamente cada uno de los conceptos facturados.- ASESORADO MDY.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
14180	2021	2021-11-19	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por reclamo de Baja Tensión - Solicitud N° 2050811 del 24/08/2021. SERVICIO N° 136170. Manifiesta que realizo 4 reclamos mas sin tener solución alguna y que el problema es de toda la zona en general	Leales	Baja tensión	Actuación Ordinaria
14209	2021	2021-11-19	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
14213	2021	2021-11-19	EDET	NULL	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
14240	2021	2021-11-23	EDET	Causante solicita asesoramiento porque EDET S.A. no le cobra la ultima factura. Manifiesta que el bimestre anterior recurrió al ERSEPT por facturación excesiva y aun no tiene dictamen. Se lo asesora a los fines de que concorra al ERSEPT a pedir el desglos	Trancas	otros	Control Inicial
14292	2021	2021-11-23	EDET	EL CAUSANTE SOLICITO UNA CONSULTA SOBRE UN TEMA RELACIONADO EN LA JUNTA DE DISCAPACIDAD, SE LE BRINDO EL DÉBIDO ASESORAMIENTO.	Graneros	Agilización de Expediente	Control Inicial
14322	2021	2021-11-23	EDET	NULL	Cevil Redondo	Agilización de Expediente	Control Inicial



14345	2021	2021-11-24	EDET	NULL	Capital	Revisión de factura	Control Inicial	
14358	2021	2021-11-24	EDET	NULL	Lules	Agilización de Expediente	Control Inicial	
14360	2021	2021-11-24	EDET	Causante consulta por financiación de deuda por \$40000. Se le informa que a los fines de obtener plan de pagos, deberá contar con el 20% del monto a los fines de pagar el anticipo. La causante manifiesta que deberá reunir el dinero y volverá por esta DPT	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial	
14375	2021	2021-11-24	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
14410	2021	2021-11-24	EDET	Causante consulta por deuda de EDET. Manifiesta que posee un cargo punitorio de \$17000 por venta de energía. Se la asesora a los fines de que presente nota de cargo ante la institución a los fines de desconocer ese rubro y solicitar refacturación del peri	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial	
14417	2021	2021-11-24	EDET	NULL	Cevil Redondo	Agilización de Expediente	Control Inicial	
14425	2021	2021-11-24	EDET	NULL	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial	
14426	2021	2021-11-24	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
14432	2021	2021-11-24	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
14434	2021	2021-11-24	EDET	Causante, solicita ASESORAMIENTO por demora en la solución de los distintos reclamos planteados mediante nota en la misma, n° 7183, se brinda asesoramiento sobre actuación en trámite	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado	
14607	2021	2021-11-24	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE LA LUZ. N° DE SERVICIO 362689.-	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria	
14449	2021	2021-11-25	EDET	Causante solicita prorroga en el vencimiento de pago de boleta de edet. Se solicita a personal de la Secretaría N° 2 que proceda a realizar el pedido. ASESORADO - CCM	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial	



14462	2021	2021-11-25	EDET	Causante solicita Tarifa Social de servicio eléctrico. Al no poseer ingresos, se gestiona clave de seguridad social a los fines de obtener negativa de aportes de anses. CCM	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
14500	2021	2021-11-25	EDET	Solicita intervención ante EDET S.A. por tarifa social.	Monteros	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
14501	2021	2021-11-25	EDET	Solicita intervención ante EDET S.A. por daño de Heladera debido a un corte de luz	Monteros	Daños de Electrodoméstic	Actuación Ordinaria
						05	
14509	2021	2021-11-25	EDET	Causante consulta por facturación excesiva. Manifiesta que poseía una panadería que cerro sus puertas hace 4 meses y las boletas de servicio continúan llegando elevadas. Se le sugiere regresar a esta DPT con la boleta en cuestión, a los fines de poder cor	Banda del Río Sali	otros	Control Inicial
14507	2021	2021-11-25	EDET	Se brinda asesoramiento correspondiente.	San Pedro de Colalao	Facturación Excesiva	Control Inicial
14513	2021	2021-11-25	EDET	Solicita intervención ante EDET S.A. por tarifa social.	Monteros	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
14515	2021	2021-11-25	EDET	Solicita intervención ante EDET S.A para la instalación de luz eléctrica en la propiedad situada en calle paralela a Cabildo 500 del Bº Aero Club.	Monteros	Pedido de Tendidos	Actuación Ordinaria
14514	2021	2021-11-25	EDET	Solicita el beneficio de servicio electrónico Nro de servicio 352689	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Control Inicial
14522	2021	2021-11-25	EDET	Solicita intervención ante EDET S.A. por la extensión cie la linea de baja tensión hacia un lote de su propiedad.	Monteros	otros	Actuación Ordinaria
14543	2021	2021-11-25	EDET	Causante, solicita asesoramiento para solicitar prestacion de servicio de luz, por parte EDET. Se asesoro, como realizar nota, a quien dirigir, y posterior tramite. A. P:	Leales	Pedido de tendidos	Control Inicial
14587	2021	2021-11-29	EDET	Causante consulta por deuda de \$75000 ante GASNOR. Manifiesta que obtuvo un plan de pagos de \$20000 de anticipo y 12 cuotas de \$5000 y necesita un plazo para juntar el dinero del anticipo. SE lo asesora a los fines de que concurra a Gasnor a solicitar el	Capital	otros	Control Inicial

2373

14599	2021	2021-11-29	EDET	Causante manifiesta que solicitó refinanciación de deuda ante EDET y no pudo dar cumplimiento con la misma. Ahora le exigen el capital, mas tasa de rehabilitación e intereses por mora. De la lectura de la boleta de servicio, se desprende que esta correcto	Cruz Alta	otros	Control Inicial
14601	2021	2021-11-29	EDET	Causante consulta por facturación de EDET S.A. Manifiesta que están cobrándole ítems que ella no contrato. De la lectura de la boleta de servicio se desprende que cuenta con un plan de refinanciación de \$ 20000 en 6 cuotas y la facturación esta correcta.	Capital	Cobro Indebido	Control Inicial
14600	2021	2021-11-29	EDET	Causante consulta sobre facturación excesiva en servicio eléctrico. Se brindo el asesoramiento correspondiente.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
14606	2021	2021-11-29	EDET	Causante solicita lectura de factura del servicio eléctrico por supuesta facturación excesiva. se procede a la lectura de la misma.-	San Pedro de Colalao	Revisión de factura	Control Inicial
14603	2021	2021-11-29	EDET	Causante consulta por facturación excesiva EDET. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
14610	2021	2021-11-29	EDET	Se brinda asesoramiento correspondiente.	San Pedro de Colalao	Facturación Excesiva	Control Inicial
14617	2021	2021-11-29	EDET	Causante solicita agilización de expediente ante nuevo servicio EDET.	San Pedro de Colalao	otros	Control Inicial
14679	2021	2021-11-29	EDET	Solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico, verificada la boleta de servicio se le indica a la Causante que no posee anomalía alguna en el consumo.-	Simoca	Revisión de factura	Control Inicial
14684	2021	2021-11-29	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DP PARA SOLICITAR LA REFINANCIACIÓN DE UNA DEUDA Y SOLICITA QUE SE HAGA UNA REVISIÓN HISTÓRICA DE SU CONSUMO.	Simoca	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria



14700	2021	2021-11-29	EDET	Solicita intervención en esta defensoría para agilización de pedido de extensión de red eléctrica para poder contar con la factibilidad de servicio de EDET. Manifiesta que la red se termina a metros de su domicilio.	Alderetes	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
14733	2021	2021-11-30	EDET	Solicita asesoramiento ítems facturados EDET. Se le explica detalladamente cada uno de los conceptos facturados y los pasos a seguir para generar los reclamos correspondientes.- ASESSORADO MDY.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
14752	2021	2021-11-30	EDET	NULL	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
14786	2021	2021-11-30	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por agilización de Expte. N° 7183 referido a remoción de postes caídos y posterior reposición de los mismos. MG.-	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
14847	2021	2021-12-01	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por financiación de deuda. MG.-	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria
14868	2021	2021-12-01	EDET	Causante solicita beneficio PROGRAMA HOGAR. Se realizo dicho trámite a través de pagina web de ANSES.-	San Pedro de Colalao	Agilización de Expediente	Control Inicial
14875	2021	2021-12-01	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET por refinanciación de deuda. Tiene una discapacidad y falta de trabajo en la actualidad. N° de servicio: 5100268	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Control Inicial
14887	2021	2021-12-01	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por agilización de servicio por robo de cables. Expte. N° 7373 del 1/12/2021. Manifiesta que vive con sus nietas discapacitadas y hace 3 días se encuentran sin suministro eléctrico. CCM	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
14902	2021	2021-12-01	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por prorroga en pago. Se realizo trámite y asesoro correspondientemente.-	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
14905	2021	2021-12-01	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre requisitos para acceder a tarifa social EDET. Se brindo el debido asesoramiento.-	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
14911	2021	2021-12-01	EDET	Causante, solicita prorroga para pagar boleta de servicio. Se realizo trámites. A P:	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial

2375

14916	2021	2021-12-01	EDET	Solicita revisión de boleta de servicio eléctrico por presunta facturación excesiva.-	Simoca	Revisión de factura	Control Inicial
14943	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por agilización de expediente N° 2795269 por corte de suministro desde el día viernes 26/11/2021. Manifiesta que el servicio N° 273060 se encuentra al dia. CCM	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
14954	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita tarifa social EDET. Se verifico que ya posee dicho beneficio.-	Simoca	otros	Control Inicial
14959	2021	2021-12-02	EDET	Causante consulta por plan de financiación de EDET S.A. Manifiesta que adeuda \$83000. Se la asesora a los fines de que reúna el dinero del 20% correspondiente al anticipo y regrese por esta DPT a solicitar la refinanciación.	Banda del Río Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial
14964	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para obtener beneficio de tarifa social, verificada la boleta del servicio ya posee el beneficio.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
14967	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para obtener beneficio de tarifa social, verificada la boleta de servicio ya posee el beneficio.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
14968	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para obtener beneficio de tarifa social, verificada la boleta de servicio ya posee el beneficio.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
14969	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para obtener beneficio de tarifa social, verificada la boleta del servicio ya posee el beneficio.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
14970	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para obtener beneficio de tarifa social, verificada la boleta del servicio ya posee el beneficio.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
14971	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para obtener beneficio de tarifa social, verificada la boleta del servicio ya posee el beneficio.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial

23-76  
CICLOPOLIA  
R.T.

14976	2021	2021-12-02	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por falta de restitución de electrodoméstico. El causante manifiesta que en fecha 14/04/2021, debido a una subida de tensión, el servicio de reparación de EDET retiró de su domicilio 4 electrodomésticos para ser reparados	Capital	otros	Actuación Ordinaria
15020	2021	2021-12-02	EDET	Solicita intervención ante EDET S.A. por falta de servicio debido al incumplimiento de pago.	Alderetes	otros	Actuación Ordinaria
15070	2021	2021-12-02	EDET	Causante solicita intervención de esta DEF, ante REGLADOR, para lograr que realice el cableado necesario, para solucionar el servicio domiciliario de los ciudadanos firmantes de nota que obra en acto	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
15073	2021	2021-12-02	EDET	Causante consulta por tarifa social EDET. Se asesora sobre requisitos para acceder a la misma.	Quilmes	otros	Control Inicial
15118	2021	2021-12-03	EDET	Causante solicita y se le brinda asesoramiento ante EDET por multa emitida por bajo factor de potencia.	Banda del Río Sali	otros	Control Inicial
15120	2021	2021-12-03	EDET	Consulta por facturación excesiva. Se le indica como realizar los reclamos ante EDET y ERSEPT.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
15121	2021	2021-12-03	EDET	Causante se le brinda asesoramiento por presunta facturación excesiva de EDET S.A.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
15131	2021	2021-12-03	EDET	Solicitud de financiación de deuda	Cruz Alta	otros	Control Inicial
15180	2021	2021-12-06	EDET	Solicita asesoramiento por ítems Facturados. Se le asesora detalladamente sobre las facturas y los pasos a seguir tanto en EDET como en el ENTE REGULADOR, ASESORADO MDY.	Alderetes	Facturación Excesiva	Control Inicial
15182	2021	2021-12-06	EDET	Reclamo por facturación excesiva. Se le brindan formularios de reclamo ante EDET y ERSEPT.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
15185	2021	2021-12-06	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por financiación de deuda. Personal de Secretaría II° procede a solicitar el plan. CCM	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
15214	2021	2021-12-06	EDET	Causante solicita financiación de deuda en EDET S.A. por deuda de \$10000. CCM	Ranchillos	Financiación de Deuda	Control Inicial

2377

				INTERVENCIÓN POR CORTE MASIVO DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y BAJAS DE TENSIÓN EN FECHA 03/12/21.			
				Solicitud financiación de deuda.	Alderetes	otros	Control Inicial
				Reclamo por facturación excesiva. Se brindan formularios de reclamo ante EDET y ERSEPT.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
15257	2021	2021-12-06	EDET	INTERVENCIÓN POR CORTE MASIVO DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y BAJAS DE TENSIÓN EN FECHA 03/12/21.	Capital	Baja tensión	Actuación Ordinaria
15262	2021	2021-12-06	EDET	Solicitud financiación de deuda.	Alderetes	otros	Control Inicial
15278	2021	2021-12-06	EDET	Reclamo por facturación excesiva. Se brindan formularios de reclamo ante EDET y ERSEPT.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
15300	2021	2021-12-06	EDET	Causante, solicita asesoramiento para solicita financiación de deuda. se le explico su situación dado que ya tiene una financiación. Causante traera documentacion, para una posible, tarifa social. Asesora	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
15308	2021	2021-12-06	EDET	causante solicita intervencion de esta DEFENSORIA DEL PUEBLO DE TUC. ante reparticon de EDET, por financiación de deuda, y reconexion de servicio. TITULAR DE SERV.: HOGAS, JUAN ANGEL; servicio n° 38783, medidor n°: 5160511.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
15310	2021	2021-12-06	EDET	La causante solicita TARIFA SOCIAL EDET. MDY	Yerba Buena	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
15329	2021	2021-12-07	EDET	Consulta por facturación excesiva. Se verifica la misma en la boleta de servicio y se le brindan los formularios para realizar los reclamos ante EDET y ERSEPT.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
15332	2021	2021-12-07	EDET	Causante consulta por financiación de deuda de EDET. Manifiesta que adeuda la suma de \$100425 y que no abona desde diciembre 2019. Se la asesora indicando que es posible solicitar un plan de financiación pero que debe contar con el 20% del dinero a modo d	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
15335	2021	2021-12-07	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
15352	2021	2021-12-07	EDET	Solicitud de prórroga de pago del servicio.-	Capital	otros	Control Inicial
15368	2021	2021-12-07	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por reclamo N° 2795453 de fecha 1/12/2021 por problema en las fases del servicio N° 687222. CCM	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria

2378  
RA  
EDET

15401	2021	2021-12-09	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría para solicitar RECONEXION del servicio de EDET N°34146. El causante manifiesta mantener deuda con la empresa, la cual se compromete a pagar el dia 16/12/2021.	Capital	otros	Control Inicial
15413	2021	2021-12-09	EDET	Solicita asesoramiento por FACTURA, de EDET. Se le asesora sobre posible financiación de su factura emitida.- ASESORADO MDY.-	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
15430	2021	2021-12-09	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría para la SOLICITUD DE PLAN DE PAGO DE DEUDA con la empresa EDET. Se le da constancia que toma intervención el Area Ejecutiva n°2	Cruz Alta	Financiación de Deuda	Control Inicial
15438	2021	2021-12-09	EDET	Causante consulta por cobro indebido de EDET S.A. Manifiesta que le están cobrando desde hace meses la tarifa comercial cuando en realidad debieran facturarle como residencial. No tiene numero de reclamo. Se le gestiona turno de atención presencial para el	Leales	Cobro Indebido	Control Inicial
15446	2021	2021-12-09	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA LA INTERVENCIÓN DE LA DEFENSORIA POR EL TRAMITE DE CAMBIO BOCA DE PAGO. SE GESTIONÓ EN SU PUNTO DE CONTACTO EN ANSES.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
15454	2021	2021-12-09	EDET	Causante consulta por procedimiento para el cambio de titularidad en la factura de EDET S.A. Se le asesora indicando el procedimiento y la documentación a presentar y el modo para obtener turno de atención presencial. ASESORADO - CCM	Leales	otros	Control Inicial
15459	2021	2021-12-09	EDET	Causante solicita información por tarifa social. Se le indica que deberá realizar el cambio de titularidad y luego presentar fotocopias de DNI y de recibo de haberes a los fines de realizar el trámite consultado. ASESORADO - CCM	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
15471	2021	2021-12-09	EDET	La causante solicita intervención ante EDET S.A. por agilización de expte. n° 1890787 para extensión de línea de baja tensión.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria

2379

15472	2021	2021-12-09	EDET	Consulta en referencia a las capacitaciones anunciadas por el defensor de la DPT. Se le informa que según lo manifestado por el área de Capacitaciones recién tendrán fecha probable para febrero o marzo. ASESORADO MDY.-	Capital	otros	Control Inicial
15477	2021	2021-12-09	EDET	La causante solicita FINANCIACION DE DEUDA CON EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente, indicando las formas para poder acceder al plan de pago.	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
15487	2021	2021-12-09	EDET	Intervención por el vencimiento (31/12/2021) de la Tarifa Social Eléctrica.	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
15523	2021	2021-12-10	EDET	Causante viene a esta DPT a adjuntar copia de nota reclamo ante EDET del 2/12/2021 a efectos de agregar a la actuación N° 014943 / 2021 por agilización de expediente ante EDET S.A. por corte de suministro. CCM	Leales	otros	Control Inicial
15550	2021	2021-12-10	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría para solicitar plan de pago de la deuda que mantiene con Edet. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente.	Banda del Río Salí	Financiación de Deuda	Control Inicial
15570	2021	2021-12-10	EDET	Causante realiza consulta EDET por facturación excesiva. Se brindo el correspondiente asesoramiento .	Simoca	otros	Control Inicial
15638	2021	2021-12-13	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por agilización de expediente por nuevo servicio. Expediente N° 2026912	San Pedro	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
15640	2021	2021-12-13	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para agilización de expediente por nuevo servicio. Expediente N° 634500	San Pedro	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
15710	2021	2021-12-14	EDET	Causante solicita asesoramiento para pedir a EDET instalación de medidor. Se la asesora a los efectos de que confeccione nota por duplicado dirigida a la empresa solicitando la instalación del mismo y la conexión del suministro eléctrico. ASESORADO - CCM	Bella Vista	Agilización de Expediente	Control Inicial

2380

CARTA  
FOLIO

15731	2021	2021-12-14	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social -	Burrujacú	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
15732	2021	2021-12-14	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos -	Simoca	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
15754	2021	2021-12-14	EDET	Solicita asesoramiento por acta de constatación de infracción ante inspección realizada. EDET le retiró el medidor para control de su correcto funcionamiento. Se aconseja concurrir a la filial de EDET para consultar sobre el resultado del peritaje y, si	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial
15757	2021	2021-12-14	EDET	Solicita asesoramiento por robo de cableado. Se brindó el asesoramiento correspondiente informando que corresponde al usuario pagar por el cableado hasta la acometida. Deberá esperar su factura y solicitar financiación en caso de no poder pagar la misma.	Capital	otros	Control Inicial
15759	2021	2021-12-14	EDET	Solicita asesoramiento sobre requisitos para obtener la tarifa social del servicio de energía eléctrica. ASESORADO. B. Molina.-	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Control Inicial
15761	2021	2021-12-14	EDET	La causante solicita asesoramiento sobre las tarifas de luz, agua y gas. Se indica los requisitos de las mismas. La causante informa que se comunicará luego. ASESORADO. B. Molina.-	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
15762	2021	2021-12-14	EDET	Solicita prorroga de pago y tarifa social de luz. Se indica que debe realizar el cambio de titularidad del servicio. ASESORADO. B. Molina.-	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
15763	2021	2021-12-14	EDET	El causante manifiesta que se encuentra sin servicio de energía eléctrica por falta de pago. Se le indica sobre los medios de pago y financiación. El interesado se compromete a tomar contacto con la Defensoría. ASESORADO. B. Molina.-	Capital	otros	Control Inicial
15765	2021	2021-12-14	EDET	Solicitud de intervención ante EDET y ERSEPT por facturación excesiva. La causante realizó sus respectivos reclamos. M.F. Muthuan	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria

23/01/2021

15767	2021	2021-12-14	EDET	La causante solicita intervención ante EDET por caída de poste de luz que dejó sin servicio de energía eléctrica en su domicilio. Manifiesta que se encuentra sin servicio desde el 10/12. Reclamos N° 2810775 vN° 2809365. B. Molina.-	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
15770	2021	2021-12-14	EDET	Causante, solicita asesoramiento para solicitar prorrrogar de corte de servicio. Se derivó a suc. DE SAN MARTIN. A.P.	Yerba Buena	Agilización de Expediente	Control Inicial
15790	2021	2021-12-15	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
15803	2021	2021-12-15	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORÍA POR UN SUPUESTO COBRO INDEBIDO DE INTERESES EN LA FINANCIACIÓN DE UN PLAN DE PAGO DE LA INSTALACIÓN DE SU MEDIDOR DE LUZ.-	Capital	Cobro Indebido	Actuación Ordinaria
15806	2021	2021-12-15	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por agilización de expediente N° 7692 del 15/12/2021 por pedido de instalación de medidor. Manifiesta que necesita el servicio en carácter urgente, ya que no le renuevan el alquiler de donde reside	Bella Vista	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
15836	2021	2021-12-15	EDET	E causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para la instalación de TENDIDO ELECTRICO EN LA COMUNIDAD INDIGENA LA ANGOSTURA. El causante, Cacique de la comunidad, manifiesta haber realizado todos los pedidos formales ante EDET. Promovió	Tafí del Valle	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
15839	2021	2021-12-15	EDET	Consulta sobre facturación excesiva,verificada la boleta se asesora que no posee anomalía alguna ni en consumo ni facturación.-	Ranchillos	Facturación Excesiva	Control Inicial
15878	2021	2021-12-16	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por falta de suministro eléctrico. Manifiesta que hace mas de un mes que se encuentra sin luz. Expte. N° 7183 del 24/11/2021 - Aclara que también inicio denuncia ante ERSEPT bajo expte. N° 3683/390	Capital	otros	Actuación Ordinaria



15890	2021	2021-12-16	EDET	Causante realiza consulta sobre facturación de EDET. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Simoca	otros	Control Inicial
15926	2021	2021-12-16	EDET	la causante, solicita intervención de esta DEF. ante la REPARTICIÓN DE EDET , POR SUPUESTO COBRO EXCESIVO DE FACTURA, la causante ya realizo reclamo ante dicha repartición por intermedio de esta DEF., hoy reclama nuevamente la intervención. CONOCIMIENTO	Alderetes	Cobro Indebido	Actuación Ordinaria
15935	2021	2021-12-17	EDET	Consulta por inconveniente reiterados con su hija mayor de edad (23) manifiesta que le robo plata y los papeles del auto. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos tanto en proces	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
15990	2021	2021-12-21	EDET	Solicita asesoramiento ITEMS FACTURADOS por EDET. Se le explica cómo leer los principales conceptos de la factura de energía eléctrica según el tipo de tarifa, todos los detalles de su factura emitida y los pasos a seguir para generar los reclamos corre	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
15994	2021	2021-12-21	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR FACTURACIÓN EXCESIVA DE LUZ. USUARIO N°5551336.-	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
16007	2021	2021-12-21	EDET	Solicita asesoramiento Jurídico por COBRO PRE JUDICIAL. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
16024	2021	2021-12-21	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
16028	2021	2021-12-21	EDET	Consulta por facturación excesiva. Se asesora y se brindan formularios de denuncia ante EDET y ERSEPT.-	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial



16033	2021	2021-12-21	EDET	EL CAUSANTE EN REPRESENTACIÓN DE LOS VECINOS SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR AGILIZACIÓN DE EXPEDIENTES POR EL PEDIDO DE TENDIDO ELÉCTRICO Y MEDIDORES EN SUS DOMICILIOS (SE ADJUNTA DECLARACIÓN JURADA DE UNIFICACIÓN DE PERSONERÍA)	Santa Rosa de Teales	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
16037	2021	2021-12-21	EDET	NULL	Las Talitas	Agilización de Expediente	Control Inicial
16040	2021	2021-12-21	EDET	El causante, solicita asesoramiento para exigir que EDET. de cumplimiento a la resolución N° 019/19 emitida por el ERSEPT.. Se ASESORO: que exija mediante nota a edet, el cumplimiento de la misma, con posterior reclamo a el ERSEPT.. A. P.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
16063	2021	2021-12-21	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
16065	2021	2021-12-21	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN DE LA DEFENSORIA A FIN DE SOLICITAR TARIFA SOCIAL DE LA LUZ.-	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
16069	2021	2021-12-21	EDET	La causante, solicita asesoramiento para reclamar ante EDET., cobro de servicio no prestado desde el mes de junio a diciembre del corriente año. SE ASESORO: Que reclame mediante nota a edet, el cobro indebido con posterior reclamo al ente regulador. A.	Lules	Cobro Indebido	Control Inicial
16087	2021	2021-12-22	EDET	Causante consulta por reclamo ante EDET. Manifiesta que por una baja de tensión, se rompieron los dos aires acondicionados de su propiedad. Se lo asesora a efectos de que presente reclamo formal ante EDET y luego concorra a esta DPT para asesorarlo en el	Capital	Baja tensión	Control Inicial
16089	2021	2021-12-22	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE LA LUZ.-	Graneros	Tarifa Soc	Control Inicial
16090	2021	2021-12-22	EDET	Causante solicita la intervención de esta DPT ante SAT por afluencia de líquidos cloacales en su domicilio. Reclamo en SAT N° 411087	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
16091	2021	2021-12-22	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE LA LUZ.-	Graneros	Tarifa Soc	Control Inicial



16095	2021	2021-12-22	EDET	Causante consulta por deuda con EDET, manifiesta que adeuda \$30000 y que en la prestadora le exigen el 20% como anticipo para poder acceder a un plan de financiación. Se la asesora indicándole que es así y que apenas tenga el dinero, que concurra a esta D	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
16147	2021	2021-12-22	EDET	Causante consulta por multa de EDET. Manifiesta que alquila un departamento por intermedio de una inmobiliaria. Recibió la notificación de EDET por una multa debido a una conexión clandestina en el medidor. Se la asesora a los fines de que envíe carta doc	Capital	otros	Control Inicial
16149	2021	2021-12-22	EDET	S/I/Investigación sobre presunto incumplimiento en el contrato de concesión y de las obligaciones previstas en la última renegociación integral.	Capital	otros	Control Inicial
16160	2021	2021-12-23	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
16172	2021	2021-12-27	EDET	Causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET, N° de expediente :7866/21	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
16175	2021	2021-12-27	EDET	SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA POR AGILIZACIÓN DE EXpte ANTE EDET POR DAÑOS OCASIONADOS DE ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS POR LA BAJA DE TENSIÓN.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16177	2021	2021-12-27	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR DAÑOS EN LOS ELECTRODOMÉSTICOS POR BAJA DE TENSIÓN.-	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
16178	2021	2021-12-27	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR DAÑOS A SUS ELECTRODOMÉSTICOS POR BAJAS DE TENSIÓN.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16180	2021	2021-12-27	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR RECLAMOS ANTE EDET S.A POR DAÑOS A ELECTRODOMÉSTICOS POR BAJA DE TENSIÓN.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16182	2021	2021-12-27	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
16184	2021	2021-12-27	EDET	NULL	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial

2385  
2020-09-23

				LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR RECLAMOS ANTE EDET S.A. POR DAÑOS A ELECTRODOMÉSTICOS POR BAJA DE TENSIÓN.-		Agilizacióri de Expediente	Control Inicial
16186	2021	2021-12-27	EDET	Causante consulta por facturación excesiva de EDET S.A. De la compulsa de la boleta de servicio se observa que registra bajo factor de potencia y se le indica que deberá solucionar tal inconveniente colocando un capacitor en su propiedad a los fines de no	Capital	Facturació Excesiva	Control Inicial
16188	2021	2021-12-27	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR RECLAMOS ANTE EDET S.A. POR DAÑOS A ELECTRODOMÉSTICOS POR BAJA DE TENSIÓN.-	San Miguel de Tucumán	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16189	2021	2021-12-27	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR RECLAMOS ANTE EDET S.A. POR DAÑOS A ELECTRODOMÉSTICOS POR BAJA DE TENSIÓN.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16191	2021	2021-12-27	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A. POR RECLAMOS POR DAÑOS A ELECTRODOMÉSTICOS POR BAJA DE TENSIÓN.-	San Miguel de Tucumán	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16199	2021	2021-12-27	EDET	E causante solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16200	2021	2021-12-27	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16201	2021	2021-12-27	EDET	La causante solicita intervención ante EDET por daños de electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Tafí Viejo	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16202	2021	2021-12-27	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños de electrodomésticos por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16203	2021	2021-12-27	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños de electrodomésticos por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial



				El causante solicita intervención ante EDET por daños de electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16204	2021	2021-12-27	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16205	2021	2021-12-27	EDET	El causante solicita intervención por daño a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16206	2021	2021-12-27	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16207	2021	2021-12-27	EDET	La causante solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16208	2021	2021-12-27	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Cruz Alta	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16209	2021	2021-12-27	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Alderetes	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16210	2021	2021-12-27	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16211	2021	2021-12-27	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16212	2021	2021-12-27	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16213	2021	2021-12-27	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
16214	2021	2021-12-27	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos ocasionados por baja tensión.-	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial

23.87

16219	2021	2021-12-28	EDET	Solicita asesoramiento porque debido a los cortes de energía de parte de EDET, manifiesta que se le dañaron instalaciones eléctricas. Se le asesora de acuerdo a la normativa establecida por este DPT para iniciar la actuación ,los requisitos y los pasos a	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
16266	2021	2021-12-29	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
16281	2021	2021-12-29	EDET	NULL	Bella Vista	Agilización de Expediente	Control Inicial
16287	2021	2021-12-29	EDET	NULL	J. B. Alberdi	Agilización de Expediente	Control Inicial
16293	2021	2021-12-29	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por agilización de Expte. N° 528 del 22/01/2020 por solicitud de cambio de fases por problemas de tensión, CCM	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
16349	2021	2021-12-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
16351	2021	2021-12-30	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
16362	2021	2021-12-30	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
2	2022	2022-01-03	EDET	la causante: solicita asesoramiento, por cobro excesivo de serv.; la causante ya posee una actuación N°: 12193; se derivo a la área correspondiente. A. P.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
14	2022	2022-01-03	EDET	Solicitud de intervención ante Edet por daños a electrodomésticos ocasionados por baja de tensión.	Capital	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
15	2022	2022-01-03	EDET	Causante solicita beneficio TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico. Se observa en boleta y página web que ya goza del beneficio.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
18	2022	2022-01-03	EDET	Solicita intervención ante Edet para obtención de tarifa social.	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
21	2022	2022-01-03	EDET	Causante afirma tener baja de tensión en su domicilio constantemente. Presento reclamo ante Edet.	Monteros	Baja tensión	Control Inicial



26	2022	2022-01-03	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET, con el fin de obtener una refinanciación de su deuda. Se brindo asesoramiento por supuesta facturación excesiva en servicio eléctrico. Se observa en boleta, que la misma no presenta anomalías.	Alderetes	Financiación de Deuda	Control Inicial
24	2022	2022-01-03	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para lograr obtener financiación de deuda y reanudación del servicio, cortado por falta de pago.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
30	2022	2022-01-03	EDET	La causante, solicita asesoramiento para reclamar ante EDET, por falta de servicio desde el 25/12/21, causante reclamo en reiteradas oportunidades. Se asesoró: que reclame por escrito, o en su defecto acerque el número de reclamo para ver una posible in	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
37	2022	2022-01-03	EDET	La causante, solicita intervención de esta DPT, ante la repartición de EDET, por financiación de deuda, la causante informa de que se le cortó el servicio. La causante dispone de \$10000, para entrega inicial.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
50	2022	2022-01-04	EDET	La causante, solicita intervención de esta DPT, ante EDET, por falta de prestación de servicio desde el dia 27/12/21, reclamos: 2835658; 01/01/22 rec. n° 2853820; 02/01/22, N° 2854876; 03/01/22 285338; 04/01/22, N° 2860583. La causante , pone en conocimiento	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
55	2022	2022-01-04	EDET	El causante, solicita intervención de esta DPT, ANTE EDET, por falta de prestación de servicio desde el 01/01/22, a la fecha; reclamos N°: 1643738 y 1643739.	Leales	Agilización de Expediente	Control Inicial
73	2022	2022-01-04	EDET	Solicita intervención de esta defensoría por agilización de expediente presentado ante EDET referido a solicitud de instalación de un transformador.	Capital	Pedido de tendidos	Control Inicial
76	2022	2022-01-04	EDET	Solicita intervención de esta defensoría por agilización de expediente presentado ante EDET referido a solicitud de instalación de un transformador.	Leales	Agilización de Expediente	Control Inicial



85	2022	2022-01-04	EDET	Causante manifiesta que hubo un corte masivo de energía eléctrica en su zona, desde el día de ayer y que al restablecerse la electricidad solo ella quedó sin el servicio. Manifiesta ademas que necesita cargar el implante coclear de su hija. Remito toda la	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
112	2022	2022-01-05	EDET	La causante, se apersona para informar que edet, soluciono el problema planteado por la causante, a través de act. N° 37, del 03/01/2022	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
119	2022	2022-01-05	EDET	CAUSANTE SOLICITA EL CESE Y BAJA DE UNA POLIZA DE SEGURO NO CONTRATADO DE MET LIFE-BANCO MACRO.	Simoca	Cobro Indebido	Control Inicial
120	2022	2022-01-05	EDET	CAUSANTE SOLICITA EL CESE Y CANCELACION DE UN PRESTAMO A 12 MESES EN LA FINANCIERA "CARDINAL COOP. DE CREDITO"	Tafi Viejo	Cobro Indebido	Control Inicial
132	2022	2022-01-06	EDET	Consulta sobre facturación en su boleta de EDET. Se asesora. BRUNO M.	Capital	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
133	2022	2022-01-06	EDET	Consulta sobre solicitud de prorroga de pago en el servicio de EDET. Se asesora. BRUNO M.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
137	2022	2022-01-06	EDET	Causante solicita intervención para obtener tarifa social de luz. BRUNO M.	Alderetes	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
201	2022	2022-01-11	EDET	Solicitud de intervención ante EDET SA, por corte del suministro eléctrico en fecha 31/12/21 ocasionando distintas dificultades para lograr obtener otro servicio esencial como lo es el agua potable.	Yerba Buena	Baja tensión	Control Inicial
215	2022	2022-01-11	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por facturación excesiva.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
216	2022	2022-01-11	EDET	Solicitud de intervención ante EDET, por facturación excesiva.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
220	2022	2022-01-11	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría para presentar descargo, por acta administrativa de constatación y citación por presunto fraude con medidor.	Farnallá	otros	Actuación Ordinaria
232	2022	2022-01-12	EDET	Solicita intervención en esta defensoría por agilización de reclamo ante EDET por Baja de Tensión. Reclamo: 2832394	Capital	Baja tensión	Actuación Ordinaria

SEPT  
FOLIO  
23.90

243	2022	2022-01-13	EDET	El causante, solicita intervención de esta DFP. ante repartición de EDET., por cobro excesivo de facturas por servicio de la misma, desde el mes de noviembre.	Lules	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
257	2022	2022-01-13	EDET	S/Solicitud de intervención ante EDET para instalación de luz eléctrica en la zona de Las Lomitas Sección 1 - El Mollar. ME N° 005/2.-.	Capital	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
273	2022	2022-01-14	EDET	La causante consulta sobre la facturación en su boleta de EDET. Asesoramiento BRUNO M.-	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
276	2022	2022-01-14	EDET	Consulta por facturación de EDET. BM.	Capital	Revisión de factura	Actuación Tracto Abreviado
279	2022	2022-01-14	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por corte de luz y mal funcionamiento del servicio. Nro de reclamo: 2872364	Las Talitas	otros	Actuación Ordinaria
291	2022	2022-01-14	EDET	El causante solicita intervención ante EDET por facturación excesiva en sus boletas. Realizo recientes reclamos en las entidades de EDET Y ERSEPT sin obtener respuestas favorables aun, solicito tarifa social al ser discapacitado y se le negó. También ac	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
292	2022	2022-01-14	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por presunto mal funcionamiento del transformador del pueblo, ubicado en la localidad de Los Perez, lo que ocasiona fallas en la energía eléctrica y el consiguiente daño a electrodomésticos de diversos vecinos.	Cruz Alta	Datos de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
295	2022	2022-01-14	EDET	La causante solicita intervención para obtener financiación de deuda del servicio de luz eléctrica, N° de servicio: 78504. BRUNO M.-	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria
298	2022	2022-01-14	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ya que realizo un reclamo en EDET por daños de electrodomésticos y obtuve una respuesta negativa por parte de dicha Empresa. BM.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria

2391  
FOLIO

320	2022	2022-01-17	EDET	Causante solicita intervención debido a los constantes cortes del suministro de luz eléctrica desde el mes de diciembre 2021, dichos cortes tienen duración de entre 6 y 7 horas diarias lo que produjo perdida de medicación de su hija al perder la cadena d	Yerba Buena	Baja tensión	Actuación Ordinaria
323	2022	2022-01-17	EDET	La causante consulta por facturación en su boleta de EDET, se observa una diferencia en la potencia y se asesora que debe contactar un electricista. BRUNO M.-	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
325	2022	2022-01-17	EDET	Causante solicita intervención de esta Defensoría ya que en Marzo de 2021 al producirse bajas de tensión termino por romper 3 electrodomésticos. Realizo el reclamo correspondiente en EDET y ERSEPT sin obtener respuesta alguna. BRUNO M.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
328	2022	2022-01-17	EDET	La causante solicita intervención ante EDET para obtener financiación de su deuda con dicha empresa, la deuda asciende al monto de \$90,000 debido a que no cuenta con recursos para afrontar las grandes sumas en sus boletas. BRUNO M.-	Las Talitas	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria
331	2022	2022-01-17	EDET	La causante realiza consulta sobre financiación en EDET. Se asesora al respecto. BRUNO M.-	Alderetes	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
337	2022	2022-01-17	EDET	Se presenta solicitando una prorroga ante EDET, en cuanto a el pago que debe realizar, se le realizo la gestión mediante el Sr. Bruno Molina el cual le informo que le otorgaron la misma por un plazo de 10 días. Se le indicó que se dirija a la administrado	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
340	2022	2022-01-17	EDET	El causante, solicita asesoramiento para reclamar ante EDET, por cobro de servicio indebido de servicio nunca prestado, ni la instalación se le realizo según lo informado por el causante. Se asesora: que reclame mediante escrito ante dicha repartición, d	Capital	Cobro Indebido	Actuación Tracto Abreviado



343	2022	2022-01-17	EDET	La causante solicita intervención para agilización de expediente ante EDET. Manifiesta que hace 2 años tiene el problema, junto a sus vecinos, de la baja de tensión eléctrica y el temor a perdidas o rupturas de electrodomésticos debido a la falla. BRUNO M.-	Río Colorado	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
347	2022	2022-01-17	EDET	Causante solicita intervención para obtener tarifa social de EDET. BRUNO M.-	Burruyacú	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
360	2022	2022-01-17	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante la negativa de EDET a su pedido para obtener energía eléctrica. La Empresa aduce que no puede brindarle el servicio a las 9 viviendas que se encuentran en la misma situación ya que son terrenos fi	Cruz Alta	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
366	2022	2022-01-18	EDET	E causante, solicita asesoramiento para reclamar ante eDET, por cobro ir debido, no posee servicio desde los primeros días de mayo 2021, y le siguen generando facturas, causante dice que le cortaron sev. USUARIO N° 216447- SE ASESORÓ: Que reclame en Causante solicita intervención ante EDET, debido a que sufrió daños en su heladera debido a la baja de tensión. Realizo el reclamo correspondiente, el técnico fue y se llevó la heladera para su arreglo el dia 03/11/21 y aun no obtiene respuesta sobre la	Cruz Alta	Cobro Indebido	Actuación Tracto Abreviado
368	2022	2022-01-18	EDET	Solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos por corte de servicio. M.E.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
372	2022	2022-01-18	EDET	Solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos como consecuencia de baja tensión. M.E.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
376	2022	2022-01-18	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
382	2022	2022-01-18	EDET	Solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos como consecuencia de baja tensión. El hecho sucedió mientras prestaba trabajo en las oficinas de Frenos La Ruta Acoplatus (banda del río sal). M.E.-	Alderetes	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria

ERSEPT  
2393

388	2022	2022-01-18	EDET	El causante, solicita intervención de esta DPT, ante EDET, por supuesto cobro excesivo de factura, desde el bimestre: JULIO; AGOSTO DE 20/01/2021 a la fecha. Usuario N° 182106., causante reclamo en reiteradas oportunidades en edet.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial	
389	2022	2022-01-18	EDET	Solicitud de intervención de esta Defensoría ante EDET por presunta conexión a las redes de distribución de la prestataria de manera no autorizada. Manifiesta la causante que abona al día el servicio y desconoce la conexión ilegal que se le acusa. BRM	Capital	Revisión de factura	Actuación Ordinaria	
393	2022	2022-01-18	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se verifica en la boleta de servicio que ya tiene el beneficio.	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial	
396	2022	2022-01-18	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se verifica en la boleta de servicio que ya tiene el beneficio.	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial	
398	2022	2022-01-18	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se verifica en la boleta de servicio que ya tiene el beneficio.	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial	
399	2022	2022-01-18	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se verifica en la boleta de servicio que ya tiene el beneficio.	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial	
403	2022	2022-01-18	EDET	Solicita intervención ante EDET. Manifiesta haber sufrido daños en electrodomésticos debido a baja de tensión. El causante ya realizo reclamos en EDET y ERSEPT y no obtuvo respuesta favorable. BRUNO M..	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria	
408	2022	2022-01-18	EDET	Solicitud de intervención ante EDET. El causante manifiesta la ruptura de su TV debido a la baja de tensión el día 03/12/21. El redamo en dicha entidad esta realizado pero la empresa se niega a la reparación del artefacto. BRUNO M..	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria	
410	2022	2022-01-18	EDET	El causante, solicita asesoramiento para ver si le corresponde o no pagar la reposición de cable por parte de edet, que le robaron en el dí 17/02/2022. Se asesora, que realice denuncia en policía, presente la misma en edet, y solicita la eximición de cob	Capital	Cobro Indebido	Actuación Tracto Abreviado	

2394  
FOLIO

412	2022	2022-01-18	EDET	Solicitud de intervención ante EDET. La causante manifiesta haber realizado reclamos en la entidad por daños en electrodomésticos de su domicilio obteniendo respuesta desfavorable. BRUNO M.-	Capital	Datos de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
417	2022	2022-01-19	EDET	Causante realiza consulta por facturación en su boleta de EDET y requisitos para acceder al beneficio de la tarifa social. Se brinda el acorde asesoramiento. B.M	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Tracto Abreviado
424	2022	2022-01-19	EDET	El causante solicita intervención ante EDET. Manifiesta haber solicitado el servicio de luz en su domicilio, lo cual la empresa le negó por solo tener boleto de compra venta del terreno donde vive. B.M	Burruvacú	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
426	2022	2022-01-19	EDET	Solicitud de intervención ante EDET. La causante manifiesta haber sufrido la quema de su computadora en el episodio de baja de tensión. Realizo el correspondiente reclamo en la entidad, lo cual retiraron el artefacto de su domicilio para reparación, hasta	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
428	2022	2022-01-19	EDET	La causante solicita intervención para poder acceder a la tarifa social de EDET. B.M.-	Cruz Alta	Tarifa Soc	Control Inicial
429	2022	2022-01-19	EDET	Causante realiza una consulta sobre la facturación de su boleta. Se asesora al respecto abordando sus dudas. B.M.-	Lules	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
431	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por supuesta facturación excesiva en el mes de diciembre. B.R.M	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
430	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita tarifa social de luz, se verifica en la boleta de servicio que ya tiene el beneficio.	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
434	2022	2022-01-19	EDET	Causante realiza consulta sobre deuda que posee en la Empresa EDET. Asesoramiento B.M	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
435	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre refinanciación de deuda en edet -B.R.M	Capital	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
437	2022	2022-01-19	EDET	Consulta por financiación en su deuda ante la Empresa EDET. Asesoramiento B.M.-	Aqua Dulce	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado



442	2022	2022-01-19	EDET	Consulta por facturación de luz . Se solicita prorroga - B.R.M	Las Talitas	otros	Actuación Tracto Abreviado
448	2022	2022-01-19	EDET	El causante manifiesta tener baja tensión en su domicilio. Solicita intervención de esta Defensoría para solucionar esta problemática. B.R.M.-	Los Puestos	Baja tensión	Control Inicial
449	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodoméstico a causa de la baja tensión . El mismo ya realizo reclamo en EDET y no le dieron lugar a su reclamo .	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
450	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes de luz en el mes de enero . M.E	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
452	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero . B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
454	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
456	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación de Reserva
458	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Alderetes	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
459	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria



460	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Alderetes	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
461	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
462	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por baja tensión y corte de suministro eléctrico. Área de Verificación Técnica - S5PP -	Leales	Baja tensión	Actuación Ordinaria
464	2022	2022-01-19	EDET	La causante solicita intervención ante EDET. Manifiesta haber tenido daños en electrodomésticos, realizó el reclamo correspondiente y obtuvo respuesta desfavorable de parte de la Empresa. B.R.M..	Leales	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
466	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Tal Viej	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
467	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
469	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
470	2022	2022-01-19	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos durante baja de tensión y cortes realizados en el mes de enero .M.F.M	El Manantial	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
479	2022	2022-01-20	EDET	Solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos como consecuencia de un corte de luz. El hecho sucedió en el mes de diciembre. M.E.-	Alderetes	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria

2397  
FOLIO

481	2022	2022-01-20	EDET	I la causante solicita intervención ante EDET por solicitud de medidor. Ya realizó el pedido correspondiente sin obtener respuesta aun. M.E.-	Capital	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
483	2022	2022-01-20	EDET	Solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos. Realizo el reclamo correspondiente obteniendo una respuesta desfavorable. B.M.-	Alderetes	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
491	2022	2022-01-20	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños a electrodomésticos. La causante realizó el reclamo correspondiente ante el organismo obteniendo una respuesta no favorable. B.M.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
493	2022	2022-01-20	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por daños a electrodomésticos. El hecho sucedió en el mes de diciembre. Realizo el reclamo correspondiente obteniendo una respuesta desfavorable por parte del organismo. M.E.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
495	2022	2022-01-20	EDET	Se gestionó el reclamo del causante por daños a electrodomésticos. B.M.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
499	2022	2022-01-20	EDET	Solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos como consecuencia de baja de tensión. El hecho sucedió el dia 03/12/2021. Realizo el reclamo correspondiente sin obtener una respuesta favorable M.E.-	Verba Buena	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
511	2022	2022-01-21	EDET	Solicita intervención ante EDET por cortes de luz diarios sin programación previa. B.M.-	Verba Buena	Baja tensión	Actuación Ordinaria
516	2022	2022-01-21	EDET	La causante solicita intervención ante EDET, por servicio deficiente debido a la baja tensión que tiene diariamente. MÓVIL.	Simoca	Baja tensión	Actuación Ordinaria
518	2022	2022-01-21	EDET	El causante sufrió daños a electrodomésticos. Presentó el reclamo correspondiente ante EDET y le fue denegado. Solicitud intervención ante EDET. B.M.-	Alderetes	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria

2398  
2022-01-21

522	2022	2022-01-21	EDET	El causante manifiesta no contar con el servicio esencial de luz en su domicilio, ya que sus vecinos si cuentan con el servicio, realizó reiterados reclamos ante EDET sin obtener respuestas. Solicita la intervención para una solución a su problemática. M	Alderetes	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
527	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Yerba Buena	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
529	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
531	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -M.E	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
530	2022	2022-01-21	EDET	La causante solicita intervención ante EDET por daños a electrodomésticos, debido a los cortes de luz en el mes de diciembre 2021. M.E.	Cruz Alta	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
532	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
534	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Tafí Viejo	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
535	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -M.E	Cruz Alta	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
542	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
546	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
548	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria



551	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Alderetes	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
554	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
552	2022	2022-01-21	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por pedido de facturas físicas que no llegan a su domicilio. Hace constar mediante nota presentada al organismos los problemas ocasionados por no tener las facturas en su poder. M.E.-	Capital	otros	Control Inicial
555	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita beneficio TARIFA SOCIAL DE LUZ. Se verifica en boleta de servicio que el beneficio ya le fue otorgado.	Monteros	Tarifa Soc	Control Inicial
556	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
558	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
562	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
565	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -M.P	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
568	2022	2022-01-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -M.P	Las Talitas	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
569	2022	2022-01-21	EDET	S/Intervención ante EDET por daños a electrodomésticos.- BRM-SSP.	San Andrés	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
577	2022	2022-01-21	EDET				



				S/I Intervención ante EDET por presunta facturación excesiva.- M.E-SSPP	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
578	2022	2022-01-21	EDET	S/I Intervención ante EDET por baja tensión originado en transformador presuntamente en mal estado ubicado en la localidad de Los Pérez Departamento Cruz Alta.- M.E.- SSPP.-	Capital	Baja tensión	Control Inicial
580	2022	2022-01-21	EDET	S/I/Intervención ante EDET por tarifa social. M.E. - SSPP.-	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
582	2022	2022-01-21	EDET	Causante consulta por pedido de instalacion de medidor. Manifesta que vive en un terreno q com parte con 5 familias mas y que todas utilizan un mismo medidor, padeciendo cortes en el suministro por sobrecalentamiento de los cables y desde EDET se niegan	Burruyacú	otros	Actuación Tracto Abreviado
588	2022	2022-01-24	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por reclamo de daño de electrodomésticos. Nº de referencia: 1651750	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
601	2022	2022-01-24	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. Nº de referencia: 1651743	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
604	2022	2022-01-24	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por baja tensión en la energía eléctrica y reiterados cortes que ponen en riesgo sus electrodomésticos. Nº de referencia: 16154939	Burruyacú	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
606	2022	2022-01-24	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. Nº de referencia: 1652033	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
608	2022	2022-01-24	EDET	La causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET manifiesta que : hace 3 meses esta sin luz por inconvenientes de un vecino. Reclamo EDET N°:289165 de fecha 13/01/22.	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
612	2022	2022-01-24	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos debido a baja de tensión. Nº de referencia: 1652321.	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria



619	2022	2022-01-24	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. Nº de referencia: 1651905	Lules	Daños de Electrodoméstic os	Actuación Ordinaria
620	2022	2022-01-24	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. Nº de referencia: 1651765	Capital	Daños de Electrodomestic os	Actuación Ordinaria
622	2022	2022-01-24	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. La respuesta por parte de la empresa fue negativa. Nº de referencia: 1650545	Banda del Río Sali	Daños de Electrodomestic os	Actuación Ordinaria
628	2022	2022-01-24	EDET	La causante, solicita asesoramiento para ver la posibilidad de obtener tarifa social si fuere posible. Se asesoro: Que presente documentación , para ver si es compatible la tarifa social. A. P.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
643	2022	2022-01-25	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET y ERSEPT a fines de que se instale un medidor general -Promovido por Sr luis fernando ocampo ( secretario gral ) CEL 3814197791	Capital	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
644	2022	2022-01-25	EDET	E causante: solicita asesoramiento para reclamar ante edet, por una deuda que se genero, supuestamente improcedente, causante reclamo por escrito , y lo intiman a pagar en cuotas. se asesoro: que se apersone a edet, realice reclamo persurra al ERSEPT.	Cruz Alta	Cobro Indebido	Actuación Tracto Abreviado
653	2022	2022-01-25	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daños de electrodomésticos debido a cortes de luz. Nº de referencia: 1653306	Capital	Daños de Electrodomestic os	Actuación Ordinaria
655	2022	2022-01-25	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos debido a constantas cortes de luz.	Capital	Daños de Electrodomestic os	Control Inicial
657	2022	2022-01-25	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos debido a cortes constantes de luz. Nº de referencia: 1653235	Capital	Daños de Electrodomestic os	Actuación Ordinaria
659	2022	2022-01-25	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daños de electrodomésticos. Nº de referencia: 1653206 M.B. - SS.PP.	Banda del Río Sali	Daños de Electrodomestic os	Actuación Ordinaria



663	2022	2022-01-25	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. Nº de referencia: 1653189 M.B. - SS,PP.	Banda del Río Salt	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
664	2022	2022-01-25	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. Nº de referencia: 1653159 M.B. - SS,PP.	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Control Inicial
665	2022	2022-01-25	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. Nº de referencia: 1652488 D.P. - SS,PP.	Alderetes	Daños de Electrodomesticos 05	Control Inicial
680	2022	2022-01-26	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET para solicitar el servicio eléctrico en mi domicilio ubicado el km 5 de la ruta provincial n 328 de la localidad da gastonilla , sobre una calle alterna a 150 mts de la red y segun resolucion 645	Capital	otros	Actuación Ordinaria
686	2022	2022-01-26	EDET	Causante solicita tarifa social de la luz -B.R.M	Tas Talitas	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria
688	2022	2022-01-26	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos -S.B	Tafi Viejo	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
689	2022	2022-01-26	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos -S.B	Simoca	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
692	2022	2022-01-26	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos -S.B	Simoca	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
693	2022	2022-01-26	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos . La causante no es titular del servicio . B.R.M	Cruz Alta	Daños de Electrodomesticos 05	Control Inicial
719	2022	2022-01-27	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos .	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Control Inicial
723	2022	2022-01-27	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos .	Yerba Buena	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
726	2022	2022-01-27	ECET	Causante solicita beneficio de tarifa social de luz -B.R.M	San Miguel de Tucumán	Tarifa Soc	Control Inicial



				Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos -	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Control Inicial
740	2022	2022-01-28	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por problemas de baja tensión . El mismo sostiene que viene con este problema desde octubre y necesita una solución urgente ya que es discapacitado .	Tafí Viejo	Baja tensión	Control Inicial
742	2022	2022-01-28	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET para solicitar prorroga de pago y el traspaso de deuda de un servicio a otro , ya que hay 2 medidores a nombre de una persona fallecida , queriendo cobrar la deuda de \$100.000 al causante que se	Capital	otros	Control Inicial
749	2022	2022-01-28	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por pedido de grupo electrogeno por ser electro dependiente .	Capital	otros	Actuación Ordinaria
765	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria por supuesta facturacion excesiva . M.E	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
770	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por supuesta facturacion excesiva . M.E	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
771	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos . La misma sostiene que realizo reclamo en EDET con resultado desfavorable B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
781	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita tarifa social de luz.	Las Talitas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
780	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos . El mismo sostiene que realizo reclamo en EDET con resultado desfavorable B.R.M	Banda del Rio Sali	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria
782	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervencion ante EDET por baja tensión y fallas en la fase. Realizó reclamos en diversas oportunidades sin obtener respuestas. Nº de reclamo: 2908059; 29008123 y 2908478	Capital	Baja tensión	Actuación Ordinaria

24/04

784	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. M.B.	Ranchillos	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
783	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos producido por baja de tensión y corte de suministro producidos durante el mes de enero .M.E	Civil Redondo	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
786	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos. M.B.	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
787	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por daño de electrodomésticos debido a los constantes cortes de luz.	Cruz Alta	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
788	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos producido por baja tensión y corte de suministro producidos durante el mes de enero . B.R.M	Yerba Buena	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
793	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos por baja de tensión y corte de suministro producidos durante el mes de enero	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
794	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos por baja tensión y corte de suministro producidos durante en el mes de enero .	Leales	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
795	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos por baja de tensión y corte de suministro durante el mes de enero .M.E	Tafí Viejo	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
797	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos por baja de tensión y corte de suministro durante el mes de enero .B.R.M	San Miguel de Tucumán	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
800	2022	2022-01-31	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por baja tensión en el barrio.	Leales	Baja tensión	Actuación Ordinaria

FOLIO  
2405

813	2022	2022-02-01	EDET	Causante solicita ampliación del tendido eléctrico en su localidad. Se adjunta nota a ERSEPT, expediente numero 3401/391-A.21	Concepción	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
823	2022	2022-02-01	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por agilización de expediente ya que realizó un reclamo por facturas de consumo elevadas. Tiene una hija electrodependiente y está esperando subsidio. También realizó reclamo ante ERSEPT. Nro de expediente EDET:	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
880	2022	2022-02-02	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
893	2022	2022-02-02	EDET	Causante solicita intervención ante EDET para garantizar el servicio a personas electrodependientes como también a personas con discapacidad.	Capital	otros	Actuación Ordinaria
895	2022	2022-02-02	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos durante la baja de tensión y corte de suministro durante el mes de enero - M.E	Las Talitas	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
899	2022	2022-02-02	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos durante baja de tensión y corte de suministro durante el mes de enero - B.R.M	Cruz Alta	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
904	2022	2022-02-02	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos por baja de tensión y corte de suministro durante el mes de enero -S.P	Capital	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
906	2022	2022-02-02	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por supuesta facturación excesiva . La misma pide que revisen el medidor , ya que el consumo es elevado y ella vive sola .M.E	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
912	2022	2022-02-02	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET . La misma tiene una financiación de \$25000 Y cuotas de \$3328 y desea una financiación mas acorde a sus ingresos -B.R.M	Banda del Río Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial



920	2022	2022-02-02	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET para solicitar una nueva refinanciacion de su deuda de \$75000	Cruz Alta	Financiación de Deuda	Control Inicial
927	2022	2022-02-03	EDET	Causante solicita intervencion de esta DPT ante EDET S.A. por agilización de expediente N° 486 del 20/01/2022 y N° 584 del 25/01/2022 por pedido de baja al servicio. CCM	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
932	2022	2022-02-03	EDET	NULL	Verba Buena	Agilización de Expediente	Control Inicial
937	2022	2022-02-03	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos durante la baja de tension y corte de suministro ocurridos en el mes de enero .B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
938	2022	2022-02-03	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por revision de factura .El mismo tiene un local comercial con lectura de consumo 0 y le llega una factura de \$100.000 .B.R.M	Capital	Revisión de factura	Control Inicial
941	2022	2022-02-03	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por cambio de poste de tendido electrico n 277692 .	Cruz Alta	Remoción de postes	Control Inicial
955	2022	2022-02-03	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por una columna de hormigon que puso la empresa en la vereda de su domicilio , dejando monticulos de tierra sin retirar , luego de la tormenta , la tierra tapo el desague de las canaletas y esto	Capital	otros	Control Inicial
960	2022	2022-02-03	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por supuesta facturacion excesiva .B.R.M	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
966	2022	2022-02-03	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos por baja de tension y corte de suministro durante el mes de enero .B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial



967	2022	2022-02-03	EDET	La causante , solicita intervención de esta DFP., ante la repartición de EDET, POR FACTURACIONEXCESIVA DE SERVICIO, causante aduce que no posee una objetos electrónicos , como para generar un consumo que justifique dicha facturación. reclamo : 1657705, de	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
987	2022	2022-02-04	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos por baja de tension Y corte de suministro ocurridos durante el mes de enero . M.E	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
989	2022	2022-02-04	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por pedido de agilización de expediente nota de fecha 25/01/2022 y expediente N° 811 del 4/02/2022 N° SERVICIO 142175 por pedido de medidor para hogar, ya que conviven 7 familias con un solo medido	Burruyacú	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1023	2022	2022-02-04	EDET	Solicita intervención de esta DEFENSORIA, ante EDET por supuesta facturación excesiva en el servicio de luz, atento a lo solicitado se asesora procedimiento a seguir en EDET Y ERSEPT y se entrega nota a presentar por la Causante en los citados organismos	Banda del Rio Sali	Facturación Excesiva	Control Inicial
1029	2022	2022-02-04	EDET	Causante solicita intervención ante EDET por corte de luz y baja tensión debido a fallas en el transformador perjudicando a las 19 familias de la localidad del Rodeo.	Burruyacú	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1093	2022	2022-02-07	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos por baja de tension y corte de suministro ocurrido durante el mes de enero - B.R.M	Tafí Viejo	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
1098	2022	2022-02-07	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos por baja de tension y corte de suministro durante el mes de enero- B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial



1102	2022	2022-02-07	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos por baja de tensión y corte de suministro durante el mes de enero -B.R.M	Capital	Datos de Electrodomésticos	Control Inicial
1104	2022	2022-02-07	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos por baja de tensión y corte de suministro durante el mes de enero -B.R.M	Trancas	Datos de Electrodomésticos	Control Inicial
1113	2022	2022-02-07	EDET	El causante; solicita intervención de esta DEFENSORIA DEL PUEBLO DE TUCUMAN, ante EDET, por facturación excesiva de servicio. Deja documentación en su representación SRA: CARRIZO CECILIA.	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
1115	2022	2022-02-07	EDET	NULL	Banda del Río Sali	Agilización de Expediente	Control Inicial
1136	2022	2022-02-08	EDET	NULL	La Ramada	Agilización de Expediente	Control Inicial
1182	2022	2022-02-08	EDET	Causante solicita asesoramiento por facturación de la luz - B.R.M	Capital	otros	Control Inicial
1188	2022	2022-02-08	EDET	Causante solicita asesoramiento por la tarifa social de la luz -B.R.M	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
1190	2022	2022-02-08	EDET	Causante solicita asesoramiento por robo de cables de luz y EDET no se hace responsable -B.R.M	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
1270	2022	2022-02-09	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
1278	2022	2022-02-09	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por prorroga de pago hasta fecha 25/02/2022 , para poder realizar una forma de pago accesible de su deuda - M.E	Tafí Viejo	Datos de Electrodomésticos	Actuación Tracto Abreviado
1281	2022	2022-02-09	EDET	Se presenta por consulta sobre expt. N° 927/2022, iniciado en fecha 03/02/2022, el que en sistema figura que al día de la fecha se encuentra en atención al público, por lo que se le informo que por el tiempo transcurrido desde el inicio de la actuación es	Cruz Alta	otros	Actuación Tracto Abreviado

FOLIO 2  
2409

1286	2022	2022-02-09	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por baja tensión y servicio deficiente. Manifiesta que hace años sufre de problemas constantes de baja tensión y cortes intermitentes. Manifiesta que realizo numerosos reclamos N° 2828485 del 22/12	Santa Rosa de Leales	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1320	2022	2022-02-10	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
1345	2022	2022-02-10	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por pedido de Extensión y suministro de linea de tendido eléctrico en la Localidad de Vípos. Manifiesta que existen numerosas familias de la zona que no cuentan aun con ese servicio esencial. Refie	Tapia	Pedido de tendidos	Control Inicial
1362	2022	2022-02-10	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
1384	2022	2022-02-10	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR DAÑOS EN SUS ELECTRODOMESTICOS POR UNA FALLA DE TENSION.-	Leales	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
1390	2022	2022-02-10	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR PROBLEMAS DE BAJA DE TENSION ELECTRICA.-	Leales	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1393	2022	2022-02-10	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR DAÑOS A SUS ELECTRODOMESTICOS DEBIDO A LA LAS BAJA DE TENSION.-	Farnallá	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
1394	2022	2022-02-10	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR BAJA DE TENSION EN EL SERVICIO DE LA LUZ.-	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1396	2022	2022-02-10	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR PROBLEMAS DE BAJA DE TENSION ELECTRICA.-	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1397	2022	2022-02-10	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR DAÑOS DE ELECTRODOMESTICOS POR BAJA DE TENSION ELECTRICA.-	Farnallá	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria



1398	2022	2022-02-10	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET S.A POR PROBLEMAS DE BAJA DE TENSION ELECTRICA.	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1400	2022	2022-02-10	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET S.A POR PROBLEMAS DE BAJA DE TENSION ELECTRICA.	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1401	2022	2022-02-10	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET S.A POR PROBLEMAS DE BAJA DE TENSION ELECTRICA.	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
				La causante, solicita intervención de esta DEFENSORIA DE PUEBLO DE TUCUMAN, ante EDET, por facturación excesiva, aproximadamente desde el mes de junio de 2021. REF. DE MESES: 09/2021 \$17.710,00; 11/2021, 15.690; 01/2022, 22.080. USUARIO: 1410, RECLAMOS			
1410	2022	2022-02-10	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET S.A POR BAJA DE TENSION ELECTRICA. EL CAUSANTE USA CONCENTRADOR DE OXIGENO YA QUE TIENE EPOC Y CANCER.-	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
1418	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR PROBLEMAS DE BAJA DE TENSION.- N° DE SERVICIO 194859.-	Farnallá	otros	Control Inicial
1421	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR PROBLEMAS DE BAJA TENSION.-	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1426	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR PROBLEMAS DE BAJA TENSION.-	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1429	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR PROBLEMAS DE BAJA TENSION.-	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1431	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR PROBLEMAS POR BAJA TENSION. N° DE SERVICIO 427595.-	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1436	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR PROBLEMAS POR DAÑOS A SUS ELECTRODOMESTICOS.-	Farnallá	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
1438	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR PROBLEMAS POR DAÑOS A SUS ELECTRODOMESTICOS.-	Farnallá	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria



1439	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR PROBLEMAS POR BAJA TENSION	Bella Vista	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1440	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR PROBLEMAS POR BAJA TENSION	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1441	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR PROBLEMAS POR BAJA TENSION	Farnallá	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1444	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR PROBLEMAS POR BAJA TENSION	Bella Vista	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1446	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR PROBLEMAS POR DAÑOS EN ELECTRODOMESTICOS POR BAJA DE TENSION.-	Farnallá	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
1448	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR PROBLEMAS POR BAJA TENSION, LO QUE GENERARON DAÑOS EN SUS ELECTRODOMESTICOS.-	Farnallá	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
1472	2022	2022-02-11	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -	Cruz Alta	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
1476	2022	2022-02-11	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos debido a la baja tension y corte de suministro durante el mes de enero - M.E	Cruz Alta	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
1483	2022	2022-02-11	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos debido a la baja tension y corte de suministro durante el mes de enero - M.E	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
1487	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET S.A POR UN COBRO INDEBIDO, YA QUE EL CAUSANTE DEMUESTRO SU PAGO DIGITAL A TRAVEZ DE SU TARJETA DE CREDITO. LA EMPRESA EDET ADUCE QUE EL PAGO NO FUE REALIZA Y DE SER ASI JAMAS IMPACTO SU PAGO. EL CAUSANTE REALIZA	Simoca	Cobro Indebido	Actuación Ordinaria



				Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos debido a la baja tensión y corte de suministro durante el mes de enero - B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
1498	2022	2022-02-11	EDET	EL CAUSANTE EN REPRESENTACION DE LOS VECINOS (ADJUNTA UNIF. DE PERSONERIA) SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR LOS PROLONGADOS CORTES Y CONSTANTE BAJA DE TENSION EN LA ZONA LO QUE PRODRIA GENERAR DAÑOS A LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA DE LA ZO	Simoca	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1506	2022	2022-02-11	EDET	El causante, solicita intervención de esta DEFENSORIA DEL PUEBLO DE TUCUMAN, ante EDET., por excesiva facturación en el servicio, desde el mes de SEPTIEMBRE 2021 a la fecha. SERVICIO N° 680103; reclamo N°1560008.	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
1509	2022	2022-02-11	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET sobre problemas de BAJA TENSION, imposibilitando el uso de electrodomésticos, esenciales, con normalidad . Manifiesta haber realizado el reclamo pertinente en la empresa y aun no recibe resp	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
1516	2022	2022-02-14	EDET	NULL	Los Puestos	Baja tensión	Control Inicial
1529	2022	2022-02-14	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET sobre problemas de BAJA TENSION, imposibilitando el uso de electrodomésticos, esenciales, con normalidad . Manifiesta haber realizado el reclamo pertinente en la empresa y aun no recibe resp	Yerba Buena	Agilización de Expediente	Control Inicial
1533	2022	2022-02-14	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
1541	2022	2022-02-14	EDET	NULL	Tafí Viejo	Pedido de tendidos	Control Inicial
1567	2022	2022-02-14	EDET	La causante solicita intervención de esta DEFENSORIA ante EDET para la reconexión de servicio de tendido eléctrico. La causante manifiesta que se encuentra sin servicio desde noviembre 2021 sin obtener respuestas ni solución. N° DE RECLAMO :690826	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
1572	2022	2022-02-14	EDET	NULL	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial



1656	2022	2022-02-15	EDET	E causante solicita asesoramiento sobre financiación de deuda con EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente indicando las vías posibles para obtener el plan de pago.	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
1657	2022	2022-02-15	EDET	Causante solicita asesoramiento y lectura de boleta de luz por supuesta facturación excesiva. se brindo asesoramiento correspondiente.-	Famaillá	Revisión de factura	Control Inicial
1672	2022	2022-02-15	EDET	Causante solicita lectura de resolución de ERSEPT. se informa que salió favorable en dicha resolución	Simoca	otros	Control Inicial
1717	2022	2022-02-15	EDET	E causante, solicita intervención de esta DEFENSORIA DEL PUEBLO DE TUCUMAN, ante EDET., por problema de baja tensión en la linea, lo que genera una situación caótica, en todos los vecinos del final de linea.	Burruyacú	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
1718	2022	2022-02-15	EDET	Causante solicita asesoramiento y requisitos para iniciar pensión por invalidez y se le genera clave de seguridad social .-	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Control Inicial
16251	2022	2022-02-15	EDET	Se gestiona financiación de deuda. Asesorado.	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Control Inicial
16247	2022	2022-02-16	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. Asesorado.	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial
1742	2022	2022-02-16	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
1743	2022	2022-02-16	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
1747	2022	2022-02-16	EDET	Consulta sobre facturación excesiva, se brinda el asesoramiento correspondiente se le indica que posee consumo normal y su facturación es acorde a su consumo.-	Bella Vista	Facturación Excesiva	Control Inicial
1778	2022	2022-02-16	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
1801	2022	2022-02-16	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos durante los cortes producidos por la empresa B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria



1803	2022	2022-02-16	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomésticos durante los cortes producidos por la empresa durante el mes de enero .S.B	Simoca	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
1808	2022	2022-02-16	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por supuesta facturación excesiva en local comercial .M.F.M	Yerba Buena	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
1810	2022	2022-02-16	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por baja tensión en su domicilio . B.R.M	Leales	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1823	2022	2022-02-16	EDET	NULL	Concepción	Agilización de Expediente	Control Inicial
1824	2022	2022-02-16	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por baja tensión .D.P	Taco Ralo	Baja tensión	Actuación Ordinaria
1847	2022	2022-02-17	EDET	Solicita asesoramiento sobre facturación de servicio eléctrico, se recomienda y asesora al Causante revisar y en caso que lo requiera renovar la instalación de su tendido eléctrico para evitar consumo elevado de energía.-	Tarif Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
1859	2022	2022-02-17	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET. Manifiesta que es ELECTRODEPENDIENTE (Ley 27.351). Sufrió cortes del servicio en el mes de Enero. Realizo el reclamo correspondiente en varias oportunidades y nunca le brindaron el número de trámite.	Cruz Alta	otros	Actuación Ordinaria
1863	2022	2022-02-17	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico. Se verificó en boleta de servicio, y ya posee el beneficio.	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
1869	2022	2022-02-17	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomésticos por baja de tensión y corte de suministro durante el mes de enero . B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
1872	2022	2022-02-17	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por supuesta facturación excesiva . n de reclamo 1562449 .B.R.M	Capital	Facturación Excesiva	Control Inicial



1874	2022	2022-02-17	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos .El mismo ya realizo el reclamo , con respuesta favorable , pero aun no se presento el tecnico en su domicilio a ver los electrodomesticos - B.R.M	San Miguel de Tucumán	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
1877	2022	2022-02-17	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por baja tensión . EXPEDIENTE EDET : 753 RECIBIDO 02/02/2022 .B.R.M	San Andrés	Agilización de Expediente	Control Inicial
1879	2022	2022-02-17	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos.B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
1887	2022	2022-02-17	EDET	La causante solicita asesoramiento de esta Defensoría sobre deuda con EDET. Manifiesta que a pesar de estar al dia con el pago de sus boletas de servicio, le informan una deuda por supuesto pago fuera de término. Se deja constancia que se procede a brin	Tafí Viejo	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
16246	2022	2022-02-18	EDET	Consulta por supuesta facturación excesiva. Asesorado.	Alderetes	Facturación Excesiva	Control Inicial
1993	2022	2022-02-18	EDET	El causante, solicita intervención de esta DPT ante EDET, por problema de baja tensión en el tendido eléctrico de media tensión.	Capital	Baja tensión	Control Inicial
				Solicita asesoramiento TARIFA SOCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS. Se le explica los beneficios que otorga la misma para los usuarios que la tienen en vigencia y la necesidad de no generar deuda para mantenerla vigente en los diferentes servicios.- ASSECRADO MDY	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
				Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET para ampliacion de del tendido electrico , que se encuentra a la altura del km 17 ruta 327 , un tramo de 350 metros , hacia el sur .	Simoca	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
2035	2022	2022-02-21	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por pedido de cambio de poste de tendido electrico n 213457-	Simoca	otros	Actuación Ordinaria



Expediente	Año	Fecha	Defensoría	Asunto	Defensor	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
2065	2022	2022-02-21	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos.	Lules	Daños de Electrodomésticos DS	Actuación Ordinaria
2086	2022	2022-02-21	EDET	Solicita asesoramiento jurídico por CUD para inscribir a su hija en la escuela especial. Se le asesora jurídicamente para su caso y sobre las vías más apropiadas con las que cuenta para ejercer sus derechos. - ASESORADO MDY	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
16244	2022	2022-02-21	EDET	E causante solicita financiar la deuda de luz. Se gestionó financiación con anticipo de \$3000 y 6 cuotas de \$1570. Asesorado.	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
2146	2022	2022-02-22	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos . El mismo ya presento el reclamo en la empresa con respuesta desfavorable . B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos DS	Actuación Ordinaria
2160	2022	2022-02-22	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET para instalación de medidor trifásico . El mismo ya hizo el cableado a travez de una empresa particular pero la empresa no le brinda respuesta para instalar el medidor . B.R.M	San Andrés	otros	Actuación Ordinaria
2166	2022	2022-02-22	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por financiación de deuda . B.R.M	Delfín Gallo	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria
2168	2022	2022-02-22	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por agilización de expediente por baja tensión -	Leales	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
2199	2022	2022-02-22	EDET	E causante solicita INTERVENCION de esta Defensoría ante EDET para AGILIZACION DE EXPTE N°52 de fecha 05/01/2022. Manifiesta el problema de BAJA TENSION que padecen los vecinos de la Comuna de "LOS PEREZ" provocando la ruptura total de electrodomésticos	Cruz Alta	Baja tensión	Actuación Ordinaria



2289	2022	2022-02-23	EDET	Solicita asesoramiento ITEMS FACTURADOS por EDET. Se le explica como leer los principales conceptos de la factura de energía eléctrica según el tipo de tarifa, todos los detalles de su factura emitida y los pasos a seguir para generar los reclamos corre	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
2305	2022	2022-02-23	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos -B.R.M	Yerba Buena	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
2308	2022	2022-02-23	EDET	El causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET manifestando que necesita en carácter de URGENTE que remuevan la mísnsula fijada en su pared con el cableado la red eléctrica por el riesgo que esto significa ya que está muy próxima al balcón	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
2339	2022	2022-02-23	EDET	EL CAUSANTE (CACIQUE REPRESENTANTE DE LA COMUNIDAD) SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORÍA ANTE EDET S.A POR AGILIZACIÓN DE EXPTE. N° 7612 POR SOLICITUD DE TENDIDO ELÉCTRICO DENTRO DE LA ZONA.-	Tafí del Valle	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
16243	2022	2022-02-23	EDET	El causante solicita financiación de deuda que asciende a la suma de \$ 11160. Asesorado.	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
2392	2022	2022-02-24	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por problemas permanente de baja tensión en el barrio ampliación San Telmo , Ranchillos .	Ranchillos	Baja tensión	Control Inicial
2402	2022	2022-02-24	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
2417	2022	2022-02-24	EDET	Causante manifiesta que el dia 22/2/22, un camión que circulaba en frente de su casa arrastro los cables de luz y el poste/acometida de su propiedad dejándolo tirado en la vereda. Que Edet le restituyó el servicio pero le cobró la suma de \$14483 por la in	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado

2418  
FOLIO

2428	2022	2022-02-24	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por pedido de remoción de postes. Requerimiento N° 154/2028/2021. Manifiesta que reclamo a EDET la remoción de los postes que instalaron sobre la vereda de su propiedad, indicando que los mismos no	Capital	Remoción de postes	Actuación Ordinaria
2439	2022	2022-02-25	EDET	NULL	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
2491	2022	2022-02-25	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
2500	2022	2022-02-25	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
2515	2022	2022-03-02	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA AGILIZACION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR FACTURACION EXCESIVA DE LUZ.-	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
2522	2022	2022-03-02	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA AGILIZACION DE EXpte ANTE EDET POR SOLICITUD DE INSTALACION DE MEDIDOR EN SU DOMICILIO.-	Balcarce	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
2524	2022	2022-03-02	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTÉRVENTIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR FACTURACION EXCESIVA.-	Famaillá	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
2523	2022	2022-03-02	EDET	El causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET por agilización de expte: 929/19 - MDY	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
2527	2022	2022-03-02	EDET	Solicita asesoramiento para obtener las ACTAS DE NACIMIENTO de sus HIJOS. Se le asesora para su caso, ademas se le brindan los requisitos y se le informa los pasos para conocer el juzgado en que fueron registrados (SECRETARIA ELECTORAL) ya que no cuenta c	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
2542	2022	2022-03-02	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -B.R.M	Cruz Alta	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
2546	2022	2022-03-02	EDET	Solicita prorroga de la FACTURA de EDET. Se le asesora sobre los requisitos y plazos máximos .- RESUELTO. MDY.-	Cruz Alta	otros	Actuación Tracto Abreviado



2550	2022	2022-03-02	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por supuesta facturación excesiva .B.R.M	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria	
2637	2022	2022-03-03	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA PARA AGILIZACION DE EXPTE. N°55616458 ANTE EDET POR FACTURACION EXCESIVA.-	Banda del Rio Sali	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria	
2640	2022	2022-03-03	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA POR AGILIZACION DE EXPTE. ANTE EDET POR EL PEDIDO DE UN TRANSFORMADOR QUE PROVEA DE ENERGIA AL BARRIO.-	San Andrés	otros	Actuación Ordinaria	
2661	2022	2022-03-04	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos . B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria	
2662	2022	2022-03-04	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por baja tension -B.R.M	Banda del Rio Sali	Baja tensión	Actuación Ordinaria	
2663	2022	2022-03-04	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria	
2730	2022	2022-03-07	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos -B.R.M	Monteros	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria	
2733	2022	2022-03-07	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre Edet por irregularidades en el servicio en el servicio que producieron daños en electrodomesticos. y falta de mantenimiento de cableado por arbolado. se brinda asesoramiento correspondiente. Adjunta fotocopia de DNI.	San Pedro de Colalao	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial	
2732	2022	2022-03-07	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por problema con un pago que el mismo realizo y no se impacto en el sistema . Le cobran la deuda mas los intereses de la boleta supuestamente pagada .B.R.M	Lules	otros	Actuación Ordinaria	
2750	2022	2022-03-07	EDET	Solicitud de intervencion ante EDET por agilizacion de expte 3371/390-A-21 para regularizar situacion de numerosas aplicaciones de multas en Barrio Nueva Esperanza - Localidad de raco	Raco	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria	

24.20

2785	2022	2022-03-07	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por servicio deficiente, con cortes constantes que producen daños a sus electrodomésticos	San Pedro de Colaíao	Baja tensión	Actuación Ordinaria
2859	2022	2022-03-08	EDET	Solicitud de intervención ante EDET, ya que en su domicilio no cuenta con luz eléctrica.	Choromoro	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
2874	2022	2022-03-09	EDET	NUL	Cruz Alta	Revisión de factura	Control Inicial
2896	2022	2022-03-09	EDET	NUL	Capital	otros	Control Inicial
2900	2022	2022-03-09	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por corte de servicio . El mismo ya realizo reiterados reclamos en la empresa sin respuesta alguna , N de reclamo 2955298 , 2956150, B.R.M	Lules	otros	Actuación Ordinaria
2908	2022	2022-03-09	EDET	NUL	San Miguel de Tucumán	otros	Control Inicial
2909	2022	2022-03-09	EDET	NUL	Las Talitas	otros	Control Inicial
2914	2022	2022-03-09	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos .B.R.M	Tafí Viejo	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
2923	2022	2022-03-09	EDET	NUL	Capital	otros	Control Inicial
2939	2022	2022-03-09	EDET	NUL	Capital	otros	Control Inicial
2957	2022	2022-03-10	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por baja tensión -B.R.M	Leales	Baja tensión	Actuación Ordinaria
2990	2022	2022-03-10	EDET	Solicita tarifa social de luz ya que el mismo es electrodependiente. Se brindo el asesoramiento para solicitar desde el FRSERT dicho trámite.-	Monteros	otros	Control Inicial
3174	2022	2022-03-15	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA POR FACTURACIÓN EXCESIVA DE LUZ.-	Trancas	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
3178	2022	2022-03-15	EDET	Causante manifiesta que sus vecinos se cuelgan del servicio de electricidad, produciendo severos daños a sus electrodomésticos. Se la asesora a efectos de que presente nota ante EDET solicitando la inspección del servicio y que regrese por esta DPT para f	Ranchillos	otros	Actuación Tracto Abreviado



3179	2022	2022-03-15	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR AGILIZACIÓN DEL BENEFICIO DE TARIFA POR ELECTRODEPENDIENTE Y SUMINISTRO DE FAE.-	Concepción	Agilización de Expediente	Control Inicial
3184	2022	2022-03-15	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET Y ERSEPT POR AGILIZACIÓN DE EXPTE. POR ROTURA DE ELECTRODOMÉSTICOS.-	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
3191	2022	2022-03-15	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR DAÑOS A ELECTRODOMÉSTICOS.-	Capital	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
3210	2022	2022-03-15	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Revisión de factura	Control Inicial
3267	2022	2022-03-16	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoria ante EDET a los efectos de obtener el servicio eléctrico en su domicilio..B.R.M	Rumi Punco	otros	Control Inicial
3271	2022	2022-03-16	EDET	Causante solicita lectura de su factura de boleta eléctrica EDET por supuestos consumos nulos se recomienda realizar reclamo en empresa.-	Burruvacú	Revisión de factura	Control Inicial
3315	2022	2022-03-16	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR FACTURACION EXCESIVA Y TARIFA SOCIAL DE LUZ.-	Alderetes	Facturación Excesiva	Control Inicial
3322	2022	2022-03-16	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR EL COBRO EXCESIVO DE LUZ. EL CAUSANTE ADUCE Y DENUNCIA QUE QUE SU VECINO TIENE UNA CONEXIÓN CLANDESTINA. ADJUNTA DENUNCIA POLICIAL.	Alderetes	otros	Control Inicial
3324	2022	2022-03-16	EDET	La causante manifiesta que EDET le cobra una deuda por materiales de instalación eléctrica de la calle hasta su propiedad. Expresa que no corresponde su pago por ser externo a la misma. Hizo el reclamo en EDET, lo que fue denegado fundado que según la reg	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
3385	2022	2022-03-17	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
3438	2022	2022-03-17	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial

2422

3444	2022	2022-03-17	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por facturación excesiva. Manifiesta que en la boleta de servicio con vencimiento en fecha 15/03/22 figura una financiación 389 Cuota 1 de 1 por \$ 9989.37 que nunca solicitó. CCM	San Miguel de Tucumán	Facturación Excesiva	Control Inicial
3454	2022	2022-03-17	EDET	Causante consulta para obtener tarifa social EDET. Verificamos en factura que ya posee dicho beneficio.-	Simoca	Tarifa Soc	Control Inicial
3470	2022	2022-03-18	EDET	Causante realiza consulta por aumento en factura de luz. Se asesoro sobre suba de precio y nueva modalidad de cobro.-	Burruyacú	otros	Control Inicial
3513	2022	2022-03-18	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomésticos -	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
3539	2022	2022-03-21	EDET	La causante solicita la intervención de esta DPT ante EDET manifestando que: solicito un medidor, lo pago y no lo instalaron y ahora requiere a devolución del dinero \$1976,80 presento nota el 27/02/22 sin respuesta aju.- MDY	Río Seco	otros	Actuación Ordinaria
3540	2022	2022-03-21	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR DAÑO A ELECTRODOMESTICOS POR BAJAS DE TENSION.-	Alderetes	Daños de Electrodoméstic	Actuación Ordinaria
3587	2022	2022-03-21	EDET	Causante consulta por el estado de su trámite iniciado el 22/2/2022. Se le indica que la Dra. Eliana Farias estará en comunicación a la brevedad. ASESORADO - CCM	San Andrés	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
3602	2022	2022-03-21	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por pedido de Tarifa Social. Servicio N° 379953 - CCM	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
3614	2022	2022-03-21	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA POR AGILIZACION DE EXPTE. ANTE EDET POR DAÑOS A ELECTRODOMESTICOS.-	Capital	Daños de Electrodoméstic	Actuación Ordinaria
3615	2022	2022-03-21	EDET	NULL	Alderetes	Agilización de Expediente	Control Inicial
3641	2022	2022-03-22	EDET	NULL	Alderetes	otros	Control Inicial

24/23

3661	2022	2022-03-22	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET SOLICITANDO MEDIDOR ELECTRICO -	Choromoro	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
3665	2022	2022-03-22	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR UN CAMBIO DE MEDIDOR (DE MEDIDOR COMERCIAL A DOMESTICO).-	Trancas	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
3667	2022	2022-03-22	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET POR LA REMOCION DE UN POSTE DE LUZ QUE ESTA INCLINADO Y ESTA TAPANDO PARTE DE SU PROPIEDAD, LOS RECLAMOS SE REALIZAN DESDE EL AÑO 2018 SIN SOLUCION ALGUNA.-	San Pedro de Colalao	Renocación de postes	Actuación Ordinaria
3672	2022	2022-03-22	EDET	CAUSANTE TITULAR AUH CONSULTA NO PERCIBE SALARIO DE DOS HIJOS MENORES DESDE 01/22, FUE ASESORADA SOBRE FALTA DE DECLARACIONES JURADAS	Burruyacú	Agilización de Expediente	Control Inicial
3764	2022	2022-03-23	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomésticos . B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
3767	2022	2022-03-23	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomésticos - B.R.M	Taff Viejo	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
3775	2022	2022-03-23	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR SOLICITUD DE CAMBIO DE MEDIDOR POR LAS CONSTANTES BAJAS DE TENSION, CABE DESTACAR QUE LA CAUSANTE NOS INDICO QUE ES ELECTRODEPENDIENTE, A LO CUAL SE LE INDICO EL PROCEDIMIENTO PARA REA	Concepción	Solicitud de medidor	Actuación Ordinaria
3794	2022	2022-03-23	EDET	EL SR. GABRIEL ANTONIO JULIÁ, promueve actuación ordinaria, en representación de su padre el Sr. JOSÉ ANTONIO JULIÁ, solicitando la intervención de esta Defensoría, para la agilización del reclamo N° 30894 iniciado en EDET, en fecha 03/01/2022. Se ACLAR	Aguilares	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
3845	2022	2022-03-25	EDET	Solicitud de intervención ante EDET para gestión de tarifa social.	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria

2224

3857	2022	2022-03-25	EDET	El causante manifiesta que debido a un incendio producido en su vivienda tuvo que abandonarla y reside en otro lugar, razón por la cual su vecina rompe el candado del medidor de su propiedad y hace uso de la electricidad de su propiedad generando una deuda	Alderetes	otros	Actuación Tracto Abreviado
3867	2022	2022-03-25	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos -B.R.M	Capital	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria
3872	2022	2022-03-25	EDET	NULL	Leales	Agilización de Expediente	Control Inicial
3972	2022	2022-03-28	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORÍA ANTE EDET S.A POR AGILIZACIÓN DE EXPTE. POR UN PEDIDO DE REMOCIÓN DE UN TRANSFORMADOR.-	Capital	otros	Actuación Ordinaria
4032	2022	2022-03-29	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORÍA ANTE EDET S.A POR LA REMOCIÓN DE UN TRANSFORMADOR EN INMEDIACIONES A SU DOMICILIO.-	Capital	otros	Actuación Ordinaria
4067	2022	2022-03-29	EDET	Solicita asesoramiento por supuesta facturación excesiva, verificada la boleta se asesora al causante que no posee aumento de consumo.	Medinas	otros	Control Inicial
4132	2022	2022-03-29	EDET	Causante solicita cambio de titularidad y tarifa social de EDET. Se asesora a causante que el cambio de titularidad es un trámite personal, y que el beneficio de tarifa social ya lo posee según lectura en boleta que se adjunta a la presente.-	Graneros	otros	Control Inicial
16248	2022	2022-03-29	EDET	Consulta por estado de actuación sobre daños de electrodomésticos. Asesorado.	Capital	Daños de Electrodomésticos	Control Inicial
16249	2022	2022-03-29	EDET	Solicitud prórroga del servicio de luz. Asesorado.	Capital	otros	Control Inicial
16250	2022	2022-03-29	EDET	Solicita prórroga y consulta por tarifa social de servicio de luz. Asesorado.	Las Talitas	otros	Control Inicial
4166	2022	2022-03-30	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daño en electrodomésticos -B.R.M	Tafí Viejo	Daños de Electrodomésticos	Actuación Ordinaria



42200	2022	2022-03-30	EDET	Causante solicita verificar la boleta de su servicio de Luz. Se brinda asesoramiento correspondiente.	Burruyacú	Facturación Excesiva	Control Inicial
4210	2022	2022-03-30	EDET	Causante manifiesta haber recibido una facturación excesiva por parte de EDET. Se lo asesora a efectos de que presente nota reclamo en la empresa y se le indica que deberá regresar por esta DPT para comunicar reclamo ante ERSEPT, ASESORADO - CCM	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
4227	2022	2022-03-30	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE LA LUZ.-	Graneros	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4238	2022	2022-03-30	EDET	Causante realiza consulta por cambio de medidor de luz. Se brindo asesoramiento correspondiente como tramitar el mismo.-	Villa Chilicasta	otros	Control Inicial
4239	2022	2022-03-30	EDET	Causante realiza consulta por cambio de titularidad de EDET. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Villa Chilicasta	otros	Control Inicial
4240	2022	2022-03-30	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social EDET. Se verifica en lectura de boleta que ya posee dicho beneficio.-	Villa Chilicasta	otros	Control Inicial
4241	2022	2022-03-30	EDET	Causante realiza consulta EDET por facturación. Se brindo el debido asesoramiento.-	Villa Chilicasta	otros	Control Inicial
4242	2022	2022-03-30	EDET	Causante realiza consulta EDET por facturación. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Villa Chilicasta	otros	Control Inicial
4243	2022	2022-03-30	EDET	Causante realiza consulta por facturación EDET. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Villa Chilicasta	otros	Control Inicial
4277	2022	2022-03-31	EDET	NULL	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
4282	2022	2022-03-31	EDET	Causante solicita TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico.	Concepción	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4285	2022	2022-03-31	EDET	Causante consulta TARIFA SOCIAL de servicio eléctrico. Se asesoro al respecto.	Concepción	Tarifa Soc	Control Inicial
4295	2022	2022-03-31	EDET	Causante consulta sobre financiacion de deuda del servicio de EDET	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Actuación Tracto Abreviado
4291	2022	2022-03-31	EDET	Causante reclama cobro excesiva de servicio eléctrico. Se observa en boleta de servicio y no presenta anomalías.	Concepción	Facturación Excesiva	Control Inicial
4329	2022	2022-03-31	EDET	NULL	Lules	Agilización de Expediente	Control Inicial



4333	2022	2022-03-31	EDET	Causante consulta sobre planes de ahorro. Se asesora al respecto.	Concepción	Tarifa Soc.	Control Inicial
4374	2022	2022-03-31	EDET	Causante realiza consulta para obtener tarifa social de EDET. Se brinda el asesoramiento que debe cambiar titularidad para obtener dicho beneficio.-	Concepción	otros	Control Inicial
4395	2022	2022-04-01	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE LUZ.-	Concepción	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria
4397	2022	2022-04-01	EDET	Causante consulta sobre tarifa social de servicio eléctrico. Se asesora al respecto.	Concepción	Tarifa Soc.	Control Inicial
4401	2022	2022-04-01	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET POR FACTURACION EXCESIVA DE LUZ.-	Concepción	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
4403	2022	2022-04-01	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA TARIFA SOCIAL DE LUZ.-	Concepción	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria
4420	2022	2022-04-01	EDET	Causante solicita asesoramiento por cambio de titular de servicio electrónico. Fue asesorado sobre los requisitos para presentar reclamo en EDET.	Concepción	otros	Control Inicial
4456	2022	2022-04-01	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
4499	2022	2022-04-04	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por Tarifa Social servicio N° 286000 - CCM	Capital	Tarifa Soc.	Actuación Ordinaria
4530	2022	2022-04-04	EDET	Causante consulta por el estado de su actuación ante EDET por Agilización de expediente. De la compulsa en sistema, se infiere que desde la Secretaría N° II intentaron comunicarse en 3 oportunidades. Se procede a ponerlo en contacto con la asesora designada	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial
4531	2022	2022-04-04	EDET	Causante solicita asesoramiento para presentar reclamo en EDET por factibilidad de servicio. Se brindo el debido asesoramiento.-	Concepción	otros	Control Inicial
4596	2022	2022-04-04	EDET	Causante realiza consulta por requisitos para acceder a factibilidad de servicio. Se brindo el debido asesoramiento.-	Concepción	otros	Control Inicial
4682	2022	2022-04-05	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por deficiente servicio. La causante manifiesta que se producen reiterados cortes de servicio con demoras en la reconexión	Trancas	Baja tensión	Actuación Ordinaria



4688	2022	2022-04-05	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por cable arrollado por un camion . La misma ya realizo varios reclamos, sin respuesta alguna. B.R.M	Alderetes	otros	Actuación Ordinaria
4693	2022	2022-04-05	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET para adherirse al beneficio de la tarifa social .B.R.M	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4704	2022	2022-04-05	EDET	Solicita asesoramiento por que esta pagando mucho por el servicio de luz, ya que vive sola y solo se encuentra en el domicilio los fines de semana. Verificada la boleta de servicio se asesora a la Causante que no posee consumo excesivos.-	Trancas	Facturación Excesiva	Control Inicial
4716	2022	2022-04-05	EDET	Solicita asesoramiento sobre supuesta facturación excesiva, verificada la boleta de servicio, se asesora que no posee facturación excesiva.-	Trancas	otros	Control Inicial
4742	2022	2022-04-06	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET para adherirse al beneficio de tarifa social .B.R.M	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4823	2022	2022-04-06	EDET	NULL	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial
4824	2022	2022-04-06	EDET	NULL	Monteros	Agilización de Expediente	Control Inicial
4858	2022	2022-04-07	EDET	Causante consulta por facturación excesiva de luz. Se verifica en boleta que no hay variación en el consumo.	La Trinidad	Facturación Excesiva	Control Inicial
4868	2022	2022-04-07	EDET	Consulta sobre tarifa social de EDET, se brinda el asesoramiento correspondiente sobre los requisitos para acceder a la misma.-	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
4931	2022	2022-04-07	EDET	Causante solicita asesoramiento para formular reclamo ante EDET por rotura de electrodomésticos. Se lo asesora en ese sentido y se le indica que deberá también realizar la denuncia ante ERSEPT, ASESORADO - CCM	Yerba Buena	Agilización de Expediente	Actuación Tracto Abreviado
4944	2022	2022-04-07	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por beneficio de tarifa social de luz -	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria



4946	2022	2022-04-07	EDET	La CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN ANTE EDET POR TARIFA SOCIAL DE LA LUZ.	Concepción	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
4997	2022	2022-04-07	EDET	La CAUSANTE, solicita intervención de esta DPT, ante EDET, para gestionar la tarifa social correspondiente, si hubiere lugar.	Lules	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
5048	2022	2022-04-08	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría para la inscripción en el REGISTRO DE ELECTRODEPENDIENTES.	Capital	otros	Control Inicial
5059	2022	2022-04-08	EDET	Solicitud del punto de contacto ANSES, para realización de trámite correspondiente a cambio de boca de pago. Se deja constancia que dicho trámite fue realizado satisfactoriamente. RESUELTO.	Lules	Agilización de Expediente	Control Inicial
5082	2022	2022-04-08	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por beneficio de tarifa social . B.R.M	Leales	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
5084	2022	2022-04-08	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos . Debido a esto la misma se encuentra sin luz . Se realizaron varios reclamos sin respuesta alguna . M.E	Banda del Río Sali	Daños de Electrodoméstic	Actuación Ordinaria
5121	2022	2022-04-08	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por facturación excesiva. El causante manifiesta haber realizado el reclamo, sin embargo, no le brindaron el número del mismo. N° de medidor: 3617808 N° de servicio:628857	Monteagudo	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
5176	2022	2022-04-11	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre cobro excesivo de boleta por parte de EDET. Se le asesoro y se entregó nota para presentar en la empresa.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
5185	2022	2022-04-11	EDET	Se brinda asesoramiento sobre cobro excesivo de factura de EDET , se explico como realizar trámite.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial
5214	2022	2022-04-11	EDET	Causante solicita asesoramiento referido a la facturación de servicio de EDET. Se brinda asesoramiento correspondiente.	Tafí Viejo	Financiación de Deuda	Control Inicial
5218	2022	2022-04-11	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación excesiva de factura de EDET. Se brinda asesoramiento sobre el trámite que debe realizar para revisar el medidor por el alto consumo.	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Control Inicial



5245	2022	2022-04-11	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social de luz. Se brindo asesoramiento acorde a lectura de boleta que no posee facturación excesiva.-	Trancas	Facturación Excesiva	Control Inicial
5249	2022	2022-04-11	EDET	Causante realiza consulta por presunta facturación excesiva de EDET. Se brindo el asesoramiento acorde a lectura de boleta que no posee anomalía en consumo.-	Trancas	otros	Control Inicial
16240	2022	2022-04-11	EDET	Consulta por financiación. Asesorado.	Ranchillos	Financiación de Deuda	Control Inicial
5304	2022	2022-04-12	EDET	El causante solicita intervención por conexión de tendido eléctrico , se asesoro al respecto.	Taco Ralo	Baja tensión	Control Inicial
5324	2022	2022-04-12	EDET	Solicitud del punto de contacto ANSES, para realización de trámite correspondiente a consulta. Se deja constancia que dicho trámite fue realizado satisfactoriamente.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
5327	2022	2022-04-12	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDETS.A POR LA CONSTANTE BAJAS DE TENSION.-	Taco Ralo	Baja tensión	Control Inicial
5391	2022	2022-04-12	EDET	EL CAUSANTE EN REPRESENTACION DE LOS VECINOS (DECLARACION JURADA DE UNIFICACION DE PERSONERIA) SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR AGILIZACION DE EXPTE. N° 6861/21 POR TENDIDO ELECTRICO.-	Taco Ralo	Pedido de tendidos	Control Inicial
5399	2022	2022-04-12	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDETS.A POR LA CONSTANTE BAJA DE TENSION EN LA ZONA.-	Taco Ralo	Baja tensión	Actuación Ordinaria
5404	2022	2022-04-12	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDETS.A POR AGILIZACION DE EXPTE. N° 2899926 (N° DE RECLAMO).- ES DE CARACTER URGENTE YA QUE EN ESTE DOMICILIO RESIDE UN ELECTRODEPENDIENTE.-	Taco Ralo	Agilización de Expediente	Control Inicial
5421	2022	2022-04-12	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDETS.A POR AGILIZACION DE EXPTE. POR DAÑOS A ELECTRODOMESTICOS.-	Monteros	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria



5439	2022	2022-04-12	EDET	Causante solicita realiza consulta por facturación excesiva. Se brindo el asesoramiento correspondiente.-	Simoca	otros	Control Inicial
5630	2022	2022-04-18	EDET	se deja constancia que el asesoramiento fue realizado el 03/02/2022, por razones operativas se cargo en el dia de la fecha	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
5644	2022	2022-04-18	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos ,M.E	Banda del Rio Sali	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
5721	2022	2022-04-18	EDET	Causante consulta por facturación excesiva. Se procede a confeccionar nota reclamo ante EDET y se le indica que luego de recibida, regrese por esta DPT a efectos de tomarle actuación. ASESORADO - CCM	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
5965	2022	2022-04-19	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por facturación excesiva. Manifiesta que realizó el reclamo correspondiente el dia 19/04/2022 - DTO 2555 por un consumo de 564 kwh/b cuando su promedio de consumo es de 135 kwh/b. CCM	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
6084	2022	2022-04-20	EDET	SE DEJA CONSTANCIA QUE EL ASESORAMIENTO FUE REALIZADO EN EL DIA 09/02/2022, POR RAZONES OPERATIVAS SE CARGO EN EL DIA DE LA FECHA.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6093	2022	2022-04-20	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por beneficio de tarifa social de la luz . M.E	Cruz Alta	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
6107	2022	2022-04-20	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daños en electrodomesticos -M.E	Capital	Daños de Electrodomesticos	Actuación Ordinaria
6255	2022	2022-04-20	EDET	Causante solicita tarifa social de servicio eléctrico, se informa que habiendo verificado la boleta ya posee el beneficio	San Miguel de Tucumán	Revisión de factura	Control Inicial
6374	2022	2022-04-21	EDET	Causante concurre a averiguar sobre el estado de su actuación 927/2022. Se le informa que la misma se encuentra en trámite en la Secretaría Ejecutiva N° II. ASESORADO - CCM	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Control Inicial

FOLIO  
2431

						Financiación de	Control Inicial
						Deuda	
6456	2022	2022-04-21	EDET	Causante realiza consulta sobre préstamo crediticio. Se brindo el asesoramiento debido.-	Los Ralos		
6487	2022	2022-04-22	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por traspaso de deuda . Su casa fue usurpada y los servicios durante ese tiempo no fueron pagados . La misma cuenta se encuentra en juicio , ya tiene sentencia , convenio de desalojo y nombre de u	Capital	otros	Control Inicial
6495	2022	2022-04-22	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET , por beneficio de tarifa social .B.R.M	Burruyacú	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
6500	2022	2022-04-22	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET , por beneficio de tarifa social de luz . B.R.M	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
6519	2022	2022-04-22	EDET	Causante concurre a averiguar sobre el estado de su actuación por pedido de refinanciación de deuda. Se procede a informar al Dr. Ponce de León quien ofrece atenderlo personalmente. ASESORADO - CCM	Cruz Alta	otros	Actuación Tracto Abreviado
6546	2022	2022-04-22	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A SOLICITANDO TARIFA SOCIAL DE LUZ.-	Simoca	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
6555	2022	2022-04-22	EDET	DEFENSORIA ANTE EDET S.A SOLICITANDO TARIFA SOCIAL DE LUZ.-	Trancas	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
6583	2022	2022-04-25	EDET	SE DEJA CONSTANCIA QUE EL ASESORAMIENTO FUE REALIZADO EN FECHA 15/02/2022, POR RAZONES OPERATIVAS SE CARGA EN EL DÍA DE LA FECHA.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6600	2022	2022-04-25	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET para solicitar beneficio de tarifa social . M.E	Tafí Viejo	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
6593	2022	2022-04-25	EDET	La causante acude desesperada a esta DPT porque a su hija le indicaron una cirugía urgente de vesícula en el Hospital de Concepción, sin obtener la debida atención en tiempo y forma, le cambiaron el turno en reiteradas oportunidades por falta de cama. Man	Aguilares	Agilización de Expediente	Control Inicial



6622	2022	2022-04-25	EDET	SE DEJA CONSTANCIA QUE EL ASESORAMIENTO FUE REALIZADO EN FECHA 16/02/2022, POR RAZONES OPERATIVAS SE CARGA EN EL DÍA DE LA FECHA.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6627	2022	2022-04-25	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6666	2022	2022-04-25	EDET	CAUSANTE SOLICITA ASESORARSE SOBRE REQUISITOS DE JUBILACION.	Taco Ralo	Agilización de Expediente	Control Inicial
6701	2022	2022-04-25	EDET	SE DEJA CONSTANCIA QUE EL ASESORAMIENTO FUE REALIZADO EN FECHA 16/02/2022, POR RAZONES OPERATIVAS SE CARGA EN EL DÍA DE LA FECHA.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6703	2022	2022-04-25	EDET	SE DEJA CONSTANCIA QUE EL ASESORAMIENTO FUE REALIZADO EN FECHA 16/02/2022, POR RAZONES OPERATIVAS SE CARGA EN EL DÍA DE LA FECHA.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6705	2022	2022-04-25	EDET	SE DEJA CONSTANCIA QUE EL ASESORAMIENTO FUE REALIZADO EN FECHA 16/02/2022, POR RAZONES OPERATIVAS SE CARGA EN EL DÍA DE LA FECHA.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
6713	2022	2022-04-25	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante ERSERP por agilizacion de expedientes referido a daños en electrodomesticos ,N de reclamo 81/390-0-2019	Capital	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
6725	2022	2022-04-25	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por problemas de baja tension.	Los Rálos	Baja tensión	Actuación Ordinaria
6778	2022	2022-04-25	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre supuesta facturación se brinda asesamiento correspondiente.-	La Madrid	Revisión de factura	Control Inicial
6793	2022	2022-04-25	EDET	Causante realiza consulta EDET por facturación. Se brinda el correspondiente asesoramiento.-	Trancas	otros	Control Inicial
6796	2022	2022-04-25	EDET	Causante realiza consulta jurídica por estafa. Se brinda el asesoramiento correspondiente.-	Trancas	Agilización de Expediente	Control Inicial
6825	2022	2022-04-25	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR FACTURACIÓN EXCESIVA DE LA BOLETA DE LA LUZ.-	Simoca	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
6842	2022	2022-04-25	EDET	Causante realiza consulta EDET por falla de medidor en su domicilio. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Trancas	otros	Control Inicial



				EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR FACTURACIÓN EXCESIVA,-	Simoca	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria	
6848	2022	2022-04-25	EDET	EL CAUSANTE SOLICITO INTERVENCIÓN DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO ANTE LA EMPRESA EDET S.A DEBIDO A QUE NO SE HACE CARGO DE UN ELECTRODOMESTICO DAÑADO POR LA SUBA Y BAJA DE TENSION EN VARIAS OPORTUNIDADES EL CAUSANTE SE PRESENTO EN LA EMPRESA Y NO OBTUVO RES.	Simoca	Daños de Electrodomesticos 05	Actuación Ordinaria	
6850	2022	2022-04-25	EDET	Causante solicita asesoramiento para solicitar remoción de postes de Edet que obstruyen el ingreso a su propiedad. Se lo asesora con respecto a la confección de la nota a presentar ante el organismo y se le indica que deberá regresar por esta DPT a los	Leales	Remoción de postes	Actuación Tracto Abreviado	
6997	2022	2022-04-26	EDET	Causante realiza reclamo hacia empresa de EDET sobre demora de cambio de medidores. Se deriva a DCI con la documentación pertinente.	Tafí Viejo	otros	Control Inicial	
7032	2022	2022-04-26	EDET	Causante consulta sobre carga de datos en pagina ANSES. Se asesora al respecto.	Las Talitas	Agilización de Expediente	Control Inicial	
7072	2022	2022-04-27	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por pedido de refinanciación de deuda. Refiere que adeuda \$20000 aproximadamente del las boletas de febrero/22 y abril/22. Servicio N° 214059 - CCM	Leales	Financiación de Deuda	Actuación Ordinaria	
7119	2022	2022-04-27	EDET	SE DEJA CONSTANCIA QUE EL ASESORAMIENTO FUE REALIZADO EN FECHA 24/02/2022, POR RAZONES OPERATIVAS SE CARGO EN EL DÍA DE LA FECHA,-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
7127	2022	2022-04-27	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial	
7230	2022	2022-04-27	EDET	Causante solicita intervención de la empresa EDET, porque en su terreno tiene el medidor del vecino, necesita q lo retiren.	San Pedro de Colalao	Solicitud de medidor	Control Inicial	
7234	2022	2022-04-27	EDET	Causante solicita asesoramiento para solicitar el medidor. RESUELTO.	San Pedro de Colalao	Solicitud de medidor	Control Inicial	
7253	2022	2022-04-27	EDET					



7298	2022	2022-04-28	EDET	Solicitud del punto de contacto ANSES, para realización de trámite correspondiente a act de datos. Se deja constancia que dicho trámite fue realizado satisfactoriamente. RESUELTO.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7305	2022	2022-04-28	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A SOLICITANDO SE DISPONGA DE TENDIDO ELECTRICO EN SU ZONA.-	Trancas	Pedido de tendidos	Actuación Ordinaria
7313	2022	2022-04-28	EDET	NULL	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
7321	2022	2022-04-28	EDET	El causante solicita intervención de esta Defensoria ante EDET para gestionar la TARIFA SOCIAL-SERVICIO N°230364. Además solicita que EDET emita la boleta en formato físico a su domicilio y se cancele la facturación electrónica	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
7326	2022	2022-04-28	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET por facturación excesiva. Refiere que registra un consumo de 872 kwh por lo que la boleta de servicio indica que debe abonar \$11090. CCM	Capital	Facturación Excesiva	Actuación Ordinaria
7334	2022	2022-04-28	EDET	CAUSANTE: Solicita Urgente intervención de esta DPT ante EDET por Tarifa Social Servicio N° 124152 - CCM	Capital	Tarifa Soc	Actuación Ordinaria
7361	2022	2022-04-28	EDET	CAUSANTE: Solicita Urgente intervención de esta DPT, ante EDET, y la SAT, por motivo que la persona que le alquila un mono ambiente, por problemas que ella desconoce, la priva, de los servicios de agua y luz, necesarios, e indispensables, contempl	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7362	2022	2022-04-28	EDET	EL CAUSANTE: Solicitud asesoramiento para reclamar ante EDET, la excesiva facturación del servicio brindado. SE ASESORÓ: Ayudando ha redactar nota para que reclame ante EDT, Ap.	Leales	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7372	2022	2022-04-28	EDET	Causante realiza consulta EDET por cambio de titularidad. Se brindo el asesoramiento debido.-	Banda del Río Sali	otros	Control Inicial
7373	2022	2022-04-28	EDET	Causante realiza consulta EDET sobre cambio de titularidad. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Las Talitas	otros	Control Inicial



7401	2022	2022-05-02	EDET	Causante manifiesta que desde EDET le facturan financiación que no solicitó, gastos de peritaje y regularización de acometida. Se lo asesora a efectos de que realice una nota reclamando la situación y que regrese por esta DPT a efectos de formar actuación	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
7405	2022	2022-05-02	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por financiación de deuda . La misma tiene un hijo que es paciente electrodépendiente .B.R.M	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial
7407	2022	2022-05-02	EDET	Causante solicita intervención de esta defensoría ante EDET por daños en electrodomésticos .B.R.M	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7448	2022	2022-05-02	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORÍA ANTE EDET S.A POR AGILIZACIÓN DEL EXPTE N° 5319 QUE FUE PRESENTADO 09/10/21.-	San Miguel de Tucumán	Agilización de Expediente	Control Inicial
7472	2022	2022-05-02	EDET	CAUSANTE: solicita intervención de esta DPT, ante EDET, por: corte de servicio supuesta mente sin justa causa; excesiva facturación a partir de este mes de Mayo; generación de financiación no solicitada. ultimo reclamo: 02/05/2022, n°2789193	Tafí del Valle	Facturación Excesiva	Control Inicial
7487	2022	2022-05-02	EDET	Causante realiza consulta EDET sobre presunta facturación excesiva. Se brindo el asesoramiento correspondiente.-	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7492	2022	2022-05-02	EDET	Causante realiza consulta EDET por cambio de titularidad en servicio. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Las Talitas	otros	Control Inicial
7512	2022	2022-05-03	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social de luz . B.R.M	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
7514	2022	2022-05-03	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social de luz . B.R.M	San Pedro de Colalao	Tarifa Soc	Control Inicial
7516	2022	2022-05-03	EDET	EDET por pedido de mediidores en el loteo de calle belvar ultima cuadra de la ciudad de tafí viejo . Expediente EDET: 2545	Tafí Viejo	otros	Control Inicial
7534	2022	2022-05-03	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial



					Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7536	2022	2022-05-03	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7542	2022	2022-05-03	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7553	2022	2022-05-03	EDET	Causante consulta por cambio de titularidad. Se la asesora en ese sentido con respecto a la documentación necesaria a presentar. ASESORADO - CCM	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
7599	2022	2022-05-03	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR SOBREFACTURACION.-	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
7623	2022	2022-05-03	EDET	Causante realiza consulta EDET por factibilidad de servicio eléctrico. Se brindo el asesoramiento correspondiente.-	Alderetes	otros	Control Inicial
7646	2022	2022-05-04	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria por daño en electrodomesticos . La misma ya presento reclamo en EDET sin respuesta alguna . B.R.M	Leales	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
7656	2022	2022-05-04	EDET	Causante solicita asesoramiento sobre facturación excesiva de luz. Se asesora al respecto.	Alderetes	Facturación Excesiva	Control Inicial
7707	2022	2022-05-04	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7722	2022	2022-05-04	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
7736	2022	2022-05-04	EDET	NULL	Yerba Buena	Agilización de Expediente	Control Inicial
7765	2022	2022-05-04	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7778	2022	2022-05-04	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION ANTE EDET S.A POR LA FINANCIACION DE UNA DEUDA.-	Banda del Río Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial
7786	2022	2022-05-04	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR LA FINANCIACION DE UNA DEUDA.-	Cruz Alta	Financiación de Deuda	Control Inicial
7789	2022	2022-05-04	EDET	EL CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR LA FINANCIACION DE UNA DEUDA.-	Cruz Alta	Financiación de Deuda	Control Inicial



7798	2022	2022-05-04	EDET	Causante solicita intervención de esta DPT ante EDET S.A. por agilización de expediente N° 3002 del 4/05/2022 presentado ante Casa Central por impugnación a la boleta N° 0097-57024275 correspondiente al servicio N° 580002 por errónea imputación de deuda.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7805	2022	2022-05-04	EDET	Solicitud de subsidio energético.-	San Pedro de Colaíao	Tarifa Soc	Control Inicial
7806	2022	2022-05-04	EDET	Solicitud de intervención ante EDET SA por facturación excesiva.-	Burruyací	Facturación Excesiva	Control Inicial
7807	2022	2022-05-04	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por facturación excesiva.-	Burruyací	Facturación Excesiva	Control Inicial
7811	2022	2022-05-04	EDET	Solicitud de intervención ante EDET por instalación de medidor monofásico.-	La Ramada	Solicitud de medidor	Control Inicial
7834	2022	2022-05-05	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social de luz - B.R.M	Alderetes	Tarifa Soc	Control Inicial
7914	2022	2022-05-05	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7915	2022	2022-05-05	EDET	Solicitud del punto de contacto ANSES, para realización de trámite correspondiente a salario. Se deja constancia que dicho trámite fue realizado satisfactoriamente. RESUELTO.	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7939	2022	2022-05-05	EDET	La causante se presento para solicitar la intervención de esta Defensoría, para la agilización del expte. N° 681/390-9-22 iniciado en ERSEPT, en fecha 04/03/2022 y expte. N° 1371 iniciado en EDET, en fecha 02/03/2022. SE ACLARA, que la causante inicia los	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
7942	2022	2022-05-05	EDET	Causante realiza consulta EDET sobre deuda. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Cruz Alta	otros	Control Inicial
7948	2022	2022-05-05	EDET	Causante realiza consulta sobre facturación EDET. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Cruz Alta	otros	Control Inicial
8006	2022	2022-05-06	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCIÓN DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A SOLICITANDO QUE SE GESTIONE LA FINANCIACION DE LA DEUDA QUE POSEE CON LA MISMA.-	Capital	Financiación de Deuda	Control Inicial



8062	2022	2022-05-09	EDET	Consulta sobre posible pedido ante EDET sobre tendido eléctrico, donde el mismo fue negado. Se asesora al causante, sobre los requisitos necesarios, ya que al resultar una superficie de mayor extensión, deberá realizar la subdivisión del mismo, para luego	Rio Seco	otros	Control Inicial
8069	2022	2022-05-09	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial
8088	2022	2022-05-09	EDET	La causante solicita intervención de esta Defensoría ante EDET para AGILIZACION DE EXPDTE s/ problemas de TENSION. Manifiesta que se trata de un problema que llevan reclamando por mas de 5 años Y aun no obtienen respuestas o posibles soluciones. Se comp	Cruz Alta	Agilización de Expediente	Actuación Ordinaria
8113	2022	2022-05-09	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR FACTURACION EXCESIVA.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Control Inicial
8115	2022	2022-05-09	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A POR SOLICITUD DE FINANCIACION POR FACTURAS IMPAGAS.	Banda del Rio Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial
8119	2022	2022-05-09	EDET	LA CAUSANTE SOLICITA INTERVENCION DE ESTA DEFENSORIA ANTE EDET S.A PARA SOLICITAR UNA FINANCIACION POR FACTURAS IMPAGAS.	Banda del Rio Sali	Financiación de Deuda	Control Inicial
8226	2022	2022-05-10	EDET	Causante solicita asesoramiento por intimaciones extrajudiciales por deuda. Se la asesora a efectos de que haga caso omiso a tales intimaciones ya que la deuda se encontraría prescrite y no sería exigible. ASESORADO - CCM	Cruz Alta	otros	Actuación Tracto Abreviado
8227	2022	2022-05-10	EDET	NULL	Leales	otros	Control Inicial
8230	2022	2022-05-10	EDET	Causante consulta por deuda informada en banco central por una mutual de Jubilados de la Provincia de Santa Fe con la cual nunca tuvo contacto alguno ni contrato ninguna prestación. Se lo asesora a efectos de que inicie proceso judicial solicitando la des	Capital	otros	Actuación Tracto Abreviado
8234	2022	2022-05-10	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial



8242	2022	2022-05-10	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
8243	2022	2022-05-10	EDET	NULL	Capital	otros	Control Inicial
8325	2022	2022-05-11	EDET	NULL	Cruz Alta	otros	Control Inicial
8352	2022	2022-05-11	EDET	NULL	Leales	Facturación Excesiva	Control Inicial
8356	2022	2022-05-11	EDET	NULL	Alderetes	Financiación de Deuda	Control Inicial
8449	2022	2022-05-11	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos . B.R.M	Tafí Viejo	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
8455	2022	2022-05-11	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social de luz . B.R.M	Capital	Tarifa Soc	Control Inicial
8469	2022	2022-05-11	EDET	Causante solicita intervencion de esta defensoria ante EDET por daño en electrodomesticos . B.R.M	Burruyacú	Daños de Electrodomesticos	Control Inicial
8472	2022	2022-05-11	EDET	Causante solicita beneficio de tarifa social de luz . B.R.M	Burruyacú	Tarifa Soc	Control Inicial
8523	2022	2022-05-12	EDET	E el causante solicita asesoramiento sobre facturación excesiva de EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente, indicando las vías posibles para el ejercicio y defensa de sus derechos.	Cruz Alta	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
				E causante solicita asesoramiento sobre posible facturación excesiva de EDET. Se deja constancia que se procede a brindar el asesoramiento correspondiente indicando que la factura refleja consumos normales bimestrales.			
8531	2022	2022-05-12	EDET	Causante realiza consulta por presunta facturación excesiva EDET. Se brindo el correspondiente asesoramiento.-	Tafí Viejo	Facturación Excesiva	Actuación Tracto Abreviado
8588	2022	2022-05-12	EDET	La causante solicita intervencion de esta Defensoria ante Edet S.A por agilización de expes. el cual solicita remoción de postes.-	Las Talitas	Agilización de Expediente	Control Inicial
8657	2022	2022-05-13	EDET		Capital	Renocación de postes	Actuación Ordinaria
8718	2022	2022-05-13	EDET	NULL	Capital	Agilización de Expediente	Control Inicial